



**BILANCIO DI
SOSTENIBILITÀ
2025**

PROTEGGERE IL FUTURO DELLE IMPRESSE E DELLE COMUNITÀ, UNENDO SICUREZZA FISICA E DIGITALE ATTRAVERSO INNOVAZIONE, ETICA E SOSTENIBILITÀ.

Per maggiori informazioni,
inquadra il QR code per visitare:
axitea.com/it/sostenibilita



INDICE

1

**INFORMAZIONI
GENERALI**

p.5

2

**CAMBIAMENTI
CLIMATICI**

p.32

3

**USO DELLE RISORSE ED
ECONOMIA CIRCOLARE**

p.43

4

**FORZA LAVORO
PROPRIA**

p.46

5

**LAVORATORI NELLA
CATENA DEL VALORE**

p.71

6

**COMUNITÀ
INTERESSATE**

p.79

7

**CONSUMATORI E
UTILIZZATORI FINALI**

p.87

8

**CONDOTTA
DELLE IMPRESE**

p.96

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Gentili stakeholder,

è con grande soddisfazione che presentiamo l'**edizione 2025 del Bilancio di Sostenibilità di Axitea**, un documento che rappresenta non solo un esercizio di trasparenza, ma soprattutto una testimonianza concreta del nostro impegno nel costruire un futuro più responsabile, innovativo e sostenibile.

Come azienda leader nei servizi di sicurezza, siamo pienamente consapevoli del ruolo che ricopriamo nella società e della responsabilità che deriva dal proteggere persone, asset e comunità. Questa consapevolezza guida ogni scelta strategica e ci porta a integrare in modo sempre più strutturale i fattori ambientali, sociali e di governance (ESG) nel nostro modello di business. Il 2025 ha rappresentato un anno di consolidamento e ulteriore crescita nel nostro percorso di sostenibilità. Abbiamo rafforzato la rendicontazione secondo gli standard europei European Sustainability Reporting Standard (ESRS) e introdotto metodologie più avanzate per la misurazione delle emissioni lungo l'intera catena del valore. Si tratta di un'evoluzione significativa, che ci consente di adottare decisioni ancora più consapevoli e orientate al lungo periodo, in piena continuità con gli obiettivi del

nostro Piano di Sostenibilità.

In un contesto caratterizzato da sfide tecnologiche, ambientali, normative e sociali sempre più complesse, abbiamo rinnovato con determinazione il nostro impegno a generare valore condiviso, collaborando con clienti, partner e fornitori lungo tutta la nostra catena del valore.

Parallelamente, abbiamo proseguito con decisione il percorso di innovazione che contraddistingue Axitea, ampliando l'offerta di servizi basati sull'intelligenza artificiale e su tecnologie avanzate, per garantire soluzioni ancora più flessibili, efficienti e in linea con le esigenze dei nostri clienti.

Siamo convinti che la sostenibilità non rappresenti un traguardo, ma un processo continuo, fondato su visione, coerenza e capacità di ascolto. Questo cammino è reso possibile grazie al contributo fondamentale delle nostre persone che costituiscono la vera forza di Axitea: la loro professionalità, il senso di responsabilità e la capacità di innovare trasformando ogni obiettivo in risultati concreti e misurabili.

Desideriamo ringraziarvi per la fiducia e il sostegno che continuate a dimostrarci. Vi invitiamo a leggere questo Bilancio non soltanto come un documento di rendicontazione, ma come la rappresentazione della nostra volontà di contribuire, con serietà e trasparenza, a uno sviluppo che sia realmente sostenibile per le persone, le comunità e l'ambiente.



Marco Bavazzano
Amministratore Delegato

1. INFORMAZIONI GENERALI

[ESRS 2]

Axitea adotta un approccio strutturato alla sostenibilità, integrando strategia, governance e coinvolgimento degli stakeholder secondo i principi della Doppia Rilevanza.

1. CRITERI PER LA REDAZIONE

1.1 Obbligo di informativa BP-1 – Criteri generali per la redazione della Dichiarazione di Sostenibilità.

Il presente Bilancio di Sostenibilità (di seguito anche “Bilancio”) redatto in conformità agli European Sustainability Reporting Standards (ESRS), include nel proprio perimetro la società **Axitea S.p.A.**¹ (di seguito anche “Axitea” o la “Società”). [5a]

Le informazioni presentate nel Bilancio riflettono quanto emerso dall’attività di analisi di Doppia Rilevanza, che ha permesso di identificare gli impatti, i rischi e le opportunità (di seguito anche “IRO”) rilevanti con riferimento alle operazioni proprie e alla catena del valore. Per maggiori informazioni sull’analisi di materialità e gli IRO identificati, si rimanda al paragrafo “**Obbligo di informativa IRO-1 – Descrizione del processo per individuare e valutare gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti**”. [5c]

La società non omette alcuna informazione corrispondente a proprietà intellettuale, know-how o risultati dell’innovazione [5d], né informazioni concernenti gli sviluppi imminenti o le questioni oggetto di negoziazione, a norma dell’articolo 19 bis, paragrafo 3 e dell’articolo

29 bis, paragrafo 3, della Direttiva 2013/34/UE. Tuttavia, con riferimento a informazioni specifiche strategiche si riserva di mantenere la riservatezza. [5e]

1.2 Obbligo di informativa BP-2 – Informativa relativa a circostanze specifiche.

Orizzonti temporali.

Gli orizzonti temporali di breve, medio e lungo termine applicati nel presente documento sono allineati con le definizioni previste dall’ESRS 1 (sezione 6.4, paragrafo 77), qui riportate: [9 a, b]

- **Orizzonte temporale di breve periodo:** il periodo adottato dalla società come periodo di riferimento dei propri bilanci (annuale). Viene stabilito l’anno 2025 quale orizzonte di breve termine
- **Orizzonte temporale di medio periodo:** fino a cinque anni dalla fine del periodo di riferimento di breve periodo
- **Orizzonte temporale di lungo periodo:** oltre i cinque anni.

Cause di incertezza nelle stime e nei risultati e approssimazioni riguardanti la catena del valore.

Nella redazione del presente Bilancio di Sostenibilità, Axitea si è avvalsa di stime per il calcolo delle emissioni GHG Scope 3, presentate all’interno del capitolo **CAMBIAMENTI CLIMATICI [ESRS E1]**. Si segnala che sono stati utilizzati dati stimati relativi alle attività svolte lungo la catena del valore e che gli stessi calcoli, basati su criteri accettati a livello globale, sono basati su assunzioni e fonti di terze parti. [10 a, b, c, d]

Modifiche nella redazione nella presentazione delle informazioni sulla sostenibilità ed errori di rendicontazione in periodi precedenti.

Il Bilancio di Sostenibilità 2025, in continuità con il 2024, è redatto secondo gli European Sustainability Reporting Standards. Ove possibile, si presentano metriche sulle questioni di sostenibilità rilevanti per il biennio 2024-2025. Nei casi in cui sono state utilizzate nuove metodologie di calcolo o aggiornato le definizioni delle metriche, ulteriori dettagli sono forniti nei capitoli di approfondimento dedicati. [13 a, b, c] [14 a, b, c]

CRITERI ESRS E DOPPIA RILEVANZA ALLA BASE DEL BILANCIO AXITEA.

Informative richieste da altre normative o da disposizioni in materia di rendicontazione di sostenibilità generalmente accettate.

Per la riconciliazione tra le informative rendicontate all’interno del presente Bilancio con quanto prescritto da altre normative contenenti obblighi di comunicazione di informazioni sulla sostenibilità, si prega di fare riferimento alla tabella in Annex.

¹Axitea ha sede in via Gallarate 156, Milano

2. Governance

2.1 Obbligo di informativa GOV 1 – Ruolo degli organi di amministrazione, direzione e controllo.

Axitea è una società per azioni e la sua struttura di governance, di tipo tradizionale, si compone dei seguenti organi: il **Consiglio di Amministrazione**, il **Collegio Sindacale** e l'**Organismo di Vigilanza**. Inoltre, dal 2023 in Axitea è stato istituito un

Comitato Environmental, Social and Governance (ESG), composto dai principali esponenti del Management e presieduto dall'Amministratore Delegato. Al 31 dicembre 2025, il **Consiglio di Amministrazione** di Axitea è formato da **otto membri** come di seguito riportato [21 a]:

COMPOSIZIONE E DIVERSITÀ DEGLI ORGANI DI AMMINISTRAZIONE, DIREZIONE E CONTROLLO

	2025					Totale
	u.m.	Uomini	Donne	Altro	Non comunicato	
Totale Membri degli organi di amministrazione, direzione e controllo	n.	7	1	0	0	8
Membri esecutivi	n.	3	0	0	0	3
Membri non esecutivi	n.	4	1	0	0	5
Di cui membri indipendenti	n.	5	1	0	0	6

Nel 2025, il Consiglio di Amministrazione di Axitea si compone per l'87% da uomini e per il 13% da donne. Di questi, il 38% sono membri esecutivi, mentre il restante 62% sono non esecutivi. Il 75% dei membri sono indipendenti [21 d, e]. Inoltre, non sono presenti rappresentanti dei dipendenti all'interno degli organi di amministrazione, direzione e controllo. [21 b]

I componenti del Consiglio di Amministrazione dispongono di adeguate **competenze nel settore della sicurezza, della tecnologia e della gestione aziendale**, con una profonda conoscenza dei prodotti e servizi offerti. La loro competenza si estende alle principali aree geografiche in cui la società opera.

All'interno dell'organo amministrativo, un componente ricopre la responsabilità della funzione Operation. Inoltre, il Consiglio di Amministrazione dispone di competenze specifiche che assicurano una gestione improntata ai principi etici e ai valori di responsabilità aziendale. [21c]

Il **Collegio Sindacale**, nominato dall'Assemblea dei soci il 14 maggio 2025 per un triennio, è composto dal Presidente, due sindaci effettivi e due sindaci supplenti. Il Consiglio di Amministrazione è responsabile della gestione complessiva della società e dell'indirizzo delle sue decisioni strategiche. Supervisiona inoltre il rispetto dei principi etici e di responsabilità sociale del Codice Etico, promuovendo una cultura basata su legalità e trasparenza. Il Collegio Sindacale vigila

sulla conformità e sulla correttezza gestionale mentre l'Organismo di Vigilanza è incaricato di garantire l'attuazione e l'osservanza del Modello Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 (Modello 231). [G1 GOV-1 5 a]

Con riferimento ai risultati del processo di analisi di **Doppia Rilevanza**, volto a identificare gli impatti, i rischi e le opportunità più rilevanti per Axitea e i suoi stakeholder, la responsabilità della validazione è attribuita all'Amministratore Delegato. La **sorveglianza sugli impatti, i rischi e le opportunità** collegate al business è invece svolta dal management aziendale in base alle rispettive responsabilità. [22 a, c i., ii., iii]

Per garantire un allineamento chiaro tra la governance di Axitea e la sostenibilità, la **gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità** è integrata nei principali documenti aziendali, come la missione, i mandati del Consiglio e le Politiche aziendali. In particolar modo, la società ha adottato la **Politica integrata Qualità, Salute e Sicurezza, Privacy e Ambiente** ed un **Piano di Sostenibilità** che definiscono l'approccio, la strategia e gli obiettivi ESG che la società si è prefissata per il futuro. [22 b]

Il Modello 231 di Axitea racchiude le regole volte alla gestione dei rischi, definendo le responsabilità, le procedure e i controlli per prevenire rischi legali e operativi. Sono presenti varie procedure di gestione del rischio, integrate con le diverse funzioni interne attraverso:



Risk management: attività condotta dal dipartimento Quality e dalle funzioni operative di riferimento per identificare, valutare e mitigare i rischi aziendali.



IT e Cybersecurity: supporto delle funzioni che garantiscono la protezione dei dati e il monitoraggio delle minacce informatiche.



Controllo Qualità e Sicurezza: processi applicati all'interno delle attività quotidiane per garantire conformità normativa e operativa.



Impegno di Sostenibilità: evidenziato all'interno del Piano di Sostenibilità, nel quale Axitea ha incluso il rafforzamento delle procedure di governance e il miglioramento delle politiche di gestione del rischio.

[22 c iii]

Gli organi di amministrazione e l'alta dirigenza monitorano la definizione degli obiettivi connessi agli impatti, ai rischi e alle opportunità rilevanti attraverso il coinvolgimento diretto dell'Amministratore Delegato e del management aziendale, sia nell'ambito del Piano di Sostenibilità che dei processi di pianificazione strategica. I progressi nel conseguimento degli obiettivi sono oggetto di verifica periodica nell'ambito dei processi di controllo e reporting interni. [22 d]

Gli organi di amministrazione e direzione dispongono di competenze in materia di sostenibilità attraverso il contributo del management interno e delle funzioni aziendali competenti (Qualità, Salute e Sicurezza, ESG & Quality, IT e Operations), nonché tramite il supporto di consulenti esterni specializzati ove necessario. **[23, 23 a]** Suddette competenze sono direttamente correlate agli impatti, ai rischi e alle opportunità rilevanti per Axitea, in particolare in ambito salute e sicurezza, gestione dei rischi operativi e reputazionali, tutela dei dati, diritti umani e governance, consentendo un presidio adeguato delle tematiche ESG integrate nel modello di business. **[23 b]**

2.2 Obbligo di informativa GOV 2 – Informazioni fornite agli organi di amministrazione, direzione e controllo dell'impresa e questioni di sostenibilità da questi affrontate.

Il **Comitato ESG** di Axitea svolge funzioni propositive e consultive a supporto del Consiglio di Amministrazione, con l'obiettivo di favorire una sempre maggiore integrazione delle best practice nazionali e internazionali all'interno del sistema di corporate governance della società. Il Comitato contribuisce alla creazione di valore a lungo termine per gli stakeholder e per la società nel suo complesso.

Tra le sue principali responsabilità rientrano: la definizione delle politiche e delle linee strategiche in ambito ESG; il monitoraggio dei rischi e la valutazione delle opportunità emergenti; la

gestione del dialogo con gli stakeholder; la predisposizione e supervisione della reportistica di sostenibilità; la promozione di iniziative di formazione e sensibilizzazione rivolte ai dipendenti sui temi della sostenibilità. In questo modo, il Comitato ESG sostiene l'integrazione trasversale dei principi di responsabilità e sostenibilità all'interno dell'organizzazione, rafforzando la coerenza e l'efficacia del percorso aziendale in ambito ESG.

Il **Comitato ESG aggiorna periodicamente** il Consiglio di Amministrazione sugli impatti, sui rischi e le opportunità rilevanti per l'azienda, nonché sulle politiche e le azioni intraprese per affrontarli. Su base annuale, il Comitato prepara una relazione sulle attività svolte, che viene illustrata al Consiglio di Amministrazione dal Presidente del Comitato o da un membro esecutivo. In merito ai temi di sostenibilità, l'esito del processo di analisi di Doppia rilevanza, che individua gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti per l'azienda, alla base della redazione del presente Bilancio di Sostenibilità, è approvato dall'Amministratore Delegato. **[26 a]**

L'Amministratore Delegato svolge inoltre un ruolo chiave nella **supervisione della sostenibilità**, approvando il Piano di Sostenibilità, permettendo così di monitorare l'integrazione della sostenibilità nella strategia e nelle operazioni aziendali. **[26 b]**

Per maggiori informazioni relative agli impatti, rischi e opportunità rilevanti affrontati dagli

organi di amministrazione, direzione e controllo si prega di fare riferimento al paragrafo *SBM-3 IMPATTI, RISCHI E OPPORTUNITA' RILEVANTI E LORO INTERAZIONE CON LA STRATEGIA E IL MODELLO AZIENDALE*. **[26 c]**

2.3 Obbligo di informativa GOV 3 – Integrazione delle prestazioni in termini di sostenibilità nei sistemi di incentivazione.

Attualmente Axitea non dispone di una politica di remunerazione formalizzata collegata a questioni di sostenibilità per i membri degli organi di amministrazione, direzione e controllo. **[29 a]**

Tuttavia, tra le varie azioni volte alla riduzione delle emissioni di gas effetto serra, la società è intervenuta sugli aspetti retributivi prevedendo incentivi economici a fronte del raggiungimento di alcuni obiettivi legati alla predetta riduzione. Nel 2025, per quanto riguarda il gruppo dirigente, ove possibile, sono stati definiti e differenziati specifici obiettivi contenuti nel sistema di valutazione MBO (Management by Objective), connessi al processo di conversione dei tradizionali servizi di pattugliamento ispettivo in servizi tecnologici. **[29 b, E1 GOV 3]**

La quota della remunerazione variabile, del gruppo dirigente, legata a obiettivi annuali collegati alla sostenibilità è pari al 35,7%. **[29 d]**

L'Amministratore Delegato si occupa di approvare e aggiornare le condizioni dei sistemi di incentivazione. **[29 e]**

2.4 Obbligo di informativa GOV 4 - Dichiarazione sul dovere di diligenza.

Il processo del dovere di diligenza (c.d. due diligence) consente ad Axitea di valutare e gestire i rischi e le opportunità legati alla propria attività, garantendo che l'azienda operi in modo responsabile e sostenibile. In Axitea il **dovere di diligenza** si traduce nell'implementazione di

certificazioni, controlli interni e strategie ESG per garantire sostenibilità e responsabilità aziendale. **[30, 32]**

Di seguito una mappatura dei principali aspetti relativi al dovere di diligenza all'interno del Bilancio di Sostenibilità:

PRINCIPALI ASPETTI DEL DOVERE DI DILIGENZA

PARAGRAFI DI RIFERIMENTO NEL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

Integrazione del dovere di diligenza nella governance, nella strategia e nel modello aziendale

Obbligo di informativa GOV-2 - Informazioni fornite agli organi di amministrazione, direzione e controllo e questioni di sostenibilità da questi affrontate
Obbligo di informativa SBM-3 - Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale

Coinvolgimento dei portatori di interesse nel dovere di diligenza

Obbligo di informativa GOV-2 - Informazioni fornite agli organi di amministrazione, direzione e controllo e questioni di sostenibilità da questi affrontate
Obbligo di informativa SBM-2 - Interessi e opinioni dei portatori di interesse
Obbligo di informativa IRO-1 - Descrizione dei processi per individuare e valutare gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti
Obbligo di informativa MDR-P - Politiche adottate per gestire questioni di sostenibilità rilevanti

Individuare e valutare gli impatti negativi

IRO-1 - Descrizione dei processi per individuare e valutare gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti
Obbligo di informativa SBM-3 - Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale

Intervenire per far fronte agli impatti negativi

Obbligo di informativa MDR-A - Azioni e risorse relative a questioni di sostenibilità rilevanti

Monitorare l'efficacia degli interventi e comunicare

Obbligo di informativa MDR-T - Monitoraggio dell'efficacia delle politiche e delle azioni mediante obiettivi

2.5 Obbligo di informativa GOV-5 – Gestione del rischio e controlli interni sulla rendicontazione di sostenibilità.

Sebbene Axitea non disponga ancora di un sistema di controllo interno formalizzato e pienamente strutturato specificatamente dedicato alla rendicontazione di sostenibilità come definito dagli ESRS, nel corso del 2025 la società ha adottato la **“Procedura del processo di redazione della Rendicontazione di Sostenibilità”** che rappresenta un primo presidio organizzativo fondamentale. La Procedura costituisce un insieme strutturato di regole, strumenti e processi finalizzati all'identificazione, misurazione, gestione e monitoraggio dei rischi connessi alla rendicontazione.

Essa definisce ruoli, responsabilità e flussi operativi lungo tutto il processo – dalle fasi preliminari fino alla pubblicazione – e si applica ad Axitea S.p.A. quale parte integrante del Modello Organizzativo ai sensi del D.Lgs. 231/2001.

La Procedura è progettata per assicurare, con ragionevole certezza, l'affidabilità delle informazioni fornite. A tal fine si individuano due livelli di controllo:

CONTROLLI DI 1° LIVELLO

Controlli di linea che sono diretti ad assicurare il corretto svolgimento delle operazioni di raccolta dati.

Essi sono effettuati da responsabili diretti con l'obiettivo di verificare l'esistenza e l'accuratezza dei dati; garantirne la completezza; certificare l'attendibilità del dato raccolto.

CONTROLLI DI 2° LIVELLO

Comprendono le attività di verifica sulla conformità, congruità e completezza del processo di rendicontazione di Sostenibilità. Tali controlli sono svolti dalle Funzioni Legal, HR Legal, ESG & Quality, Tender e da Administration con l'obiettivo di esaminare i contenuti da rendicontare e garantire che le informazioni riportate siano coerenti con la normativa di sostenibilità vigente. Inoltre, assicurano allineamento e continuità rispetto agli anni precedenti, così da mantenere comparabilità, trasparenza e accuratezza dei dati pubblicati. **[36 a, b, c, d, e]**

3. STRATEGIA

3.1 Obbligo di informativa SBM-1 – Strategia, modello aziendale e catena del valore.

Axitea è un punto di riferimento nel campo della **sicurezza integrata** per piccole, medie e grandi imprese, private e pubbliche. Progetta e sviluppa soluzioni personalizzate per rispondere alle esigenze di sicurezza fisica e informatica dei suoi clienti, presenti su tutto il territorio nazionale. Con sede centrale a Milano, opera in altre 11 regioni con ventiquattro sedi dislocate in altrettante province.

L'azienda è attiva in diversi mercati, garantendo servizi specifici e personalizzati sulle esigenze dei propri clienti, con soluzioni che coniugano sicurezza, innovazione e sostenibilità. **[40 a ii]**



Manufacturing

Axitea supporta le aziende manifatturiere con soluzioni integrate per ridurre i rischi fisici e cyber, proteggendo impianti e dati sensibili, e riconferma l'impegno verso la sicurezza e l'economia circolare, con sistemi avanzati di videosorveglianza e monitoraggio collegati al Security Operation Center.



Retail & GDO

(Grande Distribuzione Organizzata)

Axitea offre soluzioni intelligenti di videosorveglianza, videoanalisi e antintrusione, monitorate 24/7 dal Security Operation Center che prevengono furti e rapine lungo tutta la filiera.



Finance & Banking

Axitea risponde alle esigenze di istituti finanziari e bancari che richiedono soluzioni avanzate per la protezione di filiali e dati sensibili.



Trasporti

Logistica 4.0 e digitalizzazione sono le nuove sfide della sicurezza dei trasporti. Axitea risponde ai bisogni di sicurezza della logistica con un'offerta di servizi integrati per la protezione degli asset fisici e digitali, anche attraverso il portale web di fleet management.



Pubblica Amministrazione

Per le necessità di sicurezza di edifici pubblici e servizi essenziali, Axitea supporta enti governativi e locali.



Cantieri

I cantieri hanno caratteristiche uniche e i rischi connessi a questo tipo di aree richiedono un approccio alla sicurezza integrato tra servizi antintrusione, videosorveglianza e cyber security per rispondere a qualsiasi tipologia di minaccia.



Studi legali e professionali

Gli studi legali e professionali trattano informazioni sensibili e delicate che vanno protette nel modo più efficace possibile.



Waste Management

Le aziende che operano nella gestione dei rifiuti devono affrontare sfide significative legate alla sicurezza, data la crescente esposizione a rischi di natura fisica e digitale, tra cui furti, atti vandalici, intrusioni non autorizzate, incendi e attacchi informatici, che possono compromettere la continuità operativa e la sicurezza dei lavoratori.

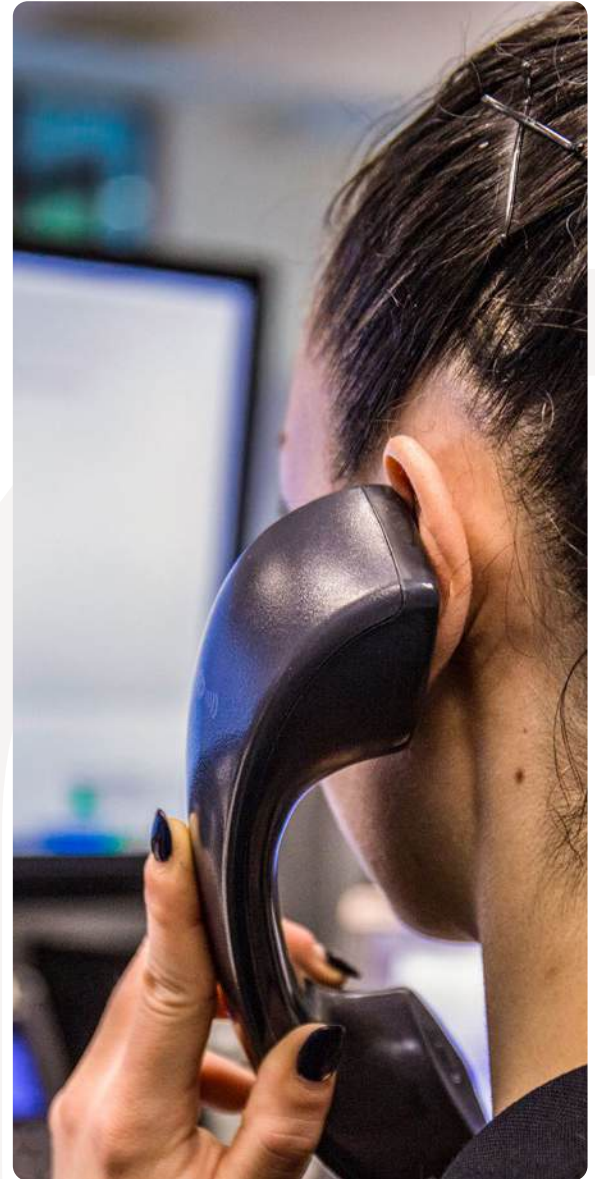
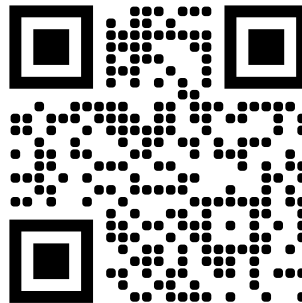


Campi fotovoltaici

Axitea si occupa di mettere sicurezza aree ad alto rischio di intrusione, spesso per la l'ubicazione isolata e non ben raggiungibile, con servizi di sicurezza integrata che usa soluzioni con videosorveglianza artificiale.



Scopri tutti i servizi su [axitea.com](https://www.axitea.com):



L'offerta di Axitea si articola in sette famiglie principali, basate sull'adozione delle più innovative tecnologie di sicurezza e sullo sviluppo di servizi specialistici.

CYBER SECURITY

Servizi gestiti di sicurezza informatica, analisi delle vulnerabilità, consulenza GDPR, formazione sulla sicurezza e gestione della continuità operativa.

SITE SECURITY

Servizi di vigilanza privata, videosorveglianza, sistemi di rilevazione intrusioni, controllo accessi e rilevazione incendi.

FLEET SECURITY

Monitoraggio e gestione delle flotte aziendali tramite controllo satellitare, software di gestione flotte e gestione del tachigrafo digitale.

BIO SECURITY

Soluzioni per la sicurezza e la salute dei lavoratori, inclusi servizi integrati di defibrillatori, allarmi uomo a terra, prevenzione pandemica e corsi di sicurezza sul lavoro.

IOT SECURITY

Sicurezza per l'Internet delle Cose, con focus su sicurezza industriale, monitoraggio dei processi basato su IoT e soluzioni su misura.

DRONE SECURITY

Soluzioni di sicurezza basate su droni, inclusa la videosorveglianza con droni terrestri e aerei.

AI VIDEO SECURITY

Sistemi di videoanalisi basati su intelligenza artificiale per il monitoraggio delle intrusioni, sicurezza delle città intelligenti e analisi dei dati video.

Axitea ha proseguito il percorso di innovazione avviato nel 2024, anno in cui ha introdotto soluzioni avanzate di videoispezione e videoronde basate su intelligenza artificiale. Nel 2025 l'azienda ha reso queste soluzioni ancora più flessibili – con il servizio **AI Video Patrol (AIVP) on Premises** – e ha potenziato il proprio impegno con iniziative strategiche orientate alla sostenibilità, ampliando l'impiego delle tecnologie AI e IoT verso nuovi segmenti di mercato.

Parallelamente, Axitea ha lanciato il servizio **Advanced Intrusion Response**, una nuova soluzione di deterrenza attivata dal Security Operation Center (SOC) in seguito alla verifica di un allarme. Questo sistema consente agli operatori del SOC di inviare in tempo reale messaggi vocali attraverso altoparlanti installati sul sito, avvisando o dissuadendo l'intruso rilevato e invitandolo a lasciare immediatamente l'area. **[40 a ii]**

Al 31 dicembre 2025, **la società conta 957 dipendenti**, tutti nello Stato italiano. **[40 a iii]**

L'impegno di Axitea per la sostenibilità.

La sostenibilità rappresenta un elemento centrale nella strategia di Axitea. L'azienda integra tali principi nello sviluppo dei prodotti e servizi, nelle relazioni con clienti e partner e nella gestione operativa, perseguendo la riduzione dell'impatto ambientale, il miglioramento dell'efficienza e la diffusione di tecnologie innovative in grado di minimizzare consumi ed emissioni. In questo

ambito sono state sviluppate soluzioni come **AI Video Security, IoT Security e AI VIDEO Tower alimentate da energia solare**, che testimoniano l'impegno dell'azienda nell'adozione di modelli tecnologici sostenibili. Inoltre, sin dal 2023 la società ha adottato il proprio **Piano di Sostenibilità**, fondato su tre pilastri strategici: **“le persone al centro della nostra filosofia”**, **“l'attenzione all'ambiente”** e **“una governance sostenibile come modello di gestione”**.

SOLUZIONI DI SICUREZZA EVOLUTE, SERVIZI SOC POTENZIATI e TECNOLOGIE INTELLIGENTI GUIDANO LA CRESCITA SOSTENIBILE DI AXITEA.

Il Piano, pubblicato sul sito internet della Società, definisce azioni concrete di breve e medio periodo sui temi maggiormente rilevanti per l'azienda e per i propri stakeholder. Il processo di definizione ha coinvolto tutte le principali funzioni aziendali e si è articolato nella definizione dei pillar strategici, dei macro-obiettivi di sostenibilità e, successivamente, degli obiettivi operativi, delle iniziative correlate, delle tempistiche di attuazione e dei KPI necessari al monitoraggio dei risultati. L'implementazione del Piano consente di allineare

la strategia aziendale ai principi della sostenibilità, identificando rischi e opportunità legati ai temi ESG, favorendo lo sviluppo di soluzioni a minore impatto e contribuendo al miglioramento dei rating ESG e della trasparenza verso gli stakeholder. **[40g]**

Tutte le attività e i servizi dell'azienda sono progettati per generare valore per clienti, investitori e stakeholder, contribuendo alla gestione delle sempre più complesse minacce di sicurezza fisica e digitale. Per i clienti, Axitea assicura continuità operativa, protezione degli asset e conformità normativa grazie a soluzioni che combinano innovazione tecnologica e sostenibilità. Per investitori e stakeholder, l'approccio adottato si traduce in un modello di business resiliente, capace di migliorare l'attrattività finanziaria anche attraverso investimenti green e iniziative orientate alla transizione energetica. **[42 b]**

In un contesto caratterizzato da crescente digitalizzazione, nuove normative e sfide ambientali, Axitea identifica tra le priorità future l'allineamento agli standard europei in materia di sicurezza critica, la gestione dei rischi cyber e la riduzione dell'impatto ambientale nei settori a elevata intensità operativa, quali cantieri, logistica e waste management. Le soluzioni sviluppate dall'azienda e le iniziative previste dal Piano di Sostenibilità costituiscono risposte concrete a tali sfide e rappresentano il perimetro delle azioni future per il rafforzamento dei tre pilastri strategici: **Persone, Ambiente e Governance**.

Axitea supporta inoltre il raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile, “**Sustainability Development Goals**” – **SDGs**, delle **Nazioni Unite**, così come definiti nell’Agenda 2030 sottoscritta nel 2015 dai Paesi delle Nazioni Unite, tra cui l’Italia.

Dei 17 obiettivi di sviluppo sostenibile, Axitea identifica i seguenti obiettivi come prioritari nel perseguimento delle sue attività:

Catena del valore

La catena del valore di Axitea si sviluppa attraverso un ampio ecosistema di attori sia a monte sia a valle, generando un flusso continuo di risorse e servizi per garantire l’offerta delle proprie soluzioni al mercato.

A monte, la catena del valore comprende fornitori di tecnologia e infrastrutture (hardware, software, piattaforme IoT e sistemi di videosorveglianza, selezionati secondo criteri di sicurezza, qualità e conformità ESG), fornitori di servizi specialistici (consulenze, manutenzioni, logistica e servizi generali, con attenzione alla riduzione dell’impatto ambientale e alla responsabilità sociale), fornitori di materiali e dotazioni (componenti per commesse, dispositivi di sicurezza e materiali tecnici, gestiti con processi tracciabili e sostenibili). La catena del valore a valle comprende l’erogazione dei servizi principalmente ad aziende piccole medie o grandi, private o pubbliche, in modalità Business to Business.

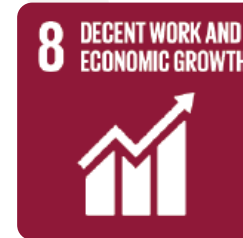
[42 a, c]

SDG #7



Energia pulita e accessibile

SDG #8



Lavoro dignitoso e crescita economica

SDG #9



Imprese, innovazione e infrastrutture

SDG #12



Consumo e produzione responsabili

SDG #13



Lotta contro il cambiamento climatico

SDG #16



Pace, giustizia e istituzioni solide

SDG #17



Partnership per gli obiettivi

3.2 Obbligo di informativa SBM-2 – Interessi e opinioni dei portatori di interessi.

Axitea è consapevole che il raggiungimento degli obiettivi economici, ambientali e sociali passa attraverso il coinvolgimento attivo degli stakeholder e l'ascolto delle loro esigenze. Gli stakeholder di Axitea sono coloro che esercitano o possono esercitare influenza sull'azienda, verso i quali Axitea ha o potrebbe avere responsabilità di tipo finanziario, legale o sociale. Sono anche soggetti da cui l'azienda dipende per lo svolgimento delle proprie attività e che, per prossimità geografica, hanno un impatto diretto e significativo sul business.

Il coinvolgimento porta a **migliorare la qualità dei servizi offerti, promuovere relazioni sostenibili e responsabili lungo la catena del valore, garantire la conformità normativa e il rispetto degli standard etici**. I feedback raccolti vengono utilizzati per affinare le politiche aziendali, sviluppare nuove soluzioni e intervenire sulle aree di miglioramento individuate attraverso indagini interne e consultazioni esterne, garantendo un percorso di crescita continua e coerente con gli obiettivi ESG. [45 a iv.; a v.]

² Il **Net Promoter Score** è un indice che consente di misurare con un breve sondaggio la disponibilità dei clienti a consigliare a un amico o a un conoscente i servizi di Axitea, inclusi i motivi per cui lo farebbero o non lo farebbero, e il loro livello di fedeltà.

STAKEHOLDER PRINCIPALI

[45 a i]

MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO

[45 a ii; a iii]

Clienti	Questionari di soddisfazione e feedback Sondaggi periodici come le interviste Net Promoter Score (NPS) Canali di ascolto attivi come il servizio clienti Social media Piattaforme di recensione online
Dipendenti e collaboratori	Riunioni aziendali anche con rappresentanti dei lavoratori, sia sindacali sia tramite il Social Performance Team Survey interne tra cui indagini di clima aziendale (es. Great Place To Work) Eventi di formazione e sensibilizzazione sui temi ESG
Fornitori e partner tecnologici	Incontri con cadenza periodica Condivisione del Codice Etico e del Codice Condotta dei Fornitori
Investitori e azionisti	Riunioni periodiche Condivisione di report
Comunità e istituzioni locali	Partecipazione a tavoli di lavoro, partnership con le associazioni di categoria locali
Pubblica amministrazione	Partecipazione a bandi e gare d'appalto con criteri di sostenibilità (Rating di legalità, certificazioni ESG); Dialogo costante per adempimenti normativi; Collaborazione con enti locali per progetti territoriali di sicurezza.
Organismi di controllo e certificazione	Audit periodici per il mantenimento delle certificazioni; Verifiche ispettive per la compliance normativa e la sicurezza; Attività di assurance esterna sui dati del Bilancio e flussi informativi per la reportistica tecnica.

Anche l'**analisi di Doppia Rilevanza** costituisce una delle **principali occasioni di coinvolgimento degli stakeholder** al fine di identificare le tematiche rilevanti per il business e i vari portatori di interesse.

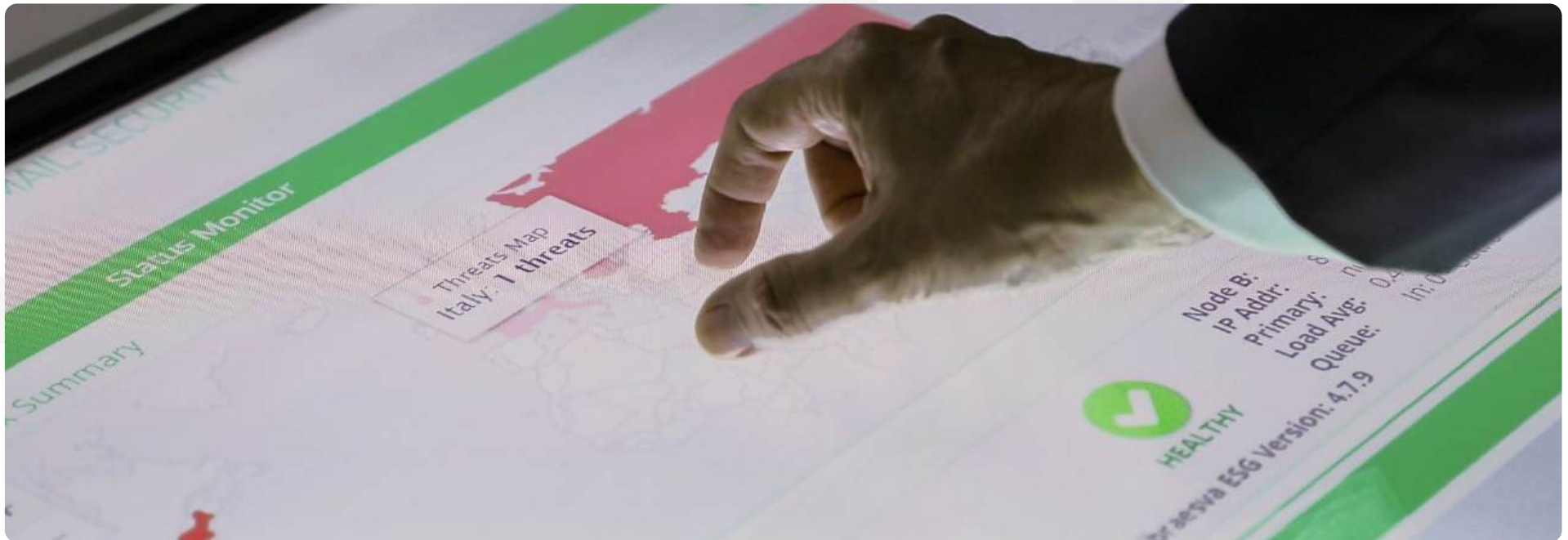
Per un approfondimento sugli interessi degli stakeholder e l'interazione con la strategia e il modello aziendale si rimanda al paragrafo "**Obbligo di informativa IRO-1 – Descrizione del processo per individuare e valutare gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti**" di questo capitolo. [45 b]

Le informazioni raccolte attraverso il coinvolgimento degli stakeholder vengono sistematicamente condivise con gli organi di governance, che le utilizzano per monitorare i KPI ESG e valutare l'allineamento della strategia aziendale agli standard di sostenibilità. Il Comitato ESG supervisiona gli input provenienti dalle parti interessate, integra gli esiti dell'analisi di Doppia Rilevanza e sottopone al Consiglio di Amministrazione proposte e aggiornamenti strategici basati sui feedback ricevuti. Grazie a questi presidi, le decisioni aziendali riflettono non solo considerazioni economiche ma anche le

aspettative degli stakeholder e il valore generato per l'intero ecosistema di riferimento. [45 c, d]

3.3 Obbligo di informativa SBM-3 – Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale

L'analisi di Doppia Rilevanza svolta da Axitea ha evidenziato ventisette impatti, rischi e opportunità (IRO) rilevanti suddivisi in: sedici impatti, sette rischi e quattro opportunità. In considerazione della copertura degli argomenti trattati, gli IRO rilevanti sono stati ricondotti a sei temi ESRS. [48 a]



IRO MATERIALI PER ESRS TEMATICI

	Categoria	Sotto-tema	Catena del valore a monte	Attività proprie	Catena del valore a valle
CAMBIAMENTO CLIMATICO [ESRS E1]					
Il rilascio in atmosfera di emissioni di gas a effetto serra (GHG) derivante dallo svolgimento di attività che richiedono l'utilizzo della flotta auto (es. servizi di pattugliamento, piantonamento), nonché dal normale funzionamento delle attività di ufficio (consumo di gas, energia) impatta contribuendo al cambiamento climatico.	Impatto negativo attuale	Mitigazione dei cambiamenti climatici		●	
L'introduzione di soluzioni innovative nei servizi di vigilanza che apportano l'utilizzo dell'intelligenza artificiale in grado di rilevare falsi allarmi di furti può contribuire alla riduzione delle emissioni di GHG (grazie ad un minore utilizzo di auto).	Impatto positivo attuale	Mitigazione dei cambiamenti climatici		●	
Il rilascio in atmosfera di emissioni di gas a effetto serra (GHG) derivante dai consumi energetici soprattutto legati alle attività dei data center delle imprese della catena di fornitura impatta contribuendo al cambiamento climatico.	Impatto negativo attuale	Mitigazione dei cambiamenti climatici	●		
FORZA LAVORO PROPRIA [ESRS S1]					
Il verificarsi di infortuni e/o malattie professionali occorsi nello svolgimento delle attività possono avere ripercussioni sulla salute e sull'integrità psico-fisica dei lavoratori.	Impatto negativo potenziale	Condizioni di lavoro		●	
L'offerta di numerose iniziative di welfare alle proprie persone (convenzioni aziendali, auto, buoni pasto, smart working) contribuiscono al benessere e ad un maggiore equilibrio tra lavoro e vita privata.	Impatto positivo attuale	Condizioni di lavoro		●	
Il verificarsi di situazioni di emergenza che comportano il ricorso a ore di lavoro straordinario non sempre su base volontaria (ad es. nel settore della vigilanza) impatta sulla qualità di vita dei lavoratori.	Impatto negativo attuale	Condizioni di lavoro		●	
Sviluppo delle competenze professionali dei dipendenti tramite l'offerta di percorsi formativi.	Impatto positivo attuale	Parità di trattamento e di opportunità per tutti		●	
Equità e parità di trattamento indipendentemente dal genere, dalla religione, dalle origini e dalla cultura in ogni fase della carriera e del rapporto lavorativo.	Impatto positivo attuale	Parità di trattamento e di opportunità per tutti		●	
Episodi di discriminazione nei luoghi di lavoro possono impattare negativamente sulla qualità della vita dei dipendenti	Impatto negativo potenziale	Parità di trattamento e di opportunità per tutti		●	
Rischio collegato alla salute e sicurezza dei propri dipendenti nei luoghi di lavoro con conseguenze di infortuni e danni reputazionali.	Rischio	Condizioni di lavoro		●	
Promuovere una cultura aziendale che rispetta l'equilibrio tra vita e lavoro dei dipendenti, così come la loro salute e sicurezza, impatta positivamente sulla reputazione aziendale e sulla produttività dei dipendenti, garantendo la retention, la stabilità e la crescita del business.	Opportunità	Condizioni di lavoro		●	
La difficoltà di reclutamento delle risorse umane dovuto alla scarsità di personale dotato delle competenze richieste potrebbe determinare impatti sul pieno conseguimento degli obiettivi aziendali.	Rischio	Parità di trattamento e di opportunità per tutti		●	

LAVORATORI NELLA CATENA DEL VALORE [ESRS S2]

Il verificarsi di infortuni e/o malattie professionali occorsi nello svolgimento delle attività possono avere ripercussioni sulla salute e sull'integrità psico-fisica dei lavoratori della catena del valore.	Impatto negativo potenziale	Condizioni di lavoro	●		●
Episodi di discriminazione nei luoghi di lavoro e violazioni di altri diritti umani possono impattare negativamente sulla qualità della vita dei lavoratori della catena del valore.	Impatto negativo potenziale	Parità di trattamento e di opportunità per tutti	●		●

COMUNITÀ INTERESSATE [ESRS S3]

Sviluppo e supporto dei territori e delle comunità locali attraverso la presenza diffusa delle GPG (guardie giurate particolari) impiegate in servizi privati per garantire maggiore sicurezza pubblica.	Impatto positivo potenziale	Diritti economici, sociali e culturali delle comunità		●	
Benefici reputazionali e incremento della produttività aziendale grazie alla costruzione di un forte rapporto con la comunità locale tramite la creazione di posti di lavoro e la realizzazione di iniziative benefiche, sponsorizzazioni, eventi culturali, promozione del territorio, ecc.	Opportunità	Diritti economici, sociali e culturali delle comunità		●	

CONSUMATORI E UTILIZZATORI FINALI [ESRS S4]

Aumento della soddisfazione dei clienti grazie all'offerta di servizi innovativi e di qualità per garantire più elevati livelli di sicurezza dei clienti.	Impatto positivo attuale	Impatti legati alle informazioni per i consumatori e/o per gli utilizzatori finali		●	
La gestione non efficace dei reclami dei clienti potrebbe comportare una diminuzione del livello di soddisfazione degli stessi.	Impatto negativo potenziale	Impatti legati alle informazioni per i consumatori e/o per gli utilizzatori finali		●	
Aumento della fidelizzazione dei clienti dovuta all'offerta di servizi affidabili e di qualità.	Opportunità	Impatti legati alle informazioni per i consumatori e/o per gli utilizzatori finali		●	
L'aumento dei rischi e delle minacce per le aziende, dovuto a iniziative di trasformazione digitale, richiede un maggiore ricorso a soluzioni di sicurezza informatica, rappresentando per Axitea un'opportunità per accrescere le proprie quote di mercato.	Opportunità	Sicurezza personale dei consumatori e/o degli utilizzatori finali		●	
Rischio reputazionale dovuto ad un uso improprio dei dati sensibili e personali dei clienti.	Rischio	Sicurezza personale dei consumatori e/o degli utilizzatori finali		●	

CONDOTTA DELLE IMPRESE [ESRS G1]

Lotta alla corruzione attiva e passiva mediante la diffusione di principi etici.	Impatto positivo attuale	Cultura di impresa; Corruzione attiva e passiva; Protezione degli informatori		●	
Possibili perdite di dati sensibili di clienti, fornitori e altri può impattare negativamente sulla tutela della loro privacy.	Impatto negativo potenziale	Cultura d'impresa		●	
Condotte eticamente non corrette o non perfettamente adempienti da parte di dipendenti o terze parti possono ledere la buona reputazione della Società.	Rischio	Cultura di impresa; Corruzione attiva e passiva; Protezione degli informatori		●	
Il mancato adeguamento alla continua evoluzione della normativa a cui la Società è sottoposta (ad esempio in ambito ESG) potrebbe generare danni economici e reputazionali.	Rischio	Cultura di impresa		●	
Danni reputazionali dovuti alla mancata integrazione di criteri ambientali e/o sociali nella selezione dei fornitori e al mancato monitoraggio delle performance di sostenibilità.	Rischio	Gestione dei rapporti con i fornitori, comprese le prassi di pagamento		●	
Rischi legati alla perdita di dati sensibili di clienti e fornitori dovuti ad attacchi hacker possono causare danni economici e reputazionali per la Società.	Rischio	Cultura d'impresa		●	

Gli orizzonti temporali ragionevolmente attesi degli impatti sono in linea a quanto riportato in ESRS 1 e a quanto riportato al paragrafo **Obbligo di informativa BP-2 – Informativa relativa a circostanze specifiche** del presente capitolo.

[48 c iii]

L'analisi di Doppia Rilevanza ha individuato i rischi e le opportunità che possono incidere sui risultati economico-finanziari e sulla posizione competitiva della società (rilevanza finanziaria) e gli impatti della società sull'ambiente, sulla società e sulle altre parti interessate, indipendentemente dalle implicazioni finanziarie (rilevanza di impatto).

[48 b, d]

Nei capitoli del presente documento sono descritte le azioni messe in atto dalla società per affrontare gli impatti e rischi rilevanti o perseguire le opportunità identificate. Per ciascuna area tematica, inoltre, vengono descritti come questi incidono sulle persone e sull'ambiente, se derivano dalla strategia e dal modello aziendale e se sono generati attraverso le attività proprie della società o dai rapporti commerciali.

[48 c i. ii. iv]



Inoltre, nei capitoli viene dettagliato l'approccio di resilienza della società, della sua strategia e del suo modello aziendale ai rischi, evidenziando le misure adottate per prevenire, mitigare e rispondere agli effetti potenziali di tali rischi.

[48 f]

Considerati gli IRO individuati nel 2024 e in assenza di cambiamenti significativi nella struttura operativa o nel contesto esterno, Axitea conferma che i risultati dell'analisi di Doppia Rilevanza svolta lo scorso anno rimangono validi anche per il 2025.

[48 g]

4. GESTIONE DEGLI IMPATTI, DEI RISCHI e DELLE OPPORTUNITÀ

4.1 Obbligo di informativa IRO 1 – Descrizione del processo per individuare e valutare gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti.

L'analisi di Doppia Rilevanza ha l'obiettivo di individuare le tematiche di sostenibilità che risultano più significative per Axitea e i propri stakeholder. I risultati dell'analisi orientano la definizione della strategia di sostenibilità e guidano la pianificazione delle iniziative della società in relazione ai temi prioritari che contribuiscono alla creazione di valore nel lungo periodo.

Nel 2024, la società ha svolto l'analisi in conformità agli ESRS e alle indicazioni contenute nella linea guida "IG1: Materiality Assessment Implementation Guidance" dell'European Financial Reporting Advisory Group (EFRAG).

[53 h]

L'analisi ha portato all'identificazione sia degli impatti generati da Axitea verso l'esterno (**rilevanza di impatto**), sia del modo in cui i rischi e le opportunità di sostenibilità hanno o si può ragionevolmente prevedere che abbiano un'influenza rilevante sullo sviluppo, sulla sua situazione patrimoniale – finanziaria, sul risultato economico, sui flussi finanziari, sull'accesso ai

finanziamenti o sul costo del capitale di Axitea (**rilevanza finanziaria**).

A seguito della verifica delle condizioni interne e del contesto esterno per il 2025, l'impresa ha ritenuto valida l'analisi svolta nel 2024. [53h] Il processo di Doppia Rilevanza seguito da Axitea si è articolato nelle seguenti fasi: [53 a, b, c]

1) Analisi del contesto: è stata condotta un'analisi per comprendere il contesto, interno ed esterno della società, a partire dai documenti aziendali, quali ad esempio il Bilancio di Sostenibilità e la lista degli impatti individuati nel precedente anno di rendicontazione. Attraverso un'analisi di benchmark, sono poi state analizzate le questioni di sostenibilità rilevanti per i peers di settore. [53 g]

2. Identificazione di impatti, rischi e opportunità:

Sulla base dell'analisi del contesto svolta e prendendo come riferimento l'elenco dei temi e sotto-temi di sostenibilità degli ESRS (ESRS 1 AR 16)³ è stata predisposta una lista di impatti, rischi e opportunità potenzialmente rilevanti per Axitea. Nella maggioranza dei casi, gli impatti individuati hanno fatto emergere un rischio e/o un'opportunità a essi collegati, e viceversa [53 c i]. Nei processi di identificazione degli impatti effettivi e potenziali sulle persone e sull'ambiente, Axitea ha tenuto conto delle aree geografiche in cui opera nonché delle diverse attività che si articolano lungo la propria catena del valore [53 b i].

01

Analisi del contesto:

esaminati documenti aziendali e benchmark di settore per individuare le tematiche di sostenibilità rilevanti.

02

Identificazione di impatti, rischi e opportunità:

definita una lista di impatti, rischi e opportunità rilevanti, considerando attività, geografie e catena del valore.

03

Valutazione degli impatti, rischi e opportunità rilevanti:

analisi partecipata con funzioni aziendali tramite workshop e survey.

³ Appendice B dell'Allegato II della Direttiva CSRD.



Per quanto riguarda i rischi di sostenibilità, si è discusso con i referenti aziendali che hanno una conoscenza del business per identificare e collegare i rischi aziendali con i rischi di sostenibilità [53 e]. Gli IRO sono stati considerati in relazione alle operazioni proprie della società, includendo la sua catena del valore.

[53 b ii]

La lista di IRO è stata completata e validata dalla Funzione Sostenibilità e dal Top Management, prima di sottoporla a valutazione.

3. Valutazione degli impatti, rischi e opportunità rilevanti: Ciascun IRO della long list è stato valutato dai responsabili delle principali funzioni aziendali, attraverso un workshop. La valutazione degli impatti ha coinvolto anche due portatori di interesse esterni (un fornitore e un cliente) attraverso due survey. [53 b iii]

All'interno dell'analisi di Doppia Rilevanza, che ha considerato il 100% delle sedi operative aziendali, è stata condotta una valutazione dell'impatto sui diritti umani delle parti interessate esterne per poter individuare eventuali impatti negativi potenziali o effettivi.

In linea con quanto stabilito dagli ESRS, la valutazione degli impatti è stata condotta considerando diversi fattori, quali l'**entità**, la **portata** e il **carattere irrimediabile** (per gli impatti negativi) e la **probabilità** (per gli impatti potenziali). In particolare, l'entità è definita come

la misura del beneficio apportato da un impatto positivo o la gravità di un impatto negativo, la portata rappresenta l'estensione dell'impatto e il carattere irrimediabile indica la misura in cui un impatto negativo può essere rimediato. Rischi e opportunità sono invece valutati considerando, oltre alla **probabilità**, l'**entità dell'effetto finanziario**. [53 b i.v.]

A ciascuna delle variabili considerate è stato assegnato un punteggio da 1 a 5 sulla base di scale di valutazione qualitative e in alcuni casi quantitative definite dalla società [53 c ii]. Al fine di declinare i rischi e le opportunità identificati nel processo di analisi di Doppia Rilevanza con il contesto generale del business, Axitea provvederà alla loro integrazione nella gestione aziendale complessiva. [53 c iii; f] Gli IRO sono stati identificati e valutati senza considerare le azioni di mitigazione come richiesto dalla normativa ESRS.

Per determinare le questioni di sostenibilità rilevanti ai fini della rendicontazione, i risultati delle valutazioni ottenute per ciascun IRO sono stati rappresentati all'interno di due distinte heatmap per verificare il posizionamento, in una degli impatti e, nell'altra, dei rischi e delle opportunità. La soglia di materialità è stata definita in corrispondenza delle aree con rilevanza medio-alta e alta. [53 b iv]

I risultati dell'analisi di Doppia Rilevanza sono stati presentati all'Amministratore Delegato per essere approvati. [53 d]

Descrizione del processo per individuare e valutare gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti legati allo standard ESRS E1- Cambiamenti climatici

Nel corso dell'analisi di Doppia Rilevanza, l'analisi del contesto – comprensiva del modello di business, delle operazioni aziendali e della catena del valore – ha permesso di individuare diversi impatti legati alle attività di Axitea.

In particolare, sono emersi impatti negativi connessi al consumo di energia e alle emissioni di gas serra generate dal servizio di pattugliamento e piantonamento, che richiede l'utilizzo della flotta aziendale, oltre che dalle normali attività d'ufficio. Ulteriori impatti negativi sono attribuibili ai consumi energetici dei data center dei fornitori presenti nella catena del valore.

Parallelamente, l'analisi ha evidenziato anche un impatto positivo derivante dall'introduzione di soluzioni innovative nei servizi di vigilanza, in grado di contribuire alla riduzione dei consumi energetici e delle relative emissioni.

[E1-IRO 1, 20 a]

Descrizione del processo per individuare e valutare gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti legati allo standard G1 – Condotta delle imprese

Nel processo di identificazione degli impatti, dei rischi e delle opportunità rilevanti, in relazione alle questioni legate alla condotta delle imprese, Axitea ha utilizzato diversi criteri. In primo luogo,

è stata considerata l'**ubicazione**, tenendo conto delle normative locali e delle caratteristiche territoriali delle aree in cui l'azienda opera principalmente – Milano, sede centrale, e le regioni del Nord-Ovest, Nord-Est e Centro. Un ulteriore criterio riguarda le **attività core**, in particolare i servizi di sicurezza integrata – vigilanza fisica, cybersecurity, monitoraggio avanzato e gestione di infrastrutture critiche – che comportano aspetti legati alla sicurezza dei clienti, alla tutela dei diritti dei lavoratori e alla prevenzione dei rischi operativi e reputazionali.

ANALISI DI DOPPIA RILEVANZA: IL PROCESSO ESRS CON CUI AXITEA IDENTIFICA E VALUTA IMPATTI, RISCHI E OPPORTUNITÀ DI SOSTENIBILITÀ

È stato poi analizzato il **settore di appartenenza**, caratterizzato da normative stringenti e da elevati standard etici, che richiedono un aggiornamento costante sulle disposizioni vigenti, sulle best practice e sull'importanza di mantenere rapporti improntati a trasparenza e integrità con enti pubblici e privati. Infine, è stata valutata la

struttura organizzativa, che prevede un modello di governance multilivello e divisioni specializzate nella gestione della conformità.

Oltre a questi elementi, sono stati considerati anche la dimensione aziendale, la complessità operativa, le relazioni con fornitori e stakeholder e gli impatti sociali e ambientali generati dalle attività. [G1-IRO 1, 6]

4.2 Obbligo di informativa IRO-2 – Obblighi di informativa degli ESRS oggetto della dichiarazione sulla sostenibilità dell'impresa.

In linea con quanto richiesto dalla normativa, di seguito si riporta l'elenco degli obblighi di informativa rappresentati nel Bilancio di Sostenibilità 2025. Sono stati esclusi i requisiti di divulgazione relativi agli standard “E2 Inquinamento”, “E3 Acque e risorse marine”, “E4 Biodiversità ed Ecosistemi” in quanto al di sotto delle soglie di rilevanza.

In relazione al tema “E5 Economia circolare”, pur essendo stato valutato come non materiale in base alle specificità del business, la società, in un'ottica di maggiore trasparenza, ha deciso di includere nel presente documento la rendicontazione dei rifiuti generati nel periodo di riferimento.

[56] *ESRS Content Index*

OBBLIGO DI INFORMATIVA	RIFERIMENTO NEL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ DI AXITEA	PAGINE
1. INFORMAZIONI GENERALI [ESRS 2]		
1.1 Criteri per la redazione		
BP-1 Criteri generali per la redazione della dichiarazione sulla sostenibilità	INFORMAZIONI GENERALI [ESRS 2] Criteri per la redazione Obbligo di informativa BP-1 – Criteri generali per la redazione della Dichiarazione di Sostenibilità	6
BP-2 Informativa in relazione a circostanze specifiche	INFORMAZIONI GENERALI [ESRS 2] Criteri per la redazione Obbligo di informativa BP-2 Informativa in relazione a circostanze specifiche	6
1.2 Governance		
GOV-1 Ruolo degli organi di amministrazione, direzione e controllo	INFORMAZIONI GENERALI [ESRS 2] Governance Obbligo di informativa GOV-1 Ruolo degli organi di amministrazione, direzione e controllo	7
GOV-2 Informazioni fornite agli organi di amministrazione, direzione e controllo dell'impresa e questioni di sostenibilità da questi affrontate	INFORMAZIONI GENERALI [ESRS 2] Governance Obbligo di informativa GOV-2 Informazioni fornite agli organi di amministrazione, direzione e controllo dell'impresa e questioni di sostenibilità da questi affrontate	9
GOV-3 Integrazione delle prestazioni di sostenibilità nei sistemi di incentivazione	INFORMAZIONI GENERALI [ESRS 2] Governance Obbligo di informativa GOV-3 Integrazione delle prestazioni di sostenibilità nei sistemi di incentivazione	9
GOV-4 Dichiarazione sul dovere di diligenza	INFORMAZIONI GENERALI [ESRS 2] Governance Obbligo di informativa GOV-4 Dichiarazione sul dovere di diligenza	10
GOV-5 Gestione del rischio e controlli interni sulla rendicontazione di sostenibilità	INFORMAZIONI GENERALI [ESRS 2] Governance Obbligo di informativa GOV-5 Gestione del rischio e controlli interni sulla rendicontazione di sostenibilità	11
1.3 Strategia		
SBM-1 Strategia, modello aziendale e catena del valore	INFORMAZIONI GENERALI [ESRS 2] Strategia Obbligo di informativa	12
SBM-2 Interessi e opinioni dei portatori di interessi	INFORMAZIONI GENERALI [ESRS 2] Strategia Obbligo di informativa SBM-2 Interessi e opinioni dei portatori di interessi	19
SBM-3 Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale	INFORMAZIONI GENERALI [ESRS 2] Strategia Obbligo di informativa SBM-3 Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale	20
1.4 Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità		
IRO-1 Descrizione dei processi per individuare e valutare gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti	INFORMAZIONI GENERALI [ESRS 2] Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità Obbligo di informativa IRO-1 Descrizione dei processi per individuare e valutare gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti	24
IRO-2 Obblighi di informativa degli ESRS oggetto della dichiarazione sulla sostenibilità dell'impresa	INFORMAZIONI GENERALI [ESRS 2] Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità Obbligo di informativa IRO-2 Obblighi di informativa degli ESRS oggetto della dichiarazione sulla sostenibilità dell'impresa	26
2. CAMBIAMENTI CLIMATICI [ESRS E1]		
2.1 Governance		
ESRS 2 GOV-3 – Integrazione delle prestazioni in termini di sostenibilità nei sistemi di incentivazione	INFORMAZIONI GENERALI [ESRS 2] Governance Obbligo di informativa GOV-3 Integrazione delle prestazioni di sostenibilità nei sistemi di incentivazione	9

2.2 Strategia

E1-1 - Piano di transizione per la mitigazione dei cambiamenti climatici	CAMBIAMENTI CLIMATICI [ESRS E1] Strategia Obbligo di informativa E1-1 - Piano di transizione per la mitigazione dei cambiamenti climatici	33
ESRS 2 SBM-3 - Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale	CAMBIAMENTI CLIMATICI [ESRS E1] Strategia Obbligo di informativa relativo all'ESRS 2 SBM 3 - Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazioni con la strategia e il modello aziendale	33

2.3 Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità

ESRS 2 IRO 1 - Descrizione dei processi per individuare e valutare gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti legate al clima	INFORMAZIONI GENERALI [ESRS 2] Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità Obbligo di informativa IRO-1 Descrizione dei processi per individuare e valutare gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti	26
E1-2 - Politiche relative alla mitigazione dei cambiamenti climatici e all'adattamento agli stessi	CAMBIAMENTI CLIMATICI [ESRS E1] Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità Obbligo di informativa E1-2 - Politiche relative alla mitigazione dei cambiamenti climatici e all'adattamento agli stessi	34
E1-3 - Azioni e risorse relative alle politiche in materia di cambiamenti climatici	CAMBIAMENTI CLIMATICI [ESRS E1] Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità Obbligo di informativa E1-3 - Azioni e risorse relative alle politiche in materia di cambiamenti climatici	35

2.4 Metriche e obiettivi

E1-4 - Obiettivi relativi alla mitigazione dei cambiamenti climatici e all'adattamento agli stessi	CAMBIAMENTI CLIMATICI [ESRS E1] Metriche e obiettivi Obbligo di informativa E1-4 - Obiettivi relativi alla mitigazione dei cambiamenti climatici e all'adattamento agli stessi	39
E1-5 - Consumo di energia e mix energetico	CAMBIAMENTI CLIMATICI [ESRS E1] Metriche e obiettivi Obbligo di informativa E1-5 - Consumo di energia e mix energetico	40
E1-6 - Emissioni lorde di GES di ambito 1, 2, 3 ed emissioni totali di GES	CAMBIAMENTI CLIMATICI [ESRS E1] Metriche e obiettivi Obbligo di informativa E1-6 Emissioni lorde di GES di Scope 1,2 ed emissioni totali di GES	40

3. USO DELLE RISORSE ED ECONOMIA CIRCOLARE [ESRS E5]**3.1 Strategia**

Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità	USO DELLE RISORSE ED ECONOMIA CIRCOLARE [ESRS E5] Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità Obbligo di informativa E5-1 - Politiche relative all'uso delle risorse e all'economia circolare	44
E5-2 - Azioni e risorse relative all'uso delle risorse e all'economia circolare	USO DELLE RISORSE ED ECONOMIA CIRCOLARE [ESRS E5] Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità Obbligo di informativa E5-2 - Azioni e risorse relative all'uso delle risorse e all'economia circolare	44

3.2 Metriche e obiettivi

E5-3 - Obiettivi relativi all'uso delle risorse e all'economia circolare	USO DELLE RISORSE ED ECONOMIA CIRCOLARE [ESRS E5] Metriche e obiettivi Obbligo di informativa E5-3 - Obiettivi relativi all'uso delle risorse e all'economia circolare	45
E5-5 - Flussi di risorse in uscita	USO DELLE RISORSE ED ECONOMIA CIRCOLARE [ESRS E5] Metriche e obiettivi Obbligo di informativa E5-5 - Flussi di risorse in uscita	45

4. FORZA LAVORO PROPRIA [ESRS S1]**4.1 Strategia**

ESRS 2 SBM-2 - Interessi e opinioni dei portatori d'interessi	FORZA LAVORO PROPRIA [ESRS S1] Strategia Obbligo di informativa relativo all'ESRS 2 SBM-2 - Interessi e opinioni dei portatori d'interessi	47
ESRS 2 SBM-3 - Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale	FORZA LAVORO PROPRIA [ESRS S1] Strategia Obbligo di informativa relativo all'ESRS 2 SBM-3 - Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale	47

4.2 Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità

S1-1 - Politiche relative alla forza lavoro propria	FORZA LAVORO PROPRIA [ESRS S1] Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità Obbligo di informativa S1-1 - Politiche relative alla forza lavoro propria	49
S1-2 - Processi di coinvolgimento dei lavoratori propri e dei rappresentanti dei lavoratori in merito agli impatti	FORZA LAVORO PROPRIA [ESRS S1] Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità Obbligo di informativa S1-2 - Processi di coinvolgimento dei lavoratori propri e dei rappresentanti dei lavoratori in merito agli impatti	53
S1-3 - Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono ai lavoratori propri di sollevare preoccupazioni	FORZA LAVORO PROPRIA [ESRS S1] Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità Obbligo di informativa S1-3 - Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono ai lavoratori propri di sollevare preoccupazioni	54
S1-4 - Interventi su impatti rilevanti per la forza lavoro propria e approcci per la mitigazione dei rischi rilevanti e il perseguimento di opportunità rilevanti in relazione alla forza lavoro propria, nonché efficacia di tali azioni	FORZA LAVORO PROPRIA [ESRS S1] Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità Obbligo di informativa S1-4 - Interventi su impatti rilevanti per la forza lavoro propria e approcci per la mitigazione dei rischi rilevanti e il perseguimento di opportunità rilevanti in relazione alla forza lavoro propria, nonché efficacia di tali azioni	54

4.3 Metriche e obiettivi

S1-5 - Obiettivi legati alla gestione degli impatti negativi rilevanti, al potenziamento degli impatti positivi e alla gestione dei rischi e delle opportunità rilevanti	FORZA LAVORO PROPRIA [ESRS S1] Metriche e obiettivi Obbligo di informativa S1-5 - Obiettivi legati alla gestione degli impatti negativi rilevanti, al potenziamento degli impatti positivi e alla gestione dei rischi e delle opportunità rilevanti	61
S1-6 - Caratteristiche dei dipendenti dell'impresa	FORZA LAVORO PROPRIA [ESRS S1] Metriche e obiettivi Obbligo di informativa S1-6 - Caratteristiche dei dipendenti dell'impresa	62
S1-7 - Caratteristiche dei lavoratori non dipendenti nella forza lavoro propria dell'impresa	FORZA LAVORO PROPRIA [ESRS S1] Metriche e obiettivi Obbligo di informativa S1-7 - Caratteristiche dei lavoratori non dipendenti nella forza lavoro propria dell'impresa	64
S1-8 - Copertura della contrattazione collettiva e dialogo sociale	FORZA LAVORO PROPRIA [ESRS S1] Metriche e obiettivi Obbligo di informativa S1-8 - Copertura della contrattazione collettiva e dialogo sociale	64
S1-9 - Metriche della diversità	FORZA LAVORO PROPRIA [ESRS S1] Metriche e obiettivi Obbligo di informativa S1-9 - Metriche della diversità	65
S1-10 - Salari adeguati	FORZA LAVORO PROPRIA [ESRS S1] Metriche e obiettivi Obbligo di informativa S1-10 - Salari adeguati	66
S1-11 - Protezione sociale	FORZA LAVORO PROPRIA [ESRS S1] Metriche e obiettivi Obbligo di informativa S1-11 - Protezione sociale	66
S1-12 - Persone con disabilità	FORZA LAVORO PROPRIA [ESRS S1] Metriche e obiettivi Obbligo di informativa S1-12 - Persone con disabilità	66
S1-13 - Metriche di formazione e sviluppo delle competenze	FORZA LAVORO PROPRIA [ESRS S1] Metriche e obiettivi Obbligo di informativa S1-13 - Metriche di formazione e sviluppo delle competenze	67
S1-14 - Metriche di salute e sicurezza	FORZA LAVORO PROPRIA [ESRS S1] Metriche e obiettivi Obbligo di informativa S1-14 - Metriche di salute e sicurezza	68
S1-15 - Metriche dell'equilibrio tra vita professionale e vita privata	FORZA LAVORO PROPRIA [ESRS S1] Metriche e obiettivi Obbligo di informativa S1-15 - Metriche dell'equilibrio tra vita professionale e vita privata	69
S1-16 - Metriche di retribuzione (divario retributivo e retribuzione totale)	FORZA LAVORO PROPRIA [ESRS S1] Metriche e obiettivi Obbligo di informativa S1-16 - Metriche di retribuzione (divario retributivo e retribuzione totale)	70
S1-17 - Incidenti, denunce e impatti gravi in materia di diritti umani	FORZA LAVORO PROPRIA [ESRS S1] Metriche e obiettivi Obbligo di informativa S1-17 - Incidenti, denunce e impatti gravi in materia di diritti umani	70

5. LAVORATORI NELLA CATENA DEL VALORE [ESRS S2]

5.1 Strategia

ESRS 2 SBM-2 - Interessi e opinioni dei portatori d'interessi	LAVORATORI NELLA CATENA DEL VALORE [ESRS S2] Strategia Obbligo di informativa relativo all'ESRS 2 SBM-2 - Interessi e opinioni dei portatori d'interessi	72
---	--	----

ESRS 2 SBM-3 – Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale	LAVORATORI NELLA CATENA DEL VALORE [ESRS S2] Strategia Obbligo di informativa relativo all'ESRS 2 SBM-3 Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale	72
5.2 Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità		
S2-1 – Politiche connesse ai lavoratori nella catena del valore	LAVORATORI NELLA CATENA DEL VALORE [ESRS S2] Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità Obbligo di informativa S2-1 – Politiche connesse ai lavoratori nella catena del valore	73
S2-2 – Processi di coinvolgimento dei lavoratori nella catena del valore in merito agli impatti	LAVORATORI NELLA CATENA DEL VALORE [ESRS S2] Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità Obbligo di informativa S2-2 – Processi di coinvolgimento dei lavoratori nella catena del valore in merito agli impatti	75
S2-3 – Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono ai lavoratori nella catena del valore di esprimere preoccupazioni	LAVORATORI NELLA CATENA DEL VALORE [ESRS S2] Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità Obbligo di informativa S2-3 – Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono ai lavoratori nella catena del valore di esprimere preoccupazioni	75
S2-4 – Interventi su impatti rilevanti per i lavoratori nella catena del valore e approcci per la gestione dei rischi rilevanti e il conseguimento di opportunità rilevanti per i lavoratori nella catena del valore, nonché efficacia di tali azioni	LAVORATORI NELLA CATENA DEL VALORE [ESRS S2] Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità Obbligo di informativa S2-4 – Interventi su impatti rilevanti per i lavoratori nella catena del valore e approcci per la gestione dei rischi rilevanti e il conseguimento di opportunità rilevanti per i lavoratori nella catena del valore, nonché efficacia di tali azioni	76
5.3 Metriche e obiettivi		
S2-5 – Obiettivi legati alla gestione degli impatti negativi rilevanti, al potenziamento degli impatti positivi e alla gestione dei rischi e delle opportunità rilevanti	LAVORATORI NELLA CATENA DEL VALORE [ESRS S2] Metriche e obiettivi Obbligo di informativa S2-5 – Obiettivi legati alla gestione degli impatti negativi rilevanti, al potenziamento degli impatti positivi e alla gestione dei rischi e delle opportunità rilevanti	78
6. COMUNITÀ INTERESSATE [ESRS S3]		
6.1 Strategia		
ESRS 2 SBM-2 – Interessi e opinioni dei portatori d'interessi	COMUNITÀ INTERESSATE [ESRS S3] Strategia Obbligo di informativa SBM 2 – Interessi e opinioni dei portatori di interessi	80
ESRS 2 SBM-3 – Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale	COMUNITÀ INTERESSATE [ESRS S3] Strategia Obbligo di informativa SBM 3 – Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale	80
6.2 Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità		
S3-1 – Politiche relative alle comunità interessate	COMUNITÀ INTERESSATE [ESRS S3] Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità Obbligo di informativa S3-1 – Politiche relative alle comunità interessate	81
S3-2 – Processi di coinvolgimento delle comunità interessate in merito agli impatti	COMUNITÀ INTERESSATE [ESRS S3] Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità Obbligo di informativa S3-2 – Processi di coinvolgimento delle comunità interessate in merito agli impatti	81
S3-3 – Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono alle comunità interessate di esprimere preoccupazioni	COMUNITÀ INTERESSATE [ESRS S3] Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità Obbligo di informativa S3-3 – Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono alle comunità interessate di esprimere preoccupazioni	81
S3-4 – Interventi su impatti rilevanti sulle comunità interessate e approcci per gestire i rischi rilevanti e conseguire opportunità rilevanti per le comunità interessate, nonché efficacia di tali azioni	COMUNITÀ INTERESSATE [ESRS S3] Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità Obbligo di informativa S3-4 – Interventi su impatti rilevanti sulle comunità interessate e approcci per gestire i rischi rilevanti e conseguire opportunità rilevanti per le comunità interessate, nonché efficacia di tali azioni	82
6.3 Metriche e obiettivi		
S3-5 – Obiettivi legati alla gestione degli impatti rilevanti negativi, al potenziamento degli impatti positivi e alla gestione dei rischi e delle opportunità rilevanti	COMUNITÀ INTERESSATE [ESRS S3] Metriche e obiettivi Obbligo di informativa S3-5 – Obiettivi legati alla gestione degli impatti rilevanti negativi, al potenziamento degli impatti positivi e alla gestione dei rischi e delle opportunità rilevanti	86

7. CONSUMATORI E UTILIZZATORI FINALI [ESRS S4]

7.1 Strategia

ESRS 2 SBM-2 – Interessi e opinioni dei portatori d'interessi	CONSUMATORI E UTILIZZATORI FINALI [ESRS S4] Strategia Obbligo di informativa SBM 2 – Interessi e opinioni dei portatori di interessi	88
ESRS 2 SBM-3 – Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale	CONSUMATORI E UTILIZZATORI FINALI [ESRS S4] Strategia Obbligo di informativa SBM 3 – Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale	88

7.2 Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità

S4-1 – Politiche connesse ai consumatori e agli utilizzatori finali	CONSUMATORI E UTILIZZATORI FINALI [ESRS S4] Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità Obbligo di informativa S4-1 – Politiche connesse ai consumatori e agli utilizzatori finali	90
S4-2 – Processi di coinvolgimento dei consumatori e degli utilizzatori finali in merito agli impatti	CONSUMATORI E UTILIZZATORI FINALI [ESRS S4] Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità Obbligo di informativa S4-2 – Processi di coinvolgimento dei consumatori e degli utilizzatori finali in merito agli impatti	91
S4-3 – Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono ai consumatori e agli utilizzatori finali di esprimere preoccupazioni	CONSUMATORI E UTILIZZATORI FINALI [ESRS S4] Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità Obbligo di informativa S4-3 – Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono ai consumatori e agli utilizzatori finali di esprimere preoccupazioni	92
S4-4 – Interventi su impatti rilevanti per i consumatori e gli utilizzatori finali e approcci per la mitigazione dei rischi rilevanti e il conseguimento di opportunità rilevanti in relazione ai consumatori e agli utilizzatori finali, nonché efficacia di tali azioni	CONSUMATORI E UTILIZZATORI FINALI [ESRS S4] Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità Obbligo di informativa S4-4 – Interventi su impatti rilevanti sui consumatori e gli utilizzatori finali, approcci per gestire rischi rilevanti e conseguire opportunità rilevanti in relazione ai consumatori e agli utilizzatori finali, e efficacia di tali azioni	92

7.3 Metriche e obiettivi

S4-5 – Obiettivi legati alla gestione degli impatti rilevanti negativi, al potenziamento degli impatti positivi e alla gestione dei rischi e delle opportunità rilevanti	CONSUMATORI E UTILIZZATORI FINALI [ESRS S4] Metriche e obiettivi Obbligo di informativa S4-5 – Obiettivi legati alla gestione degli impatti rilevanti negativi, al potenziamento degli impatti positivi e alla gestione dei rischi e delle opportunità rilevanti	95
--	--	----

8. CONDOTTA DELLE IMPRESE [ESRS G1]

8.1 Governance

ESRS 2 GOV-1 – Ruolo degli organi di amministrazione, direzione e controllo	INFORMAZIONI GENERALI [ESRS 2] Governance Obbligo di informativa GOV-1 Ruolo degli organi di amministrazione, direzione e controllo	7
---	---	---

8.2 Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità

ESRS 2 IRO-1 – Descrizione dei processi per individuare e valutare gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti	INFORMAZIONI GENERALI [ESRS 2] Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità Obbligo di informativa IRO-1 Descrizione dei processi per individuare e valutare gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti	26
G1-1 – Politiche in materia di cultura d'impresa e condotta delle imprese	CONDOTTA DELLE IMPRESE [ESRS G1] Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità Obbligo di informativa G1-1 – Politiche in materia di cultura d'impresa e condotta delle imprese	97
G1-2 – Gestione dei rapporti con i fornitori	CONDOTTA DELLE IMPRESE [ESRS G1] Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità Obbligo di informativa G1-2 – Gestione dei rapporti con i fornitori	101
G1-3 – Prevenzione e individuazione della corruzione attiva e passiva	CONDOTTA DELLE IMPRESE [ESRS G1] Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità Obbligo di informativa G1-3 – Prevenzione e individuazione della corruzione attiva e passiva	101

8.3 Metriche e obiettivi

G1-4 – Casi accertati di corruzione attiva o passiva	CONDOTTA DELLE IMPRESE [ESRS G1] Metriche e obiettivi Obbligo di informativa G1-4 – Casi accertati di corruzione attiva o passiva	105
G1-6 – Prassi di pagamento	CONDOTTA DELLE IMPRESE [ESRS G1] Metriche e obiettivi Obiettivi legati alla gestione degli impatti rilevanti negativi, al potenziamento degli impatti positivi e alla gestione dei rischi e delle opportunità rilevanti	106

2. CAMBIAMENTI CLIMATICI

[ESRS E1]

Axitea monitora e gestisce le proprie emissioni, valutando rischi e opportunità climatiche in ottica di transizione ecologica.

1. STRATEGIA

1.1 Obbligo di informativa E1-1 Piano di transizione per la mitigazione ai cambiamenti climatici.

Ad oggi Axitea non dispone di un piano di transizione per la mitigazione dei cambiamenti climatici strutturato e basato su azioni quantificabili e risultati misurabili; tuttavia, ciò non esclude la definizione e la messa in atto di interventi atti a limitare le emissioni di gas a effetto serra (GES). La società ha intrapreso un percorso per garantire che la propria strategia e il proprio modello aziendale siano a tendere compatibili con la transizione verso un'economia sostenibile in linea con l'Accordo di Parigi e gli obiettivi di neutralità climatica al 2050.

Questo impegno messo in atto da Axitea è formalizzato nel **Piano di Sostenibilità** il quale racchiude azioni concrete di breve-medio periodo riguardanti i principali temi di sostenibilità rilevanti per la società. Per maggiori dettagli sulle azioni e sulle risorse previste in materia di cambiamenti climatici, si rinvia al paragrafo *E1-3 AZIONI E RISORSE RELATIVE A POLITICHE IN MATERIA DI CAMBIAMENTI CLIMATICI*. [17]

1.2 Obbligo di informativa relativo all'ESRS 2



SBM 3 – Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazioni con la strategia e il modello aziendale.

Il presente paragrafo risulta essere non applicabile per Axitea, in quanto dall'analisi di Doppia Rilevanza condotta, non sono stati identificati rischi fisici e/o di transizione rilevanti legati al clima. Non è stata condotta alcuna analisi di resilienza della propria strategia e del proprio modello aziendale in relazione ai cambiamenti climatici e non si è fatto ricorso all'analisi degli scenari climatici.

2. GESTIONE DEGLI IMPATTI, DEI RISCHI e DELLE OPPORTUNITÀ

2.1 Obbligo di informativa E1-2 – Politiche relative alla mitigazione dei cambiamenti climatici e all'adattamento agli stessi.

Gli aspetti degli IRO emersi come significativi dall'analisi di Doppia Rilevanza relativamente al tema "Cambiamenti climatici" sono trattati all'interno della **Politica Integrata Qualità, Salute e Sicurezza, Privacy e Ambiente**.

La Politica si collega ai seguenti impatti: **[MDR-P.65 a]**

Impatti:

- Il rilascio in atmosfera di emissioni di gas a effetto serra (GHG) derivante dallo svolgimento di attività che richiedono l'utilizzo della flotta auto (es. servizi di pattugliamento, piantonamento), nonché dal normale funzionamento delle attività di ufficio (consumo di gas, energia) impatta contribuendo al cambiamento climatico;
- L'introduzione di soluzioni innovative nei servizi di vigilanza che apportano l'utilizzo dell'intelligenza artificiale in grado di rilevare falsi allarmi di furti può contribuire alla riduzione delle emissioni di GHG (grazie ad un minore utilizzo di auto);

- Il rilascio in atmosfera di emissioni di gas a effetto serra (GHG) derivante dai consumi energetici soprattutto legati alle attività dei data center delle imprese della catena di fornitura impatta contribuendo al cambiamento climatico.

Politica Qualità, Salute e Sicurezza, Privacy e Ambiente.

All'interno della **Politica Integrata Qualità, Salute e Sicurezza, Privacy e Ambiente** (Politica Integrata), Axitea ribadisce il proprio impegno verso il miglioramento progressivo delle prestazioni ambientali, dell'efficienza energetica e delle emissioni in atmosfera, contenendo o minimizzando gli impatti derivanti dallo svolgimento delle varie attività con particolare riferimento alla prevenzione dell'inquinamento derivante dalle emissioni prodotte dagli autoveicoli aziendali. **[25]** La Politica tratta inoltre gli aspetti legati agli scarichi idrici, allo smaltimento dei rifiuti e l'attenzione verso lo spreco di risorse naturali.

Definita in base alle attività e ai servizi svolti dalla società a favore dei propri clienti, ha tra i vari **obiettivi** della Politica anche **la definizione di un Sistema di Gestione Integrato** con l'intento di garantire una conduzione dei propri aspetti ambientali ed energetici che sia ottimale e costante nel tempo, promuovendone così il miglioramento continuo. **[MDR-P.65 a]** La Politica è conforme alla norma **UNI EN ISO 14001:2015**. **[MDR-P.65 d]**

La **Politica Integrata si applica a tutta la società** e coinvolge tutti gli stakeholder, puntando a soddisfare le esigenze di chi partecipa ai processi aziendali, interni ed esterni. **[MDR-P.65 b]**

La **responsabilità** dell'attuazione, del mantenimento attivo e della comunicazione della Politica è affidata all'**Amministratore Delegato**. **[MDR-P.65 c]**

La Politica, consultabile sul sito **internet aziendale**⁴, richiede ad ogni persona che opera all'interno di Axitea, nell'ambito del proprio ruolo, della propria mansione e della propria qualifica, di impegnarsi a diffonderla, coinvolgere clienti e fornitori e mantenere una comunicazione attiva con le parti interessate. **[MDR-P 65 f]**

⁴ **Sito aziendale Axitea:** <https://www.axitea.com/wp-content/uploads/2024/11/Politica-integrata-Qualita-Salute-e-Sicurezza-Privacy-e-Ambiente.pdf>



2.2 Obbligo di informativa E1-3 – Azioni e risorse relative alle politiche in materia di cambiamenti climatici

Nella gestione degli impatti generati rispetto ai cambiamenti climatici, oltre alla Politica integrata, Axitea ha implementato diverse azioni e iniziative connesse alla mitigazione dei cambiamenti climatici.

Axitea ha aggiornato nel 2025 l'attività di calcolo di emissioni GHG, finalizzato a valutare l'impatto climatico lungo l'intera catena del valore. Il calcolo è stato sviluppato in conformità allo Standard di riferimento UNI EN ISO 14064-1:2019 e in coerenza metodologica con il GHG Protocol,

attraverso la mappatura delle categorie emissive applicabili e rilevanti per la Società.

Sulla base dei risultati ottenuti, previsti per il 2026, Axitea potrà disporre di una visione più accurata del proprio profilo emissivo e identificare future azioni di riduzione e mitigazione. Il calcolo delle emissioni GHG di Scope 3 rappresenta un'evoluzione rilevante in linea con gli obiettivi delineati dal Piano di Sostenibilità.

Già a partire dal 2023, Axitea ha adottato il Piano di Sostenibilità, che dedica uno dei suoi tre pilastri strategici all'attenzione all'ambiente e alla gestione responsabile degli impatti climatici.

All'interno del Piano sono state definite azioni e target di breve e medio periodo finalizzati alla riduzione dei consumi energetici, all'aumento della quota di energia rinnovabile e alla mitigazione delle emissioni, comprese alcune categorie di Scope 3.

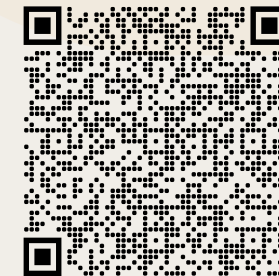
Per un approfondimento sul Piano si rimanda al paragrafo SBM-1 – Strategia, modello aziendale e catena del valore, nel capitolo *INFORMAZIONI GENERALI [ESRS 2]* e al sito web Axitea⁵.

Nel 2025 le iniziative si sono incentrate su **[29 a]**:

Leva di decarbonizzazione DESCRIZIONE

1. Utilizzo di energia da fonti rinnovabili	Approvvigionamento di energia elettrica da fonti rinnovabili, certificata tramite Garanzie di Origine (GO)
2. Efficienza energetica	Progressiva sostituzione dei sistemi di illuminazione tradizionali con lampade LED ad alta efficienza
3. Elettificazione	Rinnovo graduale del parco auto aziendale con veicoli ibridi e/o elettrici
4. Modifica di prodotti	Introduzione e sviluppo della soluzione di AI Video Security, riducendo interventi e relative emissioni
5. Iniziative complementari	Iniziative a favore della gestione delle emissioni indirette: - Piano di mobilità per le filiali soggette ad obblighi normativi - Progetto Treedom

⁵ **Sito aziendale Axitea:** <https://www.axitea.com/wp-content/uploads/2026/04/Piano-di-Sostenibilita.pdf>



La Società non ha ancora adottato un sistema strutturato di monitoraggio che consenta di misurare in modo diretto e quantitativo i benefici in termini di riduzione delle emissioni di CO₂ derivanti dall'attuazione delle iniziative intraprese. [29 b] Con riferimento alle azioni che verranno di seguito rendicontate, non sono state individuate dipendenze significative da risorse o da capitali, in quanto gli interventi di mitigazione non sono attualmente supportati da un budget formalmente allocato. L'evoluzione di tali iniziative potrà essere accompagnata, in futuro, da una maggiore strutturazione dei processi di pianificazione e monitoraggio. [RA 21]

1. Utilizzo di energia da fonti rinnovabili

Nel 2025 Axitea ha utilizzato per l'**92% energia da fonti rinnovabili certificate (GO) in tutte le filiali**, riducendo l'impatto dei consumi energetici indiretti, e in ottica 2026 è in previsione il raggiungimento del 100% di energia da fonti rinnovabili, per rafforzare così il proprio contributo alla transizione energetica.

[MDR-A.68 a, b, c]

Le risorse finanziarie impegnate a budget nel 2025 per l'acquisto di GO sono state pari a 361K€ (CapEx). [MDR-A.69 b]

2. Efficienza energetica

Dal 2023 Axitea sta procedendo con la sostituzione graduale degli impianti di illuminazione nelle proprie filiali, installando lampade LED ad alta efficienza energetica. Dopo

gli interventi realizzati nella sede di Brescia nel 2023 e in quella di Verona nel 2024, nel 2025 l'iniziativa ha coinvolto la filiale di Pavia.

[MDR-A.68 a, b, c, e]

MITIGAZIONE CLIMATICA: azioni e iniziative operative

Le risorse finanziarie impegnate a budget nel 2025 (mezzi propri) per tale iniziativa sono state pari a 8,5K€ (CapEx) e rappresentano circa lo 0,1% del totale investimenti sostenuti nell'anno.

[MDR-A.69 b] [MDR-A.69 c]

3. Elettrificazione

Axitea utilizza una flotta auto in locazione operativa per svolgere i servizi di security. Il parco auto aziendale verrà rinnovato con veicoli ibridi e/o elettrici per ridurre l'impatto ambientale dovuto alle attuali auto a gasolio o benzina, che saranno progressivamente dismesse in tutte le sedi. Il completamento dell'iniziativa è previsto entro il 2027. [MDR-A.68 a, b, c]

Non si rilevano costi da segnalare in quanto si tratta di sostituzione e non sono state richieste auto aggiuntive. [MDR-A.69 a]

4. Modifica di prodotti

Axitea offre **AI Video Security**, una suite di servizi basata su intelligenza artificiale che esegue video-analisi in tempo reale per individuare

eventi rilevanti in ambito security, safety e nei processi produttivi. Questa tecnologia riduce le emissioni grazie alla capacità di filtrare i falsi allarmi, evitando interventi non necessari del personale che dovrebbe raggiungere il sito in auto. Il servizio migliora la sicurezza dei clienti e contribuisce contemporaneamente alla diminuzione delle emissioni. [MDR-A.68 a] Per un approfondimento della videosorveglianza con intelligenza artificiale si rimanda al paragrafo "AI Video Patrol (AIVP) on Premises" all'interno del paragrafo S4-4 - *INTERVENTI SU IMPATTI RILEVANTI SUI CONSUMATORI E GLI UTILIZZATORI FINALI, APPROCCI PER GESTIRE RISCHI RILEVANTI E CONSEGUIRE OPPORTUNITÀ RILEVANTI IN RELAZIONE AI CONSUMATORI E AGLI UTILIZZATORI FINALI, E EFFICACIA DI TALI AZIONI.*

5. Ulteriori iniziative per la gestione di emissioni indirette

Piano di mobilità per le sedi soggette ad obblighi normativi.

Per ridurre le emissioni generate dagli spostamenti casa lavoro nelle sedi soggette a obblighi normativi, Axitea ha definito un piano di mobilità che promuove soluzioni come carpooling e abbonamenti ai mezzi pubblici.

Il programma coinvolge una sede principale all'anno 2027 secondo le tempistiche indicate nel Piano di Sostenibilità; specificatamente sono stati implementati tre piani nel 2025: per Milano, Venezia e Gussago (BS).



Non si rilevano costi da segnalare in quanto trattasi di attività svolta da personale interno.

Piantumazione alberi (Treedom).

per promuovere la sostenibilità ambientale e supportare le comunità locali attraverso progetti agroalimentari, Axitea aderisce all'iniziativa Treedom, finanziando la messa a dimora di nuovi alberi in diversi territori. Ogni albero è geolocalizzato e documentato, garantendo trasparenza e tracciabilità dell'impatto ambientale e sociale generato. Nel corso del 2025 Axitea ha raggiunto il traguardo complessivo di 4.000 alberi piantumati. Le risorse finanziarie impegnate a budget nel 2025 (mezzi propri) per tale iniziativa sono state pari a 11K€ (OpEx) e rappresentano circa lo 0,04% del totale dei Costi per servizi sostenuti nell'anno. **[MDR-A.69 b]**

Con il contributo previsto per il 2026, pari anch'esso a circa 11K€ (OpEx), Axitea prevede di raggiungere una totalità complessiva di 5.000 alberi piantumati, rafforzando il proprio impegno a favore della tutela ambientale e dello sviluppo sostenibile delle filiere locali. **[MDR-A.69 c]**

Formazione dei dipendenti sulle tematiche ambientali.

Al fine di coinvolgere sempre di più i propri dipendenti sugli aspetti ambientali, Axitea ha introdotto dei corsi di formazione volti alla sensibilizzazione su tematiche ambientali, quali la conservazione dell'energia e l'azione climatica e la riduzione e la corretta differenziazione dei rifiuti. Questi temi rientrano nella formazione e

sensibilizzazione legata alla certificazione ISO 14001. Nel 2024, il 98% dei dipendenti ha partecipato alle iniziative di formazione, nel 2025 invece pari al 95% .

Valutazione dei rischi ambientali.

Nel 2025 Axitea ha condotto un'analisi dei rischi ambientali che ha considerato vari aspetti e relativi rischi, tra cui: il consumo di energia elettrica, combustibili fossili e carburanti ed emissioni in atmosfera, il consumo di acqua causato da servizi igienici, il consumo di carta, emissioni legati ad incendi, emissioni in atmosfera da impianti termici, emissioni di gas refrigerante causa rottura/perdita degli impianti, la miscelazione rifiuti diversi nella raccolta differenziata, rumore degli apparati e, infine, tutti gli aspetti ambientali che prevedono prescrizioni cogenti di natura ambientale. La valutazione dei rischi ha considerato il 100% delle sedi operative di Axitea, in linea con il 2024.

Budget dedicato alla gestione dei Gas Serra.

La totalità delle risorse stanziare per l'implementazione delle pratiche di gestione delle emissioni di gas serra è pari a 1.415.397,11 € nel 2025, nel 2024 l'importo è stato pari a 817.734 €.



3. METRICHE e OBIETTIVI

3.1 Obbligo di informativa E1-4 – Obiettivi relativi alla mitigazione dei cambiamenti climatici e all’adattamento agli stessi.

Attualmente, Axitea non ha definito obiettivi di riduzione delle emissioni di gas ad effetto serra aventi una base scientifica, compatibilmente con la limitazione del riscaldamento globale a 1,5 ° C.

Tuttavia, monitora le azioni e i relativi obiettivi definiti nel Piano di Sostenibilità, a loro volta coerenti con i principi espressi all’interno della Politica Integrata Qualità, Salute e Sicurezza e Ambiente.

3.2 Obbligo di informativa E1-5 – Consumo di energia e mix energetico

Axitea monitora costantemente i propri consumi energetici e le relative emissioni.

Di lato si riporta il dettaglio del consumo energetico totale per il 2024 e per il 2025, espresso in MWh, suddiviso in energia da fonti fossili e rinnovabili. **[37] [RA 34]**

L’energia da fonti fossili comprende i combustibili utilizzati dal parco auto (diesel, benzina e GPL), il gas naturale impiegato per il riscaldamento, nonché una quota parte dell’energia elettrica acquistata.

CONSUMO ENERGETICO e MIX AL 31/12/2024 e AL 31/12/2025

	u.m.	2024	2025
Consumo totale di energia da fonti fossili	MWh	13.946,73	9.070,45
Percentuale di fonti fossili nel consumo totale di energia	%	93,46%	90,08%
Consumo di combustibili da fonti rinnovabili	MWh	975,53	999,15
Consumo di energia elettrica, calore, vapore e raffrescamento da fonti rinnovabili, acquistati o acquisiti	MWh	975,53	999,15
Percentuale delle fonti rinnovabili sul totale di energia	%	6,53%	9,92%
Consumo energetico totale relativo alle operazioni proprie	MWh	14.922,26	10.069,60

MONITORAGGIO ENERGETICO e PERCORSO DI RIDUZIONE DEGLI IMPATTI CLIMATICI.

La categoria “consumo di energia elettrica, calore, vapore e raffrescamento da fonti rinnovabili, acquistati o acquisiti” include l’energia elettrica acquistata coperta da Garanzie di Origine. **[MDR-M.77 a]**

3.3 Obbligo di informativa E1-6 – Emissioni lorde di GES di Scope 1, 2, 3 ed emissioni totali di GES

Axitea calcola le proprie emissioni suddividendole per:

- **Scope 1:** Emissioni dirette di gas a effetto serra da fonti che sono di proprietà o sotto il controllo dell'impresa.
- **Scope 2:** Emissioni indirette della generazione di energia elettrica, vapore, calore o raffrescamento, acquistati o acquisiti, che l'impresa consuma. Le emissioni indirette sono calcolate sia con l'approccio Market Based, che attribuisce un fattore emissivo di CO₂eq nullo per i consumi energetici derivanti da fonti rinnovabili certificate, sia con l'approccio Location Based, che considera un fattore di emissione medio di CO₂eq sulla base dell'energy mix nazionale.
- **Scope 3:** Tutte le emissioni indirette di gas a effetto serra (che non rientrano tra le emissioni di GES di ambito 2) generate nella catena del valore dell'impresa comunicante, comprese le emissioni a monte e a valle

EMISSIONI LORDE DI GES DI SCOPE 1-2-3 AL 31/12/2024 e AL 31/12/2025⁶

Emissioni totali	u.m.	2024	2025
Emissioni Scope 1			
Emissioni lorde Scope 1	tCO₂eq	3644,08	2.345,04
Mobili	tCO ₂ eq	3.533,65	2.246,14
Stazionarie	tCO ₂ eq	110,43	98,90
Emissioni Scope 2			
Emissioni lorde Scope 2 (location-based)	tCO ₂ eq	272,51	254,32
Emissioni lorde Scope 2 (market-based)	tCO ₂ eq	80,83	36,23
Emissioni Scope 1 coperte da sistemi regolamentati di scambio di quote di emissioni	%	0	0

[48] [49] [52]

⁶ Il calcolo delle emissioni è stato sviluppato secondo lo standard UNI EN ISO 14064-1:2018 e successivamente riclassificato, a fini informativi, secondo le categorie complementari previste dal GHG Protocol. Di seguito si riportano pertanto le emissioni secondo la classificazione ISO. Categoria 1: 2.345,04 tCO₂e; Categoria 2: 254,32 tCO₂e (Location-Based) e 36,23 tCO₂e (Market-Based); Categoria 3: 45,13 tCO₂e; Categoria 4: 1.739,85 tCO₂e. Totale – Location Based: 4.384,34 tCO₂e

A partire dall'esercizio 2025, Axitea ha ampliato il perimetro di rendicontazione includendo anche le emissioni di Scope 3, con l'obiettivo di garantire una rappresentazione più completa e trasparente del proprio impatto lungo la catena del valore. Di lato si riportano le principali categorie rendicontate dalla società.

Si specifica che le emissioni Scope 3 qui riportate equivalgono integralmente alle emissioni Scope 3 a monte (upstream). Si segnala che non sono presenti quote di emissioni biogeniche di CO2 derivanti dalla combustione o dalla biodegradazione della biomassa.

[RA 43 c, RA 45 e]

In linea con la normativa vigente, la metodologia adottata per il calcolo del Carbon Inventory FY 2024 e 2025 fa riferimento al **Greenhouse Gas Protocol**. I fattori di emissione utilizzati per il calcolo delle emissioni Scope 1 sono pubblicati da DEFRA 2025 (Department for Environment, Food and Rural Affairs).

Per il calcolo delle emissioni Scope 2 sono stati utilizzati i fattori di emissione pubblicati da AIB 2024 (Association of Issuing Bodies)

[RA 39 b] [RA 45 d] [MDR-M.77 a].

Si specifica che le emissioni gas sono monitorate per tutto l'ambito dell'azienda, ovvero tutte le fonti e attività di emissione di gas serra all'interno del perimetro organizzativo dell'azienda comprendendo tutte le sue filiali.

Emissioni Scope 3

	u.m.	2025
Emissioni indirette lorde totali Scope 3	tCO₂eq	1.784,98
1. Beni e servizi acquistati	tCO ₂ eq	940,52
3. Attività legate ai combustibili e all'energia (non incluse nell'ambito 1 o 2)	tCO ₂ eq	796,91
5. Rifiuti generati nel corso delle operazioni	tCO ₂ eq	3,66
6. Viaggi d'affari	tCO ₂ eq	11,24
7. Pendolarismo dei dipendenti	tCO ₂ eq	32,64
Emissioni totali		
Emissioni totali (location-based)	tCO ₂ eq	4.384,34
Emissioni totali (market-based)	tCO ₂ eq	4.166,25

Si segnala che Axitea condivide – mediante comunicazione via intranet – la pubblicazione del Bilancio di Sostenibilità relativo al 2024 ai propri dipendenti, al fine di comunicare loro la performance e dare risalto agli sforzi collettivi compiuti per raggiungere gli obiettivi prefissati (ivi inclusi quelli sulle emissioni di Gas Serra). A supporto dell'impegno verso la sostenibilità ambientale, nel mese di marzo del 2026 Axitea

ha ottenuto la verifica delle proprie emissioni di gas a effetto serra relative al 2025 secondo lo standard UNI EN ISO 14064-1:2019, che ne attesta la corretta quantificazione e rendicontazione in conformità a standard internazionali. Tale metodologia è anche conforme allo standard previsto GHG Protocol.

Intensità di GES in base ai ricavi netti

Di seguito si riporta il valore dell'**intensità di GES** di Axitea determinato rapportando le emissioni totali di GES sia con il metodo Location Based sia con il metodo Market Based ai ricavi netti (voce "Ricavi delle vendite e delle prestazioni" nel Bilancio Civilistico) . **[55] [MDR-M.77 a]**

INTENSITÀ DELLE EMISSIONI RISPETTO AI RICAVI NETTI

	u.m.	2024	2025
Emissioni totali (location-based) rispetto ai ricavi netti	tCO ₂ eq/milione €	0,000044	0,000050
Emissioni totali (market-based) rispetto ai ricavi netti	tCO ₂ eq/milione €	0,000042	0,000048

[53]



3. USO DELLE RISORSE ED ECONOMIA CIRCOLARE

[ESRS E5]

Sebbene non sia stato valutato come materiale nell'analisi di Doppia Rilevanza, Axitea ha scelto volontariamente di riportare, a partire dal 2025, le informazioni relative alla gestione delle risorse in uscita e dei rifiuti. Questa decisione, adottata ove pertinente in conformità ai requisiti informativi degli ESRS, conferma l'impegno dell'azienda nel rafforzare ulteriormente la trasparenza e la completezza della propria rendicontazione di sostenibilità.

1. GESTIONE DEGLI IMPATTI, DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ

1.1 Obbligo di informativa E5-1 – Politiche relative all'uso delle risorse e all'economia circolare
Axitea, ove possibile, riduce l'utilizzo di materiali vergini privilegiando forniture e componenti riciclati e monitora i consumi di carta grazie a iniziative di digitalizzazione dei processi.

Inoltre, l'azienda favorisce i fornitori che adottano criteri ambientali sostenibili e, a parità di condizioni, predilige partner che applicano i principi di economia circolare. [15 a, b]

La società non dispone di una Politica dedicata esclusivamente all'uso delle risorse e all'economia circolare, in quanto il modello di business è prevalentemente orientato alla fornitura di servizi e all'installazione di materiali prodotti da terzi.

Tuttavia, all'interno della **Politica Integrata Qualità, Salute e Sicurezza, Privacy e Ambiente**, è esplicitato l'impegno dell'azienda a ridurre l'impatto ambientale, anche in relazione alla gestione dei rifiuti e a prevenire lo spreco di risorse naturali, promuovendo il riutilizzo e/o la riduzione dei consumi di energia e dei materiali. Per maggiori dettagli sui contenuti della Politica si rimanda al capitolo *CAMBIAMENTI CLIMATICI [ESRS E1]*.

1.2 Obbligo di informativa E5-2 – Azioni e risorse relative all'uso delle risorse e all'economia circolare.

In coerenza con gli obiettivi definiti dalla Politica Integrata, Axitea pianifica e implementa iniziative volte alla riduzione degli sprechi e all'uso efficiente delle risorse. Le azioni descritte di seguito sono state realizzate presso le sedi Axitea.

Riciclo degli imballaggi.

Nel 2025 Axitea continua a promuovere pratiche sostenibili attraverso il riciclo degli imballaggi in cartone impiegati per le spedizioni interne tra filiali e, ove possibile, anche per quelle esterne. [MDR-A 68 a, b, c]

DALLE POLITICHE INTEGRATE ALLE AZIONI OPERATIVE: L'IMPEGNO DI AXITEA PER L'ECONOMIA CIRCOLARE

Progetto Leasing.

Nel 2025 è stato pianificato un intervento per l'anno 2026 che introdurrà un sistema di tracciabilità per alcuni materiali, includendo, per esempio, l'applicazione di QR code sui materiali suscettibili di recupero/riciclaggio o riciclo. [MDR-A 68 a, b] L'inizio dell'attività è

prevista entro marzo 2026 e si prevede di portarla a regime entro il 2026. [MDR-A 68 c]
Nel 2025, sono stati spesi 24.3K€ (CapEx) per lo sviluppo software a supporto del progetto, per il 2026 si stima di destinare a questa attività 39K€ (CapEx) [MDR-A 69 a].

Analisi dell'obsolescenza

Tra le azioni pianificate nel 2025 per il futuro, Axitea prevede di implementare nel 2026 una procedura per regolare l'attività di "Analisi dell'obsolescenza", con l'obiettivo di definire criteri chiari per identificare in anticipo i prodotti potenzialmente soggetti a invenduto e attivare tempestivamente misure di rotazione, scontistica o recupero.

Tale iniziativa è volta a migliorare la gestione del magazzino e degli stock prevedendo fenomeni di obsolescenza dei prodotti. [MDR-A 68 a, b]
L'inizio dell'attività è prevista entro marzo 2026, con completamento e piena operatività entro la fine dell'anno [MDR-A 68 c].

Differenziazione e smaltimento interni dei rifiuti in base ai flussi dei rifiuti.

Axitea differenzia tutti i rifiuti secondo i flussi previsti (carta, vetro, plastica, metalli, organico) in tutte le sedi. I rifiuti speciali sono gestiti in modo centralizzato presso la filiale di Gussago (BS). Dal 24/03/2023 una specifica procedura interna disciplina per il 100% delle filiali la corretta separazione e gestione dei rifiuti in base alle diverse tipologie. Tutti i rifiuti sono destinati a recupero (codice R13).

2. METRICHE e OBIETTIVI

2.1 Obbligo di informativa E5-3 – Obiettivi relativi all'uso delle risorse e all'economia circolare.

Nel processo di definizione del **Piano di Sostenibilità**, Axitea ha definito diversi obiettivi nell'ottica di contribuire al miglioramento dell'economia circolare e alla gestione dei rifiuti.

- **Ridurre il quantitativo di plastica utilizzata in ufficio:** Axitea si impegna a ridurre l'utilizzo di plastica negli uffici sostituendo i bicchieri monouso dei distributori automatici con soluzioni riciclabili. L'iniziativa sarà progressivamente estesa a tutte le sedi entro il 2027, con obiettivi intermedi che prevedono l'implementazione di almeno una sede all'anno.
- **Ridurre l'utilizzo di carta per stampanti:** Axitea si è impegnata a ridurre annualmente del 5% il numero di stampe con l'obiettivo di diminuire il consumo di carta e l'impatto ambientale associato. Per supportare il raggiungimento di questo traguardo, è stata avviata una campagna di sensibilizzazione interna volta a

promuovere comportamenti responsabili e digitalizzazione dei processi.

- **Riutilizzare e riqualificare le dotazioni tecnologiche:** Axitea si era impegnata a definire una politica di rigenerazione delle dotazioni tecnologiche del personale con l'obiettivo di rigenerare almeno il 10% annuo dei dispositivi con più di tre anni di obsolescenza. Questa iniziativa si è svolta interamente nel 2024, contribuendo in modo significativo alla riduzione dei rifiuti elettronici e alla promozione di un utilizzo più responsabile delle risorse.

2.2 Obbligo di informativa E5-5 – Flussi di risorse in uscita.

Di lato si riporta il dettaglio dei rifiuti generati nel biennio 2024-2025 dalla società.

		u.m.	2024	2025
Rifiuti generati [37 a]	t		36,73	25,82
Rifiuti pericolosi sottratti allo smaltimento [37 b]	t		6,58	4,08
Rifiuti pericolosi sottratti allo smaltimento a causa della preparazione per il riutilizzo [37 b.i]	t		0	0
Rifiuti pericolosi sottratti allo smaltimento a causa del riciclaggio [37 b.ii]	t		0	0
Rifiuti pericolosi sottratti allo smaltimento a causa di altre operazioni di recupero [37 b.iii]	t		6,58	4,08
Rifiuti non pericolosi sottratti allo smaltimento [37 b]	t		30,15	21,74
Rifiuti non pericolosi sottratti allo smaltimento per preparazione al riutilizzo [37 b.i]	t		0	0
Rifiuti non pericolosi sottratti allo smaltimento a causa del riciclo [37 b.ii]	t		0	0
Rifiuti non pericolosi sottratti allo smaltimento a causa di altre operazioni di recupero [37 b.iii]	t		30,15	21,74
Rifiuti pericolosi destinati allo smaltimento [37 c]	t		0	0
Rifiuti non pericolosi destinati allo smaltimento mediante incenerimento [37 c.i]	t		0	0
Rifiuti non pericolosi destinati allo smaltimento in discarica [37 c.ii]	t		0	0
Rifiuti non pericolosi destinati allo smaltimento tramite altre operazioni di smaltimento [37 c.iii]	t		0	0
Rifiuti non riciclati [37 d]	t		0	0
Percentuale di rifiuti non riciclati [37 d]	%		0%	0
Percentuale di rifiuti totali provenienti dalle operazioni aziendali sottratti alla discarica	%		100%	100%
Rifiuti recuperati	t		36,73	25,82

4. FORZA LAVORO PROPRIA

[ESRS S1]

Axitea investe nella crescita delle persone con politiche orientate a sicurezza, inclusione, formazione e valutazione delle performance.

1. STRATEGIA

1.1 Obbligo di informativa relativo all'ESRS 2 SBM-2 – Interessi e opinioni dei portatori d'interessi.

Axitea attribuisce un ruolo centrale alla propria forza lavoro, riconoscendo che gli **interessi e le opinioni dei lavoratori contribuiscono a orientare la strategia e il modello operativo**, anche in relazione al rispetto dei diritti umani. La società promuove un ambiente di lavoro sicuro, inclusivo e conforme agli standard nazionali e internazionali in materia di lavoro. Le necessità dei lavoratori vengono raccolte attraverso interviste (es. Great Place To Work, stress lavoro-correlato) e incontri con rappresentanze (Social Performance Team – SA8000:2014). I feedback raccolti rappresentano input utili per il miglioramento del benessere organizzativo e l'adattamento delle strategie aziendali.

Il rispetto dei diritti umani è integrato nei sistemi **ISO 45001:2018** e **SA8000:2014** e formalizzato nella **Politica SA8000:2014**, nella **Politica Integrata Qualità, Salute e Sicurezza, Privacy e Ambiente** e nel **Codice Etico**. Axitea adotta una politica di tolleranza zero verso discriminazioni e violazioni dei diritti fondamentali.

[S1.SBM-2.12] Si evidenzia inoltre che nel 2025, così come nel 2024, il 100% delle sedi operative

di Axitea è certificato in base agli standard sulle pratiche lavorative e sui diritti umani ISO 45001 e SA8000.

1.2 Obbligo di informativa relativo all'ESRS 2 SBM-3 – Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale.

L'analisi di Doppia Rilevanza ha coinvolto l'intera forza lavoro di Axitea, comprendendo sia i dipendenti sia il personale "non dipendente", al fine di garantire una valutazione completa e rappresentativa. **[S1.SBM-3.14]**

Per **personale dipendente** si intendono i lavoratori che hanno un **rapporto contrattuale diretto** con la società, sia esso a tempo determinato o indeterminato, full time o part time. Le principali categorie di lavoratori dipendenti che compongono la forza lavoro propria di Axitea includono: gli **operatori della sicurezza**, impiegati in attività di vigilanza e pattugliamento; il **personale tecnico**, coinvolto nello sviluppo e gestione di soluzioni di sicurezza; il **personale amministrativo e commerciale**, attivo nel supporto, nella vendita e nell'assistenza clienti. Rientrano invece tra i lavoratori **non dipendenti** tutti coloro che prestano la loro opera nella società sulla base di altre tipologie contrattuali, tra cui **lavoratori autonomi** (collaboratori a progetto e agenti di commercio) e **lavoratori contrattualizzati attraverso l'intermediazione di agenzie di lavoro temporaneo e di somministrazione**. **[S1.SBM-3.14 a]**

Axitea riconosce l'importanza di individuare e gestire gli impatti negativi che possono colpire la propria forza lavoro. Gli impatti rilevanti identificati sono principalmente riconducibili a **singoli incidenti** relativi a infortuni e/o malattie professionali ed episodi di discriminazione o violazione di altri diritti umani.

Per quanto riguarda l'impatto negativo identificato riferito al ricorso a ore di lavoro straordinario non sempre su base volontaria come nel settore della vigilanza, questo è da considerarsi **generalizzato**.

[S1.SBM-3.14 b]

La società promuove diverse iniziative che generano impatti positivi significativi per i propri lavoratori, includendo sia dipendenti che collaboratori esterni.

Tra queste rientrano l'erogazione di percorsi di **formazione specialistica**, il **monitoraggio delle retribuzioni** volto a garantire la parità di genere, e il mantenimento della **certificazione UNI ISO 45001:2018** per la tutela di salute e sicurezza sul lavoro. Axitea favorisce inoltre modalità di lavoro flessibili quali lo **smart working**, contribuendo a un migliore equilibrio tra vita privata e professionale. Tali iniziative coinvolgono l'intera forza lavoro aziendale e sono attuate su tutto il territorio nazionale. **[S1.SBM-3.14 c]**

Axitea considera la gestione della propria forza lavoro un fattore strategico. I principali **rischi individuati** riguardano la difficoltà nel reperire

personale qualificato e l'esposizione a situazioni operative rischiose. Parallelamente emergono opportunità derivanti dalla formazione continua, dalla valorizzazione della diversità e dall'adozione di modelli di lavoro flessibili, fattori che contribuiscono a rafforzare la competitività e la sostenibilità aziendale. **[S1.SBM-3.14 d]**

Dall'analisi condotta nell'ambito della rilevanza finanziaria non sono stati identificati rischi rilevanti collegati alla ristrutturazione e la perdita di posti di lavoro dovuti alla transizione energetica. **[S1.SBM-3.14 e]**

Le attività aziendali di Axitea sono svolte

esclusivamente in Italia e si collocano in **settori a basso rischio di lavoro forzato o minorile**. L'azienda non opera in aree geografiche o settori produttivi che presentino tali criticità.

[S1.SBM-3.14 f]

L'analisi di Doppia Rilevanza ha permesso alla società di individuare le **categorie di lavoratori potenzialmente più esposti a rischi**, in base ai ruoli e ai contesti operativi. I **lavoratori operativi sul campo** (addetti alla sicurezza fisica e al pattugliamento) sono maggiormente soggetti a rischi fisici e situazioni potenzialmente pericolose. Per questi, è prevista formazione

continua, dispositivi di protezione (DPI) adeguati e protocolli di sicurezza specifici. Un secondo gruppo identificato come sensibile è quello dei **lavoratori del settore cybersecurity**, esposti a stress da lavoro correlato in caso di emergenze informatiche. Per ridurre tali rischi, Axitea adotta politiche di work-life balance.

La società valuta inoltre caratteristiche individuali come età, stato di salute ed esperienza, per individuare soggetti più vulnerabili e adottare misure mirate di protezione e supporto.

[S1.SBM-3.15, 16]



2. GESTIONE DEGLI IMPATTI, DEI RISCHI e DELLE OPPORTUNITÀ

2.1 Obbligo di informativa S1-1 – Politiche relative alla forza lavoro propria.

Gli IRO emersi come rilevanti dall'analisi di Doppia Rilevanza per il tema "Forza lavoro propria" sono trattati nella **Politica Qualità, Salute e Sicurezza, Privacy e Ambiente**, nella **Politica di Smartworking**, nella **Politica di Responsabilità Sociale (SA8000:2014)**, nella **Politica Diversity & Inclusion (D&I)**.

Le Politiche sopra citate si collegano ai seguenti impatti, rischi ed opportunità rilevanti emersi dall'analisi di Doppia Rilevanza. **[MDR-P 65a]**

Impatti negativi:

- Il verificarsi di infortuni e/o malattie professionali occorsi nello svolgimento delle attività possono avere ripercussioni sulla salute e sull'integrità psico-fisica dei lavoratori.
- Il verificarsi di situazioni di emergenza che comportano il ricorso a ore di lavoro straordinario non sempre su base volontaria (ad es. nel settore della vigilanza) impatta sulla qualità di vita dei lavoratori.
- Episodi di discriminazione nei luoghi di lavoro possono impattare negativamente sulla qualità della vita dei dipendenti.

Impatti positivi:

- L'offerta di numerose iniziative di welfare alle proprie persone (convenzioni aziendali, auto, buoni pasto, smart working) contribuiscono al benessere e ad un maggiore equilibrio tra lavoro e vita privata.
- Sviluppo delle competenze professionali dei dipendenti tramite l'offerta di percorsi formativi.
- Equità e parità di trattamento indipendentemente dal genere, dalla religione, dalle origini e dalla cultura in ogni fase della carriera e del rapporto lavorativo.

Rischi:

- Rischio collegato alla salute e sicurezza dei propri dipendenti nei luoghi di lavoro con conseguenze di infortuni e danni reputazionali.
- La difficoltà di reclutamento delle risorse umane dovuto alla scarsità di personale dotato delle competenze richieste potrebbe determinare impatti sul pieno conseguimento degli obiettivi aziendali.

Opportunità:

- Promuovere una cultura aziendale che rispetta l'equilibrio tra vita e lavoro dei dipendenti, così come la loro salute e sicurezza, impatta positivamente sulla reputazione aziendale e sulla produttività dei dipendenti, garantendo la retention, la stabilità e la crescita del business.

Politica integrata Qualità, Salute e Sicurezza, Privacy e Ambiente.

La Politica Integrata Qualità, Salute e Sicurezza, Privacy e Ambiente di Axitea definisce un **Sistema di Gestione Integrato** che oltre a garantire l'applicazione e l'efficacia delle misure relative alla salute e sicurezza, mira ad assicurare una gestione ottimale nel tempo degli aspetti ambientali ed energetici, promuovendone il miglioramento continuo. Per maggiori dettagli sui contenuti della Politica si rimanda al capitolo **CAMBIAMENTI CLIMATICI [ESRS E1] [MDR-P. 65 a] [S1-1.23]**

POLITICHE, PROCESSI e INTERVENTI PER LA TUTELA, IL COINVOLGIMENTO e LA VALORIZZAZIONE DELLA FORZA LAVORO

Politica di Smartworking.

La Politica di Smart Working di Axitea definisce un sistema organizzativo interno che regola le modalità di lavoro agile per il personale appartenente a diverse aree aziendali, con l'obiettivo di promuovere innovazione, sostenibilità, benessere organizzativo e produttività. Gli **obiettivi generali** della Politica includono la conciliazione tra vita privata

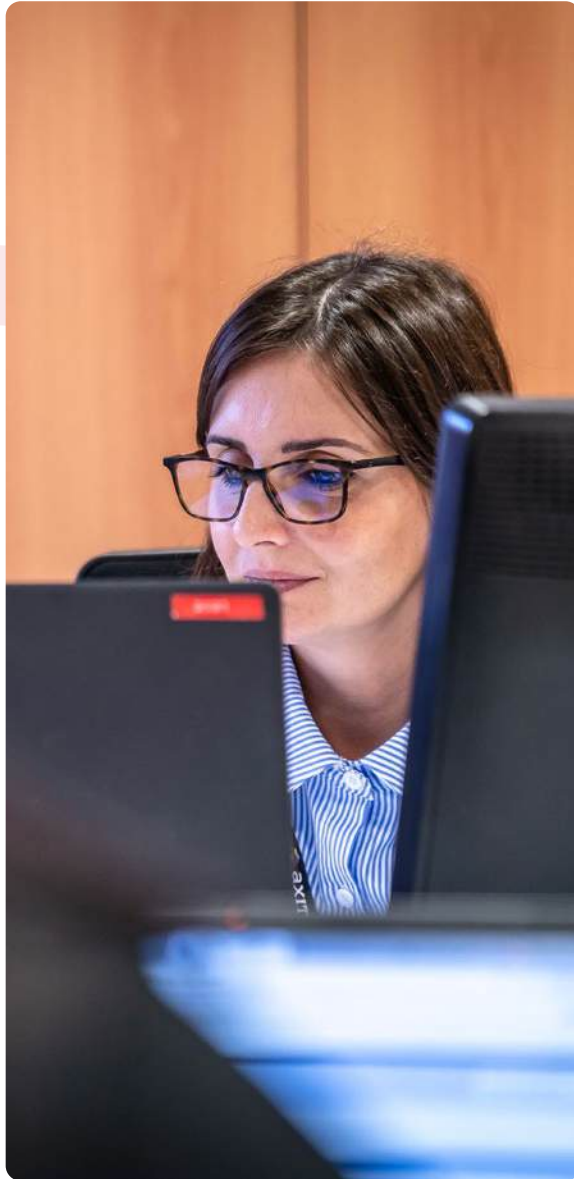
e lavorativa; il rafforzamento della fiducia reciproca e del senso di responsabilità; l'aumento dell'efficienza e l'orientamento al lavoro per obiettivi; l'Inclusione e l'attenzione a situazioni di fragilità (per il personale staff); la tutela della salute e sicurezza anche in ambienti non aziendali; la protezione dei dati e la riservatezza delle informazioni. **L'attuazione della Politica viene monitorata** attraverso accordi individuali, pianificazioni mensili, valutazioni da parte dei responsabili diretti e dell'Ufficio HR, oltre a verifiche sul rispetto delle condizioni contrattuali e disciplinari. **[MDR-P. 65 a]**

La Politica si applica a tutte le attività aziendali compatibili con il lavoro da remoto e ai processi interni, coinvolgendo i dipendenti dell'area Staff, i dipendenti dell'area Sales e Pre Sales, e i dipendenti dell'area SOC Cyber. La Politica ha validità per i soli **dipendenti di Axitea** su tutto il territorio nazionale in cui la società opera **[MDR-P. 65 b]** e la responsabilità della sua attuazione è attribuita alla funzione **People Caring**, cui riporta l'Ufficio HR. **[MDR-P. 65 c]**

Con l'attuazione di tale Politica, Axitea si impegna a rispettare la **Legge 81/2017** sul lavoro agile, il **D.Lgs. 81/2008** in materia di salute e sicurezza, l'**Accordo Governo-Parti Sociali** del 7 dicembre 2021, e il **CCNL** di riferimento per ciascun dipendente. **[MDR-P. 65 d]**

La Politica è formulata tenendo conto delle attese e delle richieste dei lavoratori, in particolare





in materia di flessibilità, tutela della salute e sicurezza, e protezione dei dati. È previsto un meccanismo strutturato di pianificazione e consultazione con i responsabili diretti e l'Ufficio HR. **[MDR-P. 65 e]**

La Politica non è condivisa esternamente, ma è resa accessibile ai dipendenti interessati tramite invio individuale, che prevede la firma e la restituzione della stessa all'Ufficio HR. La documentazione è accompagnata da materiali informativi su salute, sicurezza e trattamento dei dati, oltre che da comunicazioni dirette da parte dei responsabili. **[MDR-P. 65 f]**

Politica di responsabilità sociale SA8000:2014

La Politica di Responsabilità Sociale di Axitea definisce un Sistema di Gestione volto a garantire il rispetto dei **diritti umani e del lavoro, la salute e sicurezza dei lavoratori, la trasparenza nei rapporti con gli stakeholder e la promozione di un ambiente di lavoro equo e inclusivo**. Tra gli obiettivi generali della Politica vi sono la valorizzazione del capitale umano e del benessere dei dipendenti; la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro; la crescita professionale e la soddisfazione del personale; la promozione della tutela dei diritti umani e della libertà di espressione; il contrasto a ogni forma di discriminazione, coercizione o abuso; il rispetto della normativa giuslavoristica e dei contratti collettivi; la garanzia di retribuzioni dignitose (Living Wage); il dialogo trasparente con tutte le parti interessate. **[MDR-P. 65 a] [S1-1.20 a, 22]**

Il **monitoraggio dell'attuazione** della Politica di Responsabilità Sociale avviene attraverso un insieme strutturato di strumenti e momenti di verifica, che comprende il riesame periodico del proprio Sistema di Gestione SA8000:2014, durante il quale Axitea valuta le proprie performance aziendali, definisce obiettivi concreti e misurabili e ne monitora costantemente il raggiungimento. A supporto di questo processo opera il Social Performance Team (SPT), che si riunisce con cadenza semestrale per analizzare criticità, proporre azioni di miglioramento e garantire il rispetto dei principi etici e sociali. **[S1-1.20 c]** Inoltre, la società promuove regolarmente attività formative e informative rivolte a tutto il personale, con l'obiettivo di favorire consapevolezza e coinvolgimento sui temi della responsabilità sociale.

[MDR-P. 65 a] [S1-1.20 b]

La Politica si applica a tutte le attività e ai processi interni dell'organizzazione, **coinvolgendo l'intera popolazione aziendale** presente in tutte le sedi Axitea sul territorio nazionale.

[MDR-P. 65 b] La responsabilità dell'attuazione della Politica è condivisa tra i **dirigenti aziendali**, ciascuno per la propria area di competenza.

[MDR-P. 65 c]

Attraverso l'attuazione della Politica SA8000:2014, Axitea si impegna a rispettare lo **Standard SA8000:2014**; le **Convenzioni e Raccomandazioni ILO**; la **Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo**; le **Convenzioni ONU sui diritti del bambino**, contro le

discriminazioni e sui diritti umani; i **Patti internazionali sui diritti economici, sociali, culturali, civili e politici**; e le **leggi nazionali** e i contratti collettivi applicabili.

[MDR-P. 65 d] [S1-1.21]

La Politica è formulata tenendo conto delle attese e richieste di tutti i soggetti coinvolti nei processi aziendali, inclusi dipendenti, clienti, fornitori, istituzioni e stakeholder e si fonda su un dialogo aperto e trasparente con tutte le parti interessate, volto a garantire un'adeguata comunicazione e una risposta efficace alle necessità espresse.

[MDR-P. 65 e] [S1-1.20 b, c] La Politica è resa accessibile a tutti i livelli aziendali attraverso comunicazioni interne, riunioni periodiche e attività formative ed informative, ed è inoltre disponibile sul sito internet aziendale⁷.

[MDR-P. 65 f]

Politica Diversity & Inclusion.

La Politica Diversity & Inclusion (D&I) di Axitea definisce un sistema di gestione volto a promuovere la **valorizzazione delle diversità, l'equità nei processi organizzativi e la creazione di un ambiente di lavoro inclusivo**.

Tra gli obiettivi generali della Politica figurano la valorizzazione delle diversità come risorsa strategica; la promozione della tutela dei diritti umani e del benessere dei dipendenti; il contrasto a ogni forma di discriminazione, diretta o indiretta; l'adozione di politiche inclusive lungo tutto il ciclo di vita lavorativo; l'equilibrio nella rappresentanza delle diverse identità; la coerenza

tra valori, strategie e comportamenti aziendali. **[MDR-P. 65 a] [S1-1.24 c]**

Il **monitoraggio dell'attuazione** della Politica avviene attraverso un sistema strutturato di gestione, che comprende il riesame periodico delle performance aziendali, la definizione di obiettivi concreti e misurabili e l'organizzazione di attività formative e informative rivolte al personale. La Politica riconosce che la promozione della diversità, dell'equità e dell'inclusione rappresenta non solo un valore etico, ma anche un elemento determinante per il benessere organizzativo e la sostenibilità aziendale. Episodi discriminatori nei luoghi di lavoro, legati all'identità, al genere, alla religione, all'origine, alla cultura, all'estrazione sociale o ogni altra situazione che possa determinare esclusione impattano negativamente la qualità della vita dei dipendenti, generando disuguaglianze e compromettendo il clima interno.

Al contrario, assicurare equità di trattamento e pari opportunità in ogni fase del percorso professionale contribuisce a rafforzare il senso di appartenenza, migliorare la motivazione e consente di valorizzare pienamente il potenziale delle persone, con effetti positivi sulla reputazione aziendale e sulla performance complessiva.

[MDR-P. 65 a] [S1-1.24 b]

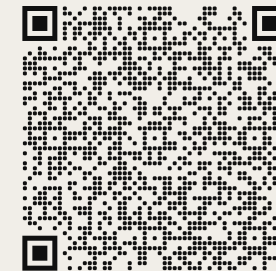
La Politica si applica a tutti i dipendenti di Axitea presenti nelle sue sedi operative, e si estende a tutti i processi organizzativi e gestionali in cui

la valorizzazione delle differenze può generare valore. **[MDR-P. 65 b]**

La responsabilità dell'attuazione della Politica è affidata all'Amministratore Delegato di Axitea e ne garantisce la diffusione e l'applicazione a tutti i livelli dell'organizzazione. **[MDR-P. 65 c]**

Con l'attuazione della Politica D&I, Axitea si impegna a rispettare lo Standard ISO 30415:2021; la Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo; gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 (SDG 5, 8, 9, 10); le Linee guida ISO 30408; il Global Compact e i Women's Empowerment Principles delle Nazioni Unite; le Convenzioni ONU sui diritti delle donne, dei bambini, delle persone con disabilità e contro la discriminazione razziale; le Convenzioni fondamentali dell'ILO, inclusa quella sulla violenza e le molestie. **[MDR-P. 65 d]**

⁷ Sito aziendale Axitea: <https://www.axitea.com/wp-content/uploads/2021/04/Politica-Responsabilita-Sociale.pdf>



La Politica è formulata tenendo conto delle attese e richieste di tutti i soggetti coinvolti nei processi aziendali, inclusi dipendenti, clienti, istituzioni e stakeholder esterni.

È previsto un dialogo aperto e costruttivo con le parti interessate, finalizzato a promuovere la cultura dell'inclusione e a individuare opportunità di miglioramento continuo. **[MDR-P. 65 e]**

La Politica è resa accessibile a tutti i livelli aziendali: viene comunicata internamente, supportata da attività formative e informative, ed è disponibile per la consultazione nella sezione D&I del sito web aziendale.

[MDR-P. 65 f] [S1-1.24 d]

Impegno per il dialogo sociale.

Al fine di assicurare un sereno clima aziendale, Axitea si impegna a instaurare e mantenere un costante e leale dialogo con le Organizzazioni Sindacali, le Rappresentanze Interne dei lavoratori, in base a principi di correttezza e trasparenza, nell'ambito delle disposizioni legislative e di quelle contenute nei CCNL. Tale impegno è formalizzato nei principi e regole di comportamento del **Codice Etico**, disponibile sul sito internet aziendale, e descritto nel capitolo **CONDOTTA DELLE IMPRESE [ESRS G1]**, cui si rimanda per maggiori dettagli.

Inoltre, il Sistema di Gestione Integrato definito con la **Politica Integrata Qualità, Salute e Sicurezza, Privacy e Ambiente** è teso alla

creazione di un clima interno idoneo a soddisfare le esigenze dei dipendenti in ambito salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, attraverso un meccanismo di partecipazione e consultazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti, strutturato e condiviso.

Per maggiori informazioni sulla Politica Integrata si rimanda al capitolo **CAMBIAMENTI CLIMATICI [ESRS E1]**.

Impegno per la gestione delle carriere e formazione.

Axitea conferma il proprio impegno a gestire in modo responsabile le principali fasi della carriera, tra cui selezione, assunzione e formazione, attraverso politiche formalizzate che definiscono principi e modalità operative.

Con la **Procedura per la selezione e assunzione del Personale** la società si impegna al rispetto dei principi di trasparenza, imparzialità e pari opportunità nei processi di reclutamento, selezione e assunzione del personale.

Parallelamente, la **Procedura di gestione delle Risorse Umane** e loro formazione regola le attività di formazione rivolte a tutto il personale, adottando una modalità sistematica volta al conseguimento ed al miglioramento, a tutti i livelli dell'organizzazione, di una professionalità sempre migliore e adeguata alle diverse tipologie lavorative, evitando fenomeni discriminatori nei processi di sviluppo e promozione delle risorse.

2.2 Obbligo di informativa S1-2 – Processi di coinvolgimento dei lavoratori propri e dei rappresentanti dei lavoratori in merito agli impatti.

Axitea **coinvolge attivamente la propria forza lavoro** nella gestione degli impatti rilevanti, avvalendosi in particolare dei **rappresentanti dei lavoratori**, sia sindacali sia tramite il Social Performance Team (SPT). **[27, 27 a]** Il SPT, composto da rappresentanti dei lavoratori e della Direzione, si riunisce con cadenza semestrale, mentre gli incontri con le Rappresentanze Sindacali Aziendali (RSA) vengono organizzati su richiesta e in funzione delle esigenze del periodo. **[27 b]** L'Amministratore Delegato è responsabile di garantire che questo coinvolgimento avvenga e che i suoi esiti orientino le decisioni aziendali. **[27 c]** Attualmente non sono in vigore accordi quadro globali sui diritti umani con i rappresentanti dei lavoratori. **[27 d]**

Nel corso del 2025 Axitea ha ampliato ulteriormente le modalità di ascolto e di partecipazione diretta dei dipendenti introducendo sulla propria intranet "Think Hub", una piattaforma digitale ideata per raccogliere e valorizzare idee e suggerimenti dei collaboratori. Attraverso questo strumento, che consente di proporre iniziative e votare quelle ritenute più utili, i dipendenti contribuiscono direttamente ai processi di innovazione organizzativa. Ulteriori dettagli sulla piattaforma sono riportati nel **paragrafo S1-4. [27, 27a, 27e]**

Axitea monitora l'efficacia del coinvolgimento della propria forza lavoro attraverso strumenti strutturati e certificazioni riconosciute, come SA8000:2014 (Responsabilità sociale) e le certificazioni ISO 45001:2018 (Salute e Sicurezza) e ISO 9001:2015 (Qualità). La società conduce regolarmente indagini di clima aziendale e survey interne - come "Great Place To Work" - per raccogliere feedback utili a indagare la soddisfazione dei dipendenti, individuare eventuali criticità e migliorare l'ambiente di lavoro.

Il dialogo continuo con le rappresentanze dei lavoratori rappresenta un ulteriore elemento di valutazione e può portare alla definizione di accordi aziendali mirati al benessere e alla sicurezza. In ambito salute e sicurezza, l'efficacia è monitorata attraverso KPI su infortuni, near miss e audit interni. Inoltre, Axitea dispone di canali anonimi di Whistleblowing, di cui valuta l'efficacia in base alla gestione delle segnalazioni ricevute. **[27 e]**

Attualmente non sono state adottate misure specifiche volte ad approfondire le prospettive dei lavoratori vulnerabili. **[28]**

2.3 Obbligo di informativa S1-3 – Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono ai lavoratori propri di sollevare preoccupazioni.

Axitea adotta un approccio strutturato per la gestione e la mitigazione di eventuali impatti negativi rilevanti sui propri lavoratori. La società

dispone di un Modello 231 e mette a disposizione diversi canali interni dedicati alla segnalazione di comportamenti illeciti o di problematiche legate al contesto lavorativo, quali l'orario di lavoro, la retribuzione, benefit aziendali, salute e sicurezza sul lavoro oltre a eventuali episodi di discriminazione o molestie, tra cui:

- Canali di Whistleblowing, gestiti in modo indipendente dall'Organismo di Vigilanza (OdV), come previsto dalla procedura pubblicata sul sito aziendale;
- Casette postali fisiche presenti in tutte le filiali, in linea con la norma SA8000:2014.

[32 a, b]

L'accesso a tali canali è facilitato dalla promozione attiva del canale Whistleblowing e la presenza capillare delle cassette fisiche in ogni sede Axitea.

[32 d] Oltre a tali strumenti, i dipendenti di Axitea possono rivolgersi alle Risorse Umane, pur in assenza di una specifica procedura formalizzata.

[32 c]

Il monitoraggio delle segnalazioni e di eventuali azioni correttive è garantito e tracciato dalle strutture competenti. Con riferimento al canale Whistleblowing, ulteriori informazioni sono contenute nel paragrafo "Procedura Whistleblowing" nel capitolo *CONDOTTA DELLE IMPRESE [ESRS G1]*, mentre in relazione alle cassette postali SA8000:2014, queste vengono verificate – con cadenza mensile – dai responsabili di filiale alla presenza di un testimone. Infine, il Social Performance Team (SPT), composto da

rappresentanti della Direzione e dei lavoratori, si riunisce semestralmente per verificare i temi legati alla norma SA8000:2014, inclusi reclami e segnalazioni. **[32 e]**

Per garantire consapevolezza sui meccanismi di segnalazione disponibili e tutelare i dipendenti da eventuali ritorsioni legate al loro utilizzo, Axitea effettua audit interni e di terza parte e organizza formazione specifica annuale, rafforzando così la conoscenza e la fiducia nei processi adottati. La Procedura Whistleblowing adottata dalla società garantisce l'anonimato delle segnalazioni, la riservatezza delle informazioni e applica un approccio di tolleranza zero verso qualsiasi forma di ritorsione. **[33]**

2.4 Obbligo di informativa S1-4 – Interventi su impatti rilevanti per la forza lavoro propria e approcci per la mitigazione dei rischi rilevanti e il perseguimento di opportunità rilevanti in relazione alla forza lavoro propria, nonché efficacia di tali azioni.

Axitea adotta un **approccio strutturato per prevenire, mitigare e gestire gli impatti rilevanti** sulla propria forza lavoro, promuovendo al contempo condizioni di lavoro eque e sostenibili. Le principali azioni comprendono l'implementazione di Politiche dedicate, oltre a misure di welfare aziendale come smart working, buoni pasto e convenzioni per il benessere dei dipendenti. Particolare attenzione è rivolta al monitoraggio degli straordinari, soprattutto nel settore della vigilanza, per tutelare la qualità della vita lavorativa. **[38 a]**



Per la gestione degli impatti negativi effettivi, l'azienda ha istituito un Social Performance Team (SPT) ai sensi della norma SA8000:2014, incaricato di monitorare il rispetto delle normative e gestire eventuali criticità segnalate dai lavoratori. A supporto, è attiva anche la Procedura di Whistleblowing. **[38 b]**

La società mette in atto diversi strumenti per individuare le azioni necessarie e appropriate in risposta a un particolare impatto negativo effettivo o potenziale sulla propria forza lavoro, quali il Documento di Analisi e Valutazione dei Rischi Sociali SA8000:2014, le relazioni interne annuali con focus ESG e le segnalazioni da parte dei dipendenti raccolte dal SPT. **[39]**

In relazione ai rischi rilevanti individuati per la forza lavoro propria, la società attua diverse azioni di prevenzione e mitigazione, che includono il rafforzamento delle politiche di sicurezza sul lavoro per prevenire gli infortuni e l'adozione di strumenti di welfare mirati a contenere il turnover e migliorare il benessere dei dipendenti.

[40 a] Per quanto riguarda le opportunità rilevanti individuate per la forza lavoro propria, Axitea investe nella formazione continua e nella flessibilità lavorativa, con l'obiettivo di accrescere la soddisfazione dei lavoratori e aumentare al tempo stesso la produttività. **[40 b]**

Axitea assicura che le proprie pratiche non causino o contribuiscano a causare impatti negativi rilevanti sulla forza lavoro propria attraverso il dialogo costante, il monitoraggio

continuo delle condizioni di lavoro e verifiche periodiche. [41]

La **gestione e il monitoraggio degli impatti rilevanti** è affidata alla funzione **People Caring (HR)** e al **Social Performance Team**. [43]

Di seguito vengono riportate le principali azioni e risorse messe in atto da Axitea connesse ai seguenti temi:

Condizioni di lavoro: Salute e sicurezza, equilibrio tra vita professionale e vita privata, orari adeguati

Parità di trattamento e di opportunità:

Formazione e sviluppo delle competenze, Diversità e inclusione, Misure contro la violenza e le molestie sui luoghi di lavoro.

Condizioni di lavoro:

Salute e sicurezza.

Nel 2025 Axitea in continuità con quanto esperito nell'anno precedente ha consolidato il proprio impegno nella tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, ed ha rafforzato ulteriormente le azioni già previste dal Sistema di Gestione Integrato e dalla Politica Integrata aziendale. L'approccio adottato si fonda su un sistema strutturato di **formazione, informazione e sensibilizzazione continua**, rivolto a tutto il personale, con particolare attenzione ai nuovi ingressi e alle specificità operative. Le attività vengono pianificate e riesaminate puntualmente ed annualmente, con obiettivi misurabili e coerenti con i principi di miglioramento continuo. La definizione delle responsabilità, delle risorse e delle tempistiche è parte integrante dei programmi di gestione e miglioramento approvati

dalla Direzione. [MDR-A.68 a, b, c]

In caso di non conformità, Axitea attiva un processo di trattamento e verifica, come previsto dalla procedura PR-SVP "Supporto e Valutazione Prestazioni", per garantire il ripristino della conformità e prevenire il ripetersi delle criticità. [MDR-A.68 d] I risultati ottenuti nel 2025 confermano l'efficacia dell'approccio adottato: il riesame annuale ha evidenziato una riduzione degli infortuni e un miglioramento degli indicatori di frequenza e gravità rispetto all'anno precedente, a testimonianza della solidità del sistema di prevenzione implementato.

[MDR-A.68 e]

Le attività formative hanno previsto l'impiego di risorse finanziarie (mezzi propri) pari a 90K€ (OpEx) e rappresentano circa lo 0,3% dei Costi per servizi registrati a Bilancio Civilistico 2025.

[MDR-A.69 a, b] Per il 2026 si stimano spese in attività formative su salute e sicurezza per 246K€ (OpEx). [MDR-A.69 c]

Equilibrio tra vita professionale e vita privata.

Nel 2025 Axitea ha rinnovato il proprio impegno nel promuovere il benessere dei dipendenti attraverso l'**erogazione di benefit aziendali** - come **convenzioni aziendali, buoni pasto** e la possibilità lavorare in modalità **smart working** - e rafforzando al contempo iniziative di **welfare aziendale**. [MDR-A.68 a]

La Politica di Smart Working permette ai dipendenti con mansioni compatibili di svolgere

fino a due giornate settimanali di lavoro da remoto, sulla base di una pianificazione mensile condivisa con i responsabili. Già attiva negli anni precedenti, questa modalità flessibile di organizzazione del lavoro flessibile rappresenta una leva strategica a supporto della fiducia reciproca, della responsabilizzazione delle persone e della diffusione di una cultura orientata agli obiettivi. Ciò è in linea con il Piano di Sostenibilità, che prevede il rinnovo annuale della Policy e il suo progressivo consolidamento come strumento volto a migliorare benessere e produttività. Le convenzioni aziendali, accessibili tramite il portale "Corporate Benefits", sono disponibili a tutto il personale seconda della categoria di appartenenza, mentre i buoni pasto sono riconosciuti universalmente a tutti i dipendenti. Ad eccezione dei buoni, che seguono dinamiche contrattuali individuali, gli altri benefit vengono rinnovati annualmente. [MDR-A.68 b, c]

Le risorse finanziarie impiegate (mezzi propri) per tali attività di benessere aziendale sono pari a 1.942K€ (OpEx) e rappresentano circa il 7,2% dei Costi per servizi registrati a Bilancio Civilistico. [MDR-A.69 a, b]

Nel corso del 2025 Axitea ha introdotto nuove misure di welfare solidale, tra cui la possibilità per i dipendenti della filiale di Pesaro di cedere volontariamente ferie e permessi a favore di colleghi che affrontano gravi situazioni personali o familiari. Il progetto, introdotto con un accordo sindacale fino al 31/12/2026, si distingue per il contributo aggiuntivo dell'azienda, che incrementa del 50% il valore delle giornate

donate. Avviata in via sperimentale ed estendibile a tutte le altre filiali, questa misura rafforza la cultura della collaborazione e promuove un ambiente di lavoro inclusivo e attento alle esigenze delle persone. **[MDR-A.68 a, b, c]**

A partire da ottobre 2025 la società ha introdotto sulla propria intranet "Think Hub", un'area attiva e dedicata alla raccolta e valorizzazione delle idee dei collaboratori. Think Hub consente a tutti di contribuire con suggerimenti, individuare opportunità di miglioramento e proporre nuovi servizi, promuovendo un approccio partecipativo e orientato all'innovazione.

La piattaforma è articolata in diverse aree tematiche – Offerta, Sostenibilità, Cultura Aziendale, Comunicazione e Benessere Aziendale – che riflettono le priorità strategiche di Axitea. Ogni proposta è visibile all'intera comunità aziendale e può essere votata dai colleghi, garantendo un processo trasparente e collaborativo. Le idee più promettenti vengono valutate in base a fattibilità e impatto; in seguito, vengono implementate e comunicate tramite la intranet, la quale nel 2025 ha beneficiato di un investimento dedicato (mezzi propri) in OpEx pari a 4,3 K€. **[MDR-A.68 a, b, c; MDR-A.69 a, b]**

Sempre nel 2025, Axitea ha organizzato la giornata "Bimbi in ufficio", aprendo le porte dell'headquarter di Milano ai figli dei dipendenti creando un momento di condivisione, coinvolgimento e avvicinamento tra vita familiare e lavoro. Sono stati inoltre realizzati eventi natalizi



dedicati ai dipendenti, orientati a favorire la socializzazione, il benessere organizzativo e il senso di appartenenza aziendale. Durante queste iniziative sono stati anche celebrati i dipendenti che hanno raggiunto 10, 20, 30 e 40 anni di servizio in Axitea, riconoscendone il contributo e rafforzando i valori aziendali di riconoscimento, collaborazione e inclusione. **[MDR-A.68 a, b, c]**

Per sostenere tali attività, nel 2025 Axitea ha investito risorse finanziarie pari a 38K€ (OpEx), interamente tramite mezzi propri. Nel 2026, è prevista una spesa di pari importo al 2025. **[MDR A.69 a, b]**

Infine, nel corso del 2025 Axitea ha organizzato tre iniziative di team building aziendali sul territorio, valorizzando le partnership sportive locali con Benetton Rugby, AC Milan e Lube Volley. Le attività sono state realizzate con l'obiettivo di rafforzare la collaborazione tra colleghi, favorire una comunicazione più efficace e vivere in prima persona i valori del gioco di squadra: condivisione e fiducia reciproca, elementi fondamentali sia nello sport che nel lavoro quotidiano. L'iniziativa ha coinvolto complessivamente oltre 110 collaboratori, tra venditori e tecnici operanti sul territorio. **[MDR-A.68 a, b, c]**

Le risorse finanziarie impiegate (mezzi propri) alle attività di team building sono pari a 8,3K€ (OpEx) e nel 2026 si stima una spesa di 2K€ circa (OpEx). **[MDR-A.69 a, b]**

Orari adeguati.

Nel 2025 Axitea ha proseguito il percorso avviato per rafforzare una gestione responsabile degli orari di lavoro, con particolare attenzione al fenomeno degli straordinari nel settore della vigilanza. La società ha adottato un processo strutturato di analisi e miglioramento, in linea con i principi della norma SA8000:2014, con l'obiettivo di garantire condizioni di lavoro sostenibili. **[MDR A.68 a]** L'iniziativa coinvolge l'intera organizzazione, con un focus specifico sulle aree operative maggiormente esposte. Un gruppo di lavoro interfunzionale si riunisce mensilmente per monitorare l'andamento degli straordinari e definire azioni correttive e preventive. Tra le misure introdotte, riveste particolare importanza l'adozione di strumenti digitali che consentono il controllo in tempo reale dei carichi di lavoro, permettendo ai responsabili di intervenire tempestivamente in caso di superamento delle soglie critiche. **[MDR A.68 b]** Queste attività si inseriscono all'interno di un più ampio percorso di trasformazione del modello operativo, che ha previsto la revisione di alcuni servizi e l'introduzione di soluzioni organizzative più sostenibili, favorendo un miglioramento continuo nel medio-lungo periodo. **[MDR A.68 c]** Pur non essendo state necessarie misure riparative legate a danni specifici, il percorso intrapreso ha una chiara finalità preventiva e pone al centro la tutela del benessere dei lavoratori. **[MDR A.68 d]** I risultati raggiunti nel corso dell'anno confermano l'efficacia delle iniziative

adottate e la solidità del sistema di gestione implementato. **[MDR A.68 e]** Nel 2025 Axitea prosegue il percorso avviato per rafforzare la **gestione responsabile degli orari di lavoro**, con particolare attenzione al fenomeno degli straordinari nel settore della vigilanza. La società adotta un processo strutturato di analisi e miglioramento, in linea con i principi della norma SA8000:2014, con l'obiettivo di assicurare condizioni di lavoro sostenibili. **[MDR-A.68 a]** L'intervento coinvolge l'intera organizzazione, con un'attenzione particolare sulle aree operative maggiormente esposte. Un gruppo di lavoro interfunzionale si riunisce mensilmente per monitorare l'andamento degli straordinari e definisce azioni correttive e preventive. Tra le misure adottate assume particolare rilievo l'introduzione di strumenti digitali per il controllo in tempo reale dei carichi di lavoro, che permettono ai responsabili di intervenire tempestivamente in caso di superamento delle soglie critiche. **[MDR-A.68 b]** Tali azioni si inseriscono nel più ampio percorso di trasformazione del modello operativo, che ha previsto la revisione di alcuni servizi e l'adozione di soluzioni organizzative più sostenibili, contribuendo a creare le condizioni per un miglioramento continuo nel medio-lungo periodo. **[MDR-A.68 c]** Pur non essendo state adottate misure riparative in risposta a danni specifici, il percorso intrapreso ha una chiara finalità preventiva e mira a tutelare il benessere dei lavoratori. **[MDR-A.68 d]** I progressi ottenuti nel corso dell'anno testimoniano l'efficacia delle

azioni intraprese e la solidità del sistema di gestione adottato. **[MDR-A.68 e]**

Parità di trattamento e di opportunità:

Formazione e sviluppo.

Nel 2025 Axitea ha confermato il proprio impegno nel promuovere lo **sviluppo delle competenze professionali dei dipendenti**, riconoscendo nella formazione continua uno strumento centrale sia per la valorizzazione delle persone sia per il miglioramento della qualità dei servizi offerti. Le iniziative formative portate avanti si inseriscono nel piano pluriennale delineato nel Piano di Sostenibilità, che integra la procedura di performance management con l'individuazione dei fabbisogni formativi e l'erogazione di percorsi specialistici mirati a colmare eventuali gap e a sostenere il raggiungimento gli obiettivi aziendali. **[MDR-A.68 a]** Le attività formative hanno incluso sia i neoassunti, attraverso programmi introduttivi strutturati, sia il personale già in organico, tramite aggiornamenti periodici che hanno coperto temi che variano dalla sicurezza sul lavoro alla compliance normativa, fino allo sviluppo di competenze tecniche e trasversali. **[MDR-A.68 b]** L'obiettivo di Axitea è di rafforzare un sistema di valutazione e crescita progressivamente più esteso, capace di coinvolgere una quota sempre maggiore della popolazione aziendale e orientato a un miglioramento continuo, misurato annualmente. **[MDR-A.68 c]** I risultati ottenuti nel 2025 evidenziano un significativo incremento delle ore di formazione erogate rispetto all'anno

precedente, a conferma della solidità delle azioni intraprese e della coerenza con gli obiettivi strategici aziendali.

Le risorse finanziarie impiegate a budget nel 2025 (mezzi propri) sono pari a 90K€ (OpEx) e rappresentano circa lo 0,3% dei Costi per servizi registrati a Bilancio Civilistico.

[MDR-A.69 a, b] Per il 2026 si stima un impiego di risorse finanziarie in crescita, pari a circa 246K€ (OpEx). **[MDR-A.69 c]**

Diversità e inclusione.

Con l'adozione della Politica di D&I nel 2023, Axitea ha avviato una revisione dei propri documenti aziendali in un'ottica più inclusiva e, dal 2024, ha introdotto il **monitoraggio del divario retributivo di genere** non rettificato (gender pay gap). **[MDR-A.68 a]** Tale azione si applica a tutto il personale e in tutte le filiali.

[MDR-A.68 b] La revisione costituisce un processo continuo, mentre la riduzione del gender pay gap è pianificata con un obiettivo del 5% annuo fino al 2027, come previsto nel Piano di Sostenibilità. **[MDR-A.68 c]**.

Misure contro la violenza e le molestie sul luogo di lavoro.

Come già approfondito in precedenza, per prevenire e gestire eventuali episodi di discriminazione nei luoghi di lavoro Axitea ha adottato il sistema di gestione SA8000:2014, che prevede la presenza di un Social Performance Team e dispone inoltre della Procedura Whistleblowing. **[MDR-A.68 a]** Nel corso del

2025, in linea agli anni precedenti, la società ha diffuso a tutta la popolazione aziendale materiali formativi con finalità informative e preventive. Le attività di monitoraggio e le iniziative formative sono svolte su base annuale e coinvolgono tutto il personale e tutte le sedi. **[MDR-A.68 b, c]** Nel corso del 2025, così come nel 2024, non sono stati rilevati episodi di discriminazione o molestie. **[MDR-A.68 e]**

Misure in materia di dialogo sociale

Axitea promuove il dialogo sociale sia con i Rappresentanti Sindacali Aziendali (c.d. "RSA") sia con le Organizzazioni Sindacali (c.d. "OO. SS.") maggiormente rappresentative sul territorio nazionale e firmatarie dei CCNL applicati dalla società nonché dei verbali di accordo sindacale relativi a tematiche specifiche quali ferie, retribuzione e altre esigenze manifestate dai lavoratori. In materia di contrattazione collettiva, Axitea riconosce le rappresentanze sindacali relative ai CCNL dalla stessa applicata, ossia: (i) Vigilanza privata e servizi fiduciari, (ii) Metalmeccanica industria, (iii) Terziario Confcommercio, (iv) Dirigenti commercio. Ogni anno la società provvede all'aggiornamento delle rappresentanze sindacali interne, le cui nomine vengono comunicate direttamente dalla sigla sindacale di riferimento.

In Axitea sono altresì presenti i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza ("RLS") che la società periodicamente provvede a comunicare all'INAIL affinché siano registrati nel relativo portale (c.d. "Cruscotto INAIL"). Come in precedenza illustrato,

esiste inoltre il comitato aziendale denominato "Social Performance Team" ("SPT"), composto da rappresentanti dei lavoratori e istituito nell'ambito del sistema di gestione SA8000.

Misure relative alla valutazione delle performance.

Axitea a partire dal 2023 si è dotata di un Sistema di Performance Management, ovvero di un processo che consente di fare una valutazione delle prestazioni professionale tenendo conto degli obiettivi assegnati, ma anche delle capacità che di ciascun collaboratore.

Lo scopo del Performance Management è rappresentato dalla volontà di aumentare la cultura della qualità realizzativa accanto alla quantità realizzativa diventando il processo attraverso il quale viene guidato e riconosciuto il contributo di ciascun collaboratore al raggiungimento dei risultati aziendali e allo sviluppo delle competenze necessarie a ricoprire il ruolo. Alla conclusione del ciclo verranno valutati eventuali interventi in termini di formazione, sviluppo, politiche retributive. Dal 2024 Axitea ha integrato pienamente il proprio processo di revisione delle retribuzioni con il processo di Performance Management attuato annualmente (generalmente nel periodo aprile-maggio).

Misure per garantire salario minimo e parità di retribuzione

Axitea adotta formalmente dal 2021 una procedura dedicata alla gestione e al monitoraggio del salario di sussistenza

(Living Wage), integrata nel proprio sistema di governance come strumento centrale per garantire condizioni di lavoro dignitose e tutelare il benessere dei dipendenti. Tale procedura disciplina il monitoraggio continuo dei livelli retributivi rispetto alle soglie di riferimento, nonché le modalità di aggiornamento periodico dei benchmark di salario di sussistenza, a copertura del 100% dei dipendenti diretti in tutte le sedi aziendali. Il controllo mensile delle possibili situazioni di erogazione di retribuzioni al di sotto delle soglie definite, è responsabilità dell'Ufficio Risorse Umane, che individua le motivazioni degli eventuali discostamenti ed elabora proposte di intervento. In coerenza con i principi di responsabilità sociale e con il proprio Sistema di Gestione certificato SA8000, la società è impegnata a garantire nel tempo che la soglia minima di salario di sussistenza sia sempre assicurata a tutti i lavoratori.

Inoltre, allo scopo di garantire parità di retribuzione, sia in termini di genere che di lavoro di pari valore, l'azienda ha adottato un modello di Reward Policy basata su tre pilastri: equità, competitività, merito.



3. METRICHE e OBIETTIVI

3.1 Obbligo di informativa S1-5 – Obiettivi legati alla gestione degli impatti negativi rilevanti, al potenziamento degli impatti positivi e alla gestione dei rischi e delle opportunità rilevanti.

Nel processo di definizione del **Piano di Sostenibilità**, Axitea ha adottato un approccio strutturato e partecipativo, volto a garantire la coerenza tra gli obiettivi strategici e le aspettative degli stakeholder interni ed esterni.

In particolare, la fase di definizione degli obiettivi ha previsto il coinvolgimento di un gruppo di lavoro interno interfunzionale, supportato da interviste con le funzioni interne e da un'analisi delle richieste informative dei principali stakeholder. **[47 a, MDR-T 80 h]**

Per il monitoraggio delle prestazioni rispetto agli obiettivi, il Piano prevede KPI e target temporali per ogni iniziativa. **[47 b]**

Gli obiettivi vengono riesaminati annualmente, confrontando i risultati con gli anni precedenti. In caso di scostamenti o criticità, vengono programmati step intermedi e azioni correttive. **[47 c]**

Nel Piano di Sostenibilità sono stati individuati i seguenti target associati alla forza lavoro propria:

Valutazione delle performance tramite piattaforma digitale

Per promuovere una cultura del merito e della crescita professionale, in linea con le proprie politiche di valorizzazione delle persone, Axitea ha introdotto un sistema digitale per la valutazione delle performance e, a partire dal 2024, ha definito un target, volto a coinvolgere un **numero sempre maggiore di dipendenti valutati attraverso l'impiego della piattaforma dedicata**. **[MDR-T 80 a, c, e]**. Il target è calcolato rapportando il numero di persone valutate rispetto al totale della popolazione. Si è raggiunto il 20% della popolazione aziendale valutata attraverso la piattaforma, con l'obiettivo di incrementare ulteriormente tale percentuale negli esercizi futuri. **[MDR-T 80 b, e]**

Si tratta di un obiettivo coerente con standard interni e pratiche consolidate e non è basato su dati scientifici. **[MDR-T 80 f, g]** Il monitoraggio dei progressi è effettuato annualmente tramite una piattaforma digitale, che consente la valutazione dell'efficacia delle azioni intraprese e della copertura rispetto ai target stabiliti. **[MDR-T 80 j]**

Formazione specifica

Per colmare eventuali gap formativi e sostenere la crescita professionale dei propri dipendenti, Axitea ha definito per il periodo 2025-2027 un target di almeno **500 ore di formazione specialistica** erogate **[MDR-T 80 b c, e]**. Il target, in linea con le politiche aziendali di sviluppo delle competenze dei dipendenti, è calcolato considerando il numero di ore di formazione

specifiche erogate con indicazione di quelle previste per colmare eventuali lacune formative individuate. **[MDR-T 80 a, b]**.

L'obiettivo, il cui valore e anno base è rappresentato dalle ore di formazione erogate nel 2024 **[MDR-T 80 d]** è stato definito sulla base di report di programmazione delle attività HR e in base alle necessità aziendali **[MDR-T 80 f]**. L'obiettivo viene monitorato annualmente, valutandone l'efficacia operativa. **[MDR-T 80 j]**

VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE, FORMAZIONE e INCLUSIONE

Riduzione del divario retributivo

In tema di gestione delle diversità, Axitea ha definito un piano di azione volto a sanare i gap salariali individuati, così da garantire una remunerazione equa per tutti dipendenti, indipendente dal genere. **[MDR-T 80 c]** Il target, in linea con la Politica D&I della società, è misurabile attraverso indici di equità salariale. **[MDR-T 80 a, b, e]**

La società si pone l'obiettivo di **ridurre in percentuale annua il divario retributivo**. L'obiettivo viene monitorato annualmente, analizzando i dati retributivi e verificando i progressi rispetto al target. **[MDR-T 80 j]**

Dipendenti dell'ufficio acquisti valutati secondo criteri ESG

Nell'ottica di integrare i criteri ESG nel processo di qualifica e selezione dei fornitori, dal 2024 Axitea ha definito un target che prevede di **aumentare del 25% ogni anno** il numero di **dipendenti dell'ufficio acquisti** che, in fase di valutazione delle performance, **vengono valutati secondo criteri ESG**. **[MDR-T 80 a, b, c, d, e]**.

Il target viene monitorato annualmente, tramite il sistema di performance management. [MDR-T 80 j].

3.2 Obbligo di informativa S1-6 - Caratteristiche dei dipendenti dell'impresa

La forza lavoro di Axitea è concentrata in **Italia** per un totale di **957 dipendenti**, suddivisi in 794 uomini (83%) e 163 donne (17%), come di seguito riportato:

DIPENDENTI PER GENERE E PAESE AL 31/12/2024

Paese	u.m	Uomini	Donne	Altro	Non comunicato	Totale dipendenti
Italia	n.	887	163	0	0	1.050
Europa	n.	0	0	0	0	0
Extra UE	n.	0	0	0	0	0
Totale	n.	887	163	0	0	1.050

DIPENDENTI PER GENERE E PAESE AL 31/12/2025

Paese	u.m	Uomini	Donne	Altro	Non comunicato	Totale dipendenti
Italia	n.	794	163	0	0	957
Europa	n.	0	0	0	0	0
Extra UE	n.	0	0	0	0	0
Totale	n.	794	163	0	0	957

[50 a] Come emerge dalle tabelle sopra riportate, al 31/12/2025 la percentuale di dipendenti che si identificano come donne nell'intera organizzazione è pari al 17%, rispetto al 16% rilevato al 31/12/2024.

DIPENDENTI PER TIPO DI CONTRATTO AL 31/12/2024

u.m.	Donne	Uomini	Altro	Non comunicato	Totale
Numero di dipendenti totale					
n.	163	887	0	0	1.050
Numero di dipendenti a tempo indeterminato					
n.	138	839	0	0	977
Numero di dipendenti a tempo determinato					
n.	8	30	0	0	38
Numero di dipendenti a orario variabile					
n.	17	18	0	0	35

DIPENDENTI PER TIPO DI CONTRATTO AL 31/12/2025

u.m.	Donne	Uomini	Altro	Non comunicato	Totale
Numero di dipendenti totale					
n.	163	794	0	0	957
Numero di dipendenti a tempo indeterminato					
n.	141	759	0	0	900
Numero di dipendenti a tempo determinato					
n.	6	12	0	0	18
Numero di dipendenti a orario variabile					
n.	16	23	0	0	39

[50 b]

avvicendamento dei dipendenti al 31/12/2024 e 31/12/2025

Dipendenti cessati	u.m.	2024	2025
Numero di dipendenti cessati	n.	387	184
<hr/>			
Tasso di avvicendamento dei dipendenti	%	36,86%	19,23%

[50 c]

Ai 957 dipendenti che compongono la forza lavoro propria di Axitea nel 2025 si aggiunge una stagista donna.

I dati sopra riportati sono espressi in headcount. Non è stata utilizzata una media annua o altre metodologie alternative. I dati sono estratti dai sistemi IT della società. La validità delle metriche è oggetto di verifica da parte di enti terzi indipendenti che effettuano controlli e certificazioni periodiche.

[50 d] [MDR-M 77 a, b]

Il dato sul numero di dipendenti è esposto anche nel Bilancio Civilistico nel paragrafo “3.1 Numero medio dei dipendenti”. I dati differiscono poiché nel Bilancio Civilistico è stata utilizzata una differente metodologia di calcolo (media mensile annua). [50 f]

3.3 Obbligo di informativa S1-7 – Caratteristiche dei lavoratori non dipendenti nella forza lavoro propria dell'impresa

Al 31 dicembre 2025, Axitea conta un totale di **36 lavoratori non dipendenti**, di cui 31 lavoratori autonomi e 5 somministrati, come accanto riportato. La categoria dei lavoratori autonomi si compone di 30 agenti di commercio e di 1 amministratore, mentre i lavoratori forniti da imprese terze includono sia i lavoratori in somministrazione sia i lavoratori in distacco.

I dati accanto riportati sono espressi in headcount. Non è stata utilizzata una media annua o altre metodologie alternative. I dati sono estratti dai sistemi IT della società, ad eccezione degli agenti di commercio la cui fonte di riferimento è la banca dati di un ente previdenziale.

[55 b, c] [MDR-M 77 a]

3.4 Obbligo di informativa S1-8 – Copertura della contrattazione collettiva e dialogo sociale

Al 31 dicembre 2025, il **100%** dei dipendenti, tutti occupati all'interno dei confini italiani è **coperto da contratti collettivi di lavoro** e con rappresentanza nello Spazio economico europeo (SEE). Inoltre, sempre al 31 dicembre 2025, tutti i dipendenti risultano **coperti dai rappresentanti dei lavoratori**. Sono esclusi dalla contrattazione collettiva e dalla copertura dai rappresentanti dei lavoratori gli stagisti. [60 a, 63 a] [MDR-M 77a]

NUMERO TOTALE DI LAVORATORI NON DIPENDENTI AL 31/12/2024 e 31/12/2025

Lavoratori non dipendenti	u.m.	2024	2025
Numero totale di lavoratori non dipendenti	n.	38	36
di cui numero di lavoratori autonomi	n.	34	31
di cui numero di lavoratori forniti dalle imprese che esercitano attività di ricerca, selezione e fornitura del personale	n.	4	5

[55 a]

	u.m.	2024	2025
Dipendenti coperti da contratti collettivi	%	100%	100%
Copertura del dialogo sociale	%	100%	100%

[60 a, 63 a]

3.5 Obbligo di informativa S1-9 – Metriche della diversità

Axitea definisce “Alta dirigenza” il personale inquadrato con contratto collettivo nazionale di lavoro (CCNL) per i Dirigenti del Terziario.

[RA 71]

La percentuale di donne al livello di top management è pari a 36% nel 2025, e 41% nel 2024. Si specifica che la percentuale di dipendenti appartenenti a gruppi minoritari o vulnerabili a livello di alta dirigenza è pari allo 0%, sia nel 2025 che nel 2024

METRICHE DELLA DIVERSITÀ ALTA DIRIGENZA PER GENERE AL 31/12/2024 E 31/12/2025

Genere	2024		2025	
	Numero di dipendenti dell'alta dirigenza	Percentuale	Numero di dipendenti dell'alta dirigenza	Percentuale
Uomini	4	80%	4	80%
Donne	1	20%	1	20%
Altro	0	0%	0	0%
Non comunicato	0	0%	0	0%
Totale dipendenti dell'alta dirigenza	5	100%	5	100%

[66 a]

METRICHE DELLA DIVERSITÀ DIPENDENTI PER FASCE D'ETÀ AL 31/12/2024

Tipologia di dipendente	u.m.	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale
Dirigenti	n.	0	3	2	5
	%	0%	60%	40%	0,48%
Quadri	n.	0	20	7	27
	%	0%	74,07%	25,93%	2,57%
Impiegati	n.	24	110	58	192
	%	12,50%	57,29%	30,21%	18,29%
Operai	n.	63	251	512	826
	%	7,63%	30,39%	61,99%	78,67%
Totale	n.	87	384	579	1.050
	%	8,29%	36,57%	55,14%	100%

[66 b]

METRICHE DELLA DIVERSITÀ DIPENDENTI PER FASCE D'ETÀ AL 31/12/2025

Tipologia di dipendente	u.m.	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale
Dirigenti	n.	0	3	2	5
	%	0%	60%	40%	0,52%
Quadri	n.	0	18	8	26
	%	0%	69,23%	30,77%	2,72%
Impiegati	n.	33	114	65	212
	%	15,57%	53,77%	30,66%	22,15%
Operai	n.	59	206	449	714
	%	8,26%	28,85%	62,89%	74,61%
Totale	n.	92	341	524	957
	%	9,61%	35,63%	54,75%	100%

[66 b]

Nella tabella precedente è riportata la percentuale dei dipendenti per fasce d'età, calcolata rapportando il numero di dipendenti per fasce d'età e per categoria professionale al totale per categoria. **[MDR-M 77 a]**

3.6 Obbligo di informativa S1-10 – Salari adeguati.

Sia nel 2024 che nel 2025, tutti i dipendenti di Axitea (100%) hanno percepito un **salario adeguato in linea con i contratti collettivi nazionali di riferimento**, in base al rispettivo livello di inquadramento.

Axitea monitora mensilmente la soglia di 'Living Wage'⁸, impegnandosi a corrispondere costantemente una retribuzione pari almeno al salario di sussistenza a tutti i dipendenti presenti nel 100% delle filiali della società.

Ne consegue che lo 0% dei dipendenti diretti è retribuito al di sotto di un livello di salario di sussistenza.

[69]

3.7 Obbligo di informativa S1-11 – Protezione sociale.

In entrambi gli anni 2024 e 2025, **tutti i dipendenti sono coperti da protezione sociale**, tramite programmi pubblici, assicurando un sostegno adeguato in caso di perdita di reddito dovuto ad eventi come malattia, disoccupazione, infortunio sul lavoro, disabilità acquisita, congedo parentale e pensionamento.

[74]

3.8 Obbligo di informativa S1-12 – Persone con disabilità.

Al 31 dicembre 2025, risultano in forza **20 dipendenti** appartenenti alle categorie protette (2,09%), in aumento rispetto ai 18 lavoratori (1,71%) registrati al 31/12/2024.

La società ha stipulato una convenzione con il Centro per l'Impiego di Milano, finalizzata all'adempimento dell'obbligo normativo in materia di collocamento mirato delle persone con disabilità.

La convenzione prevede l'assunzione programmata di ulteriori quattro lavoratori appartenenti alle categorie protette entro il 31 dicembre 2026. **[RA 76]**

I dati sono estratti dai sistemi IT della società. **[MDR-M.77 a]**

La validità delle metriche è oggetto di verifica da parte di enti terzi indipendenti, come il centro per l'impiego.

[MDR-M.77 b]

PERSONE CON DISABILITÀ AL 31/12/2024 E 31/12/2025

	2024		2025	
	Numero	Percentuale	Numero	Percentuale
Totale dipendenti	1050	100%	957	100%
Dipendenti con disabilità	18	1,71%	20	2,09%

[79]

⁸ Il Living Wage è definita come la retribuzione settimanale sufficiente ad assicurare al lavoratore e alla sua famiglia uno standard di vita dignitoso che garantisce al lavoratore la possibilità di accedere ai servizi essenziali (cibo, acqua, abitazione) e di far fronte ad eventi inattesi.

3.9 Obbligo di informativa S1-13 – Metriche di formazione e sviluppo delle competenze

La percentuale di dipendenti che hanno partecipato a revisioni periodiche delle prestazioni e dello sviluppo della carriera è data dal rapporto tra il numero di dipendenti che hanno partecipato a tali revisioni e il numero totale dei dipendenti della società, per genere e a totale.

[MDR-M.77 a]

Le principali categorie di corsi erogati sono quelli relativi a salute e sicurezza, compliance, sostenibilità, nonché relativi ad aspetti legati a requisiti tecnico-professionali.

Le ore medie di formazione sono state calcolate rapportando il numero totale di ore di formazione offerte e completate dai dipendenti per genere e il numero totale di dipendenti per genere al 31/12/2025. I dati sono forniti da parte degli owner che erogano la formazione e, per i corsi svolti da enti esterni, viene rilasciato un attestato del corso.

[MDR-M.77 a]

Nel corso del 2025 il 96% dei dipendenti in forza al 31/12/2025 ha ricevuto formazione per rafforzare le proprie conoscenze e competenze specifiche, in relazione al proprio lavoro o avanzamento di carriera.

Si specifica inoltre che, nel 2025, il 96% dei dipendenti in forza al 31/12/2025 ha svolto formazione SA8000 per rafforzare le proprie conoscenze in tema di discriminazione e molestie.

COMPETENZE PER GENERE AL 31/12/2024

Tabella competenze	u.m.	Uomini	Donne	Altro	Non comunicato	Totale
Numero di dipendenti	n.	887	163	0	0	1.050
Dipendenti che hanno partecipato alle revisioni periodiche delle prestazioni e dello sviluppo della carriera	n.	66	18	0	0	84
Dipendenti che hanno partecipato alle revisioni periodiche delle prestazioni e dello sviluppo della carriera	%	7,44%	11,04%	0%	0%	8,00%

COMPETENZE PER GENERE AL 31/12/2025

Tabella competenze	u.m.	Uomini	Donne	Altro	Non comunicato	Totale
Numero di dipendenti	n.	794	163	0	0	957
Dipendenti che hanno partecipato alle revisioni periodiche delle prestazioni e dello sviluppo della carriera	n.	60	22	0	0	82
Dipendenti che hanno partecipato alle revisioni periodiche delle prestazioni e dello sviluppo della carriera	%	7,56%	13,50%	0%	0%	8,57%

[83 a]

FORMAZIONE PER GENERE AL 31/12/2024

Formazione	u.m.	Uomini	Donne	Altro	Non comunicato	Totale
Ore di formazione	n.	14.265	2.678	0	0	16.943
Ore medie di formazione	n.	16,08	16,43	0	0	16,14

FORMAZIONE PER GENERE AL 31/12/2025

Formazione	u.m.	Uomini	Donne	Altro	Non comunicato	Totale
Ore di formazione	n.	11.973	3.196	0	0	15.169
Ore medie di formazione	n.	15,08	19,61	0	0	15,85

[83 b]

3.10 Obbligo di informativa S1-14 – Metriche di salute e sicurezza

Anche gli stagisti sono coperti dal sistema di gestione della salute e della sicurezza dell'impresa in base a prescrizioni giuridiche e/o norme od orientamenti riconosciuti.

La percentuale dei lavoratori propri coperti dal sistema di gestione della salute e sicurezza si riferisce al totale della forza lavoro propria.

Sono state perse 763 giornate da parte dei dipendenti a causa di lesioni dovuti a infortuni sul lavoro. **[88 e]**

Nel biennio 2024-2025 non ci sono stati decessi dovuti a lesioni e malattie connesse al lavoro.

[88 b]

Nel 2025 non si sono verificati casi di malattia professionale registrabile tra i dipendenti.

[88 d]

Il tasso di infortunio sul lavoro è calcolato come rapporto tra il numero di infortuni sul lavoro registrati e le ore totali lavorate (incluse le ore straordinarie) nell'anno - pari a 1.793.820,49 - moltiplicato per 1.000.000.

[MDR-M.77 a]

La validità delle metriche è oggetto di verifica da parte di enti terzi indipendenti che effettuano controlli e certificazioni periodiche.

[MDR-M.77 b]

LAVORATORI COPERTI DAL SISTEMA DI GESTIONE DELLA SALUTE E SICUREZZA 31/12/2024

Lavoratori coperti dal sistema di gestione della salute e sicurezza	u.m.	Dipendenti	Non dipendenti	Totale
Totale lavoratori	n.	1.050	38	1.088
Lavoratori propri coperti dal sistema di gestione della salute e della sicurezza	n.	1.050	4	1.054
Lavoratori propri coperti dal sistema di gestione della salute e della sicurezza	%	100%	10,53%	96,88%

LAVORATORI COPERTI DAL SISTEMA DI GESTIONE DELLA SALUTE E SICUREZZA 31/12/2025

Lavoratori coperti dal sistema di gestione della salute e sicurezza	u.m.	Dipendenti	Non dipendenti	Totale
Totale lavoratori	n.	957	36	993
Lavoratori propri coperti dal sistema di gestione della salute e della sicurezza	n.	957	5	962
Lavoratori propri coperti dal sistema di gestione della salute e della sicurezza	%	100%	13,89%	96,88%

[88 a]

INFORTUNI SUL LAVORO REGISTRABILI

Infortuni	u.m.	2024		2025	
		Dipendenti	Non dipendenti	Dipendenti	Non dipendenti
Numero di infortuni sul lavoro registrabili	n.	27	0	20	0
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili	n/ore*1,000,000	12,69	0	11,15	0

[88 c]

3.11 Obbligo di informativa S1-15 – Metriche dell'equilibrio tra vita professionale e vita privata

La totalità dei dipendenti di Axitea ha diritto a congedi per motivi familiari, in linea con quanto previsto dalla normativa vigente e dai contratti collettivi applicabili.

Fanno eccezione gli stagisti, per i quali non è previsto tale diritto. **[94]**

Rientrano tra i congedi per motivi familiari i permessi riconducibili alla Legge 104/92, i congedi di maternità e paternità, i congedi parentali, i permessi per allattamento e le assenze per malattia del figlio. **[MDR-M.77 a]**

La validità delle metriche è oggetto di verifica da parte di enti terzi indipendenti. **[MDR-M.77 b]**

DIPENDENTI AVENTI DIRITTO A CONGEDI PER MOTIVI FAMILIARI AL 31/12/2024

Diritto a congedi	u.m.	Donne	Uomini	Altro	Non comunicato	Totale
Dipendenti che hanno diritto a congedi per motivi familiari	n.	163	887	0	0	1.050
Dipendenti che hanno diritto a congedi per motivi familiari	%	100%	100%	0	0	100%

DIPENDENTI AVENTI DIRITTO A CONGEDI PER MOTIVI FAMILIARI AL 31/12/2025

Diritto a congedi	u.m.	Donne	Uomini	Altro	Non comunicato	Totale
Dipendenti che hanno diritto a congedi per motivi familiari	n.	163	794	0	0	957
Dipendenti che hanno diritto a congedi per motivi familiari	%	100%	100%	0	0	100%

[93 a]

DIPENDENTI CHE HANNO USUFRUITO DI CONGEDI PER MOTIVI FAMILIARI AL 31/12/2024

Diritto a congedi	u.m.	Donne	Uomini	Altro	Non comunicato	Totale
Dipendenti che hanno usufruito di congedi per motivi familiari	n.	44	182	0	0	226
Dipendenti che hanno usufruito di congedi per motivi familiari	%	26,99%	20,52%	0	0	21,52%

DIPENDENTI CHE HANNO USUFRUITO DI CONGEDI PER MOTIVI FAMILIARI AL 31/12/2025

Diritto a congedi	u.m.	Donne	Uomini	Altro	Non comunicato	Totale
Dipendenti che hanno usufruito di congedi per motivi familiari	n.	38	166	0	0	204
Dipendenti che hanno usufruito di congedi per motivi familiari	%	23,31%	20,91%	0	0	21,32%

[93 b]

3.12 Obbligo di informativa S1-16 – Metriche di retribuzione (divario retributivo e retribuzione totale)

Il divario retributivo di genere, non rettificato, è calcolato come la differenza tra il livello retributivo medio corrisposto ai dipendenti che si identificano come donne e quello dei dipendenti che si identificano come uomini, espressa in percentuale rispetto al livello retributivo medio dei dipendenti che si identificano come uomini⁹.

[97 a]

Il valore del rapporto varia sensibilmente se analizzato per singolo CCNL, poiché le retribuzioni previste dal contratto della Vigilanza risultano significativamente inferiori rispetto a quelle degli altri contratti collettivi applicati all'interno del Gruppo. **[97 c]**

I dati sono calcolati considerando la retribuzione mensile lorda, rapportata al divisore contrattuale previsto dal CCNL di riferimento. Questa metodologia consente di uniformare il calcolo tra i diversi inquadramenti contrattuali. **[MDR-M.77 a]**

3.13 Obbligo di informativa S1-17 – Incidenti, denunce e impatti gravi in materia di diritti umani

Nel corso del 2025, Axitea non ha ricevuto alcuna segnalazione rispetto ad episodi di discriminazione, molestie o altre violazioni dei diritti umani attraverso il canale Whistleblowing, né da parte della propria forza lavoro né lungo la catena del valore. **[103 a, 104 a]** Non risultano inoltre ammende, sanzioni o risarcimenti legati a violazioni dei diritti umani. **[103 c]**

DIVARIO RETRIBUTIVO DI GENERE TRA UOMINI E DONNE

	u.m.	2024	2025
Gender pay-gap non corretto	%	163	887

[97 a]

RETRIBUZIONE TOTALE ANNUALE DELLA PERSONA CHE RICEVE LA MASSIMA RETRIBUZIONE

Retribuzione totale annuale della persona che riceve la massima retribuzione	u.m.	2024	2025
Gender pay-gap non corretto	%	163	887

[97 b]

⁹ Dettaglio di calcolo: Media del divario retributivo di genere non appianato = $\frac{[\text{retribuzione media degli uomini} - \text{retribuzione media delle donne}]}{\text{retribuzione media degli uomini}} \times 100$

5. Lavoratori nella catena del valore

[ESRS S2]

L'impegno verso una supply chain responsabile si traduce in controlli ESG, codici etici e meccanismi di qualifica e monitoraggio dei fornitori.

1. STRATEGIA

1.1 Obbligo di informativa relativo all'ESRS 2 SBM-2 – Interessi e opinioni dei portatori d'interessi

I lavoratori nella catena del valore potrebbero essere esposti a impatti negativi rilevanti da parte delle attività di Axitea. Per prevenire questo e per far sì che il proprio modello aziendale sia in linea con le necessità degli stakeholder di riferimento, la società, oltre a possedere la **certificazione SA8000:2014**, a garanzia della conformità agli standard in tema di lavoro e salute e sicurezza, ha adottato un **Codice di Condotta Fornitori**.

Questo documento definisce l'approccio e l'impegno di Axitea nella tutela dei diritti umani, delle condizioni di lavoro, della salute e sicurezza, della gestione ambientale e dell'integrità aziendale lungo l'intera catena di fornitura. **[S2.SBM-2.9]**

1.2 Obbligo di informativa relativo all'ESRS 2 SBM-3 Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale

Nell'analisi di Doppia Rilevanza svolta nel 2024, Axitea ha considerato tutti i lavoratori presenti nella catena del valore che potrebbero subire impatti rilevanti, includendo sia quelli connessi

alle operazioni proprie sia quelli coinvolti attraverso propri prodotti, servizi e rapporti commerciali. **[S2.SBM-3.11]**

La società ha identificato i lavoratori nella catena del valore che possono essere influenzati dalle operazioni aziendali, incluse le categorie esposte a potenziali impatti, tra i quali rientrano i lavoratori impiegati presso i fornitori a monte, coinvolti nella produzione o erogazione di servizi e beni tecnologici e i lavoratori che prestano attività operative o tecniche presso clienti o siti aziendali. **[S2.SBM-3.11 a.i-ii]**

Non vi sono lavoratori che svolgono operazioni in una joint venture o in una società veicolo con la società. **[S2.SBM-3.11 a.iv]**

Axitea monitora inoltre gli impatti potenziali generati a valle della catena, derivanti dall'utilizzo dei propri prodotti e servizi, sebbene l'influenza esercitata sia indiretta. **[S2.SBM-3.11 a.iii]**

La società riconosce anche la potenziale presenza di lavoratori vulnerabili, in particolare donne e categorie protette, che necessitano di un attento monitoraggio sotto il profilo della protezione sociale. **[S2.SBM-3.11 a.v]**

Non sono state identificate particolari situazioni

riconguibili a rischi significativi di lavoro minorile o forzato, tenuto conto che Axitea opera all'interno dei confini italiani e quindi di un contesto legislativo tutelato. **[S2.SBM-3.11 b]** L'attività di Doppia Rilevanza della società ha portato all'identificazione di due potenziali impatti negativi riguardanti i lavoratori della propria catena del valore, entrambi riferibili al verificarsi di singoli incidenti circoscritti. Questi afferiscono a possibili casi di incidenti sul lavoro o a episodi di discriminazione e casi di violazione dei diritti umani lungo l'intera catena del valore. **[S2.SBM-3.11 c]**

Per valutare l'esposizione ai rischi dei lavoratori con caratteristiche specifiche, operanti in particolari contesti o impegnati in attività potenzialmente sensibili, Axitea adotta un insieme di misure, tra cui le valutazioni di rischio e audit interni, inclusi quelli condotti sui fornitori (es. ISO, SA8000:2014); l'analisi del Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) e del Documento Unico di Valutazione dei Rischi (DUVRI), come previsto dal D.Lgs. 81/08; la documentazione di formazione e sicurezza richiesta ai partner esterni; il coinvolgimento attivo delle funzioni RSPP (Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione) e HR. **[S2.SBM-3.12]**

2. GESTIONE DEGLI IMPATTI, DEI RISCHI e DELLE OPPORTUNITÀ

2.1 Obbligo di informativa S2-1 – Politiche connesse ai lavoratori nella catena del valore.

Gli aspetti degli IRO risultati significativi dall'analisi di Doppia Rilevanza per il tema "Lavoratori nella catena del valore" sono trattati nel **Codice di condotta fornitori**, nella **Politica Acquisti sostenibili**, nella Politica di Responsabilità Sociale SA8000 e nella Politica Anticorruzione, parte del Modello 231, che contribuisce indirettamente anche alla tutela dei lavoratori da abusi o pratiche coercitive. [16] Le Politiche si collegano ai seguenti impatti rilevanti: **[MDR-P.65 a]**

Impatti negativi:

- Il verificarsi di infortuni e/o malattie professionali occorsi nello svolgimento delle attività possono avere ripercussioni sulla salute e sull'integrità psico-fisica dei lavoratori della catena del valore;
- Episodi di discriminazione nei luoghi di lavoro e violazioni di altri diritti umani possono impattare negativamente sulla qualità della vita dei lavoratori della catena del valore.

Axitea si impegna a rispettare i principali strumenti internazionali in materia di diritti

del lavoro e diritti umani, tra cui i **Principi Guida delle Nazioni Unite su Imprese e Diritti Umani** e la **Dichiarazione dell'OIL** sui principi e diritti fondamentali nel lavoro. Per garantire la conformità a questi standard, la società adotta meccanismi di due diligence ESG verso la propria catena di fornitura, che includono verifiche documentali e audit condotti a campione, oltre alla condivisione di materiale formativo per rafforzare la consapevolezza su questi temi. [17] L'approccio di Axitea alla tutela dei diritti umani, compresi i diritti del lavoro, si traduce nella promozione di condizioni lavorative eque, come salari adeguati e orari regolamentati, nel rispetto della libertà di associazione e della contrattazione collettiva, e nell'applicazione del principio di non discriminazione per genere, etnia o altre caratteristiche personali. [17 a] La società coinvolge attivamente i lavoratori indiretti attraverso canali di comunicazione trasparente - come la diffusione delle Policy aziendali e del Codice di Condotta - e strumenti di dialogo sicuri come il canale Whistleblowing fruibile anche da soggetti esterni. [17 b] In presenza di violazioni dei diritti umani, Axitea attiva misure correttive proporzionate, che includono la definizione di piani d'azione con i fornitori, interventi formativi mirati e, nei casi più gravi, la sospensione o la cessazione del rapporto commerciale. Queste misure sono formalizzate in procedure interne specifiche, tra cui il Manuale SA8000:2014 e dalla Procedura Whistleblowing. [17 c] Le politiche di Axitea disciplinano esplicitamente

il divieto di lavoro minorile, lavoro forzato o qualsiasi forma di tratta di esseri umani. Ai fornitori è richiesto di assicurare la piena conformità alle normative vigenti e di adottare misure, comprese formazione e attività di monitoraggio della propria catena di fornitura. Tali disposizioni sono dettagliatamente definite nel Codice di Condotta Fornitori e nella Politica degli Acquisti Sostenibili. [18] Nel corso dell'anno 2025, così come nel 2024, non sono stati segnalati né registrati casi di mancato rispetto dei Principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani, della Dichiarazione dell'OIL sui principi e i diritti fondamentali nel lavoro o delle Linee guida dell'OCSE per le imprese multinazionali che coinvolgono lavoratori della catena del valore. [19]

Codice di Condotta Fornitori

Il Codice di Condotta Fornitori di Axitea definisce l'impegno della società nel promuovere e garantire il rispetto dei diritti umani, della salute e sicurezza sul lavoro, della sostenibilità ambientale e dell'integrità aziendale lungo l'intera la catena di fornitura. Gli **obiettivi** principali del Codice includono la **promozione di condizioni di lavoro eque e sicure, la prevenzione di discriminazioni e violazioni dei diritti umani, nonché l'adozione di pratiche sostenibili da parte dei fornitori**. Il Codice affronta rischi significativi come gli infortuni e le malattie professionali, che possono compromettere la salute e l'integrità psico-fisica dei lavoratori, nonché episodi di discriminazione e violazione dei diritti umani,

che impattano negativamente sulla qualità della vita dei lavoratori della catena del valore. Il processo di **monitoraggio** prevede audit, ispezioni e sopralluoghi - anche tramite soggetti terzi - oltre alla richiesta di documentazione e alla sottoscrizione obbligatoria del Codice da parte dei fornitori. In caso di non conformità, Axitea può richiedere misure correttive e, se necessario, escludere il fornitore dall'Albo. **[MDR-P.65 a]**

Il Codice si applica a **tutti i fornitori, subfornitori, agenti, appaltatori e subappaltatori** di Axitea, senza limitazioni geografiche esplicitate, rendendolo valido a livello globale. **[MDR-P.65 b]** La responsabilità dell'attuazione e del monitoraggio del Codice è affidata al **Responsabile Purchasing** e al **Responsabile Administration**, i quali riferiscono direttamente all'Amministratore Delegato di Axitea. **[MDR-P.65 c]**

All'interno del Codice sono presenti riferimenti a numerosi standard e iniziative internazionali, tra cui: **SA8000:2014, ISO 45001:2018, ISO 14001:2015, ISO 37001:2016, ISO/IEC 27001:2022**, oltre che a **EcoVadis** e **UN Global Compact**. Sono inoltre richiamate le principali convenzioni **dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO), la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, e le convenzioni ONU sui diritti dei bambini, delle donne e contro la discriminazione razziale**. **[MDR-P.65 d]**

Il Codice è stato redatto tenendo conto dei valori di diversità, equità e inclusione, con particolare

attenzione alla tutela dei gruppi vulnerabili. Axitea valorizza le differenze nei rapporti con i fornitori e prevede un processo di revisione periodica del Codice, che tiene conto degli sviluppi normativi e dei contributi forniti dagli stakeholder aziendali. Il Codice è reso disponibile pubblicamente sul **sito web di Axitea¹⁰** e sul **Portale Fornitori** (Net4Market). La sua sottoscrizione è obbligatoria per poter essere accettati o mantenuti nell'Albo Fornitori, e i fornitori sono tenuti a diffonderne i contenuti ai propri collaboratori e subfornitori. **[MDR-P.65 f]**

Politica Acquisti Sostenibili.

La Politica Acquisti Sostenibili delinea l'approccio e l'impegno di Axitea nel garantire il rispetto dei diritti umani, la tutela delle condizioni di lavoro, della salute e della sicurezza, la gestione ambientale e l'integrità aziendale lungo l'intera catena di fornitura. **[MDR-P.65 a]**

Per maggiori dettagli sui contenuti della Politica si rimanda al paragrafo dedicato nel capitolo **CONDOTTA DELLE IMPRESE [ESRS G1]**.

Politica di Responsabilità Sociale.

La Politica di Responsabilità Sociale di Axitea definisce un Sistema di Gestione conforme allo standard SA8000:2014, volto a garantire il rispetto dei diritti umani e del lavoro, la salute e sicurezza dei lavoratori, la trasparenza nei rapporti con gli stakeholder e la promozione di un ambiente di lavoro equo e inclusivo. Tra i principi e i valori su cui si basa l'impegno della

società in materia di Responsabilità sociale - esplicitati all'interno della Politica - vi sono anche la correttezza, la trasparenza e la legalità nei rapporti con i fornitori e tutte le parti interessate.

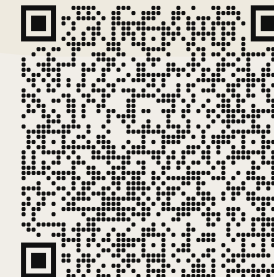
[MDR-P.65 a]

Per maggiori dettagli sui contenuti della Politica si rimanda al paragrafo dedicato nel capitolo **FORZA LAVORO PROPRIA [ESRS S1]**.

Politica Anticorruzione.

La Politica per la Prevenzione della Corruzione ha come principale finalità quella di contrastare il fenomeno corruttivo, adottando un approccio di "tolleranza zero". **[MDR-P.65 a]** Per maggiori dettagli sui contenuti della Politica si rimanda al capitolo **CONDOTTA DELLE IMPRESE [ESRS G1]**.

¹⁰ **Sito aziendale Axitea:** <https://www.axitea.com/wp-content/uploads/2024/10/Codice-Condotta-Fornitori-Axitea.pdf>



2.2 Obbligo di informativa S2-2 – Processi di coinvolgimento dei lavoratori nella catena del valore in merito agli impatti.

Axitea valorizza il punto di vista dei lavoratori della catena del valore per orientare le proprie decisioni e attività. Il confronto con tali lavoratori avviene principalmente attraverso **relazioni dirette e frequenti**, supportate da strumenti come il **Social Performance Team**.

È inoltre attivo un canale Whistleblowing accessibile anche ai lavoratori esterni, che consente l'invio di segnalazioni anonime su diritti e condizioni di lavoro.

[22]

Sebbene i lavoratori indiretti non siano rappresentati all'interno dell'organizzazione, il loro contributo viene considerato tramite audit di terza parte e strumenti di ascolto anonimo.

[22 a]

Le modalità di coinvolgimento includono le valutazioni di conformità durante il processo di qualifica fornitori, audit annuali a campione, e raccolta di feedback attraverso strutture interne.

[22 b]

La responsabilità operativa di tali processi di coinvolgimento è condivisa tra il Responsabile SA8000:2014, il Responsabile Acquisti, il Responsabile Albo Fornitori e il Responsabile Risorse Umane, con il supporto dal Dipartimento Certificazioni.

[22 c]

Pur non adottando accordi quadro sindacali globali, Axitea richiede ai propri fornitori il rispetto dei diritti fondamentali del lavoro – tra cui libertà sindacale, contrattazione collettiva e parità di trattamento – verificandone l'applicazione attraverso audit e controlli documentali.

[22 d]

L'efficacia delle misure viene valutata attraverso KPI ESG, gestione delle non conformità, azioni correttive e analisi delle segnalazioni ricevute.

[22 e]

Per garantire una comprensione adeguata delle esigenze dei lavoratori più vulnerabili (es. donne, personale operativo esterno), Axitea adotta criteri ESG nei processi di selezione dei fornitori, approfondimenti mirati durante gli audit, e processi di due diligence sociale nelle fasi di onboarding e rinnovo contrattuale. [23]

2.3 Obbligo di informativa S2-3 – Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono ai lavoratori nella catena del valore di esprimere preoccupazioni.

Axitea gestisce gli impatti negativi rilevanti sui lavoratori della propria catena del valore, attraverso un approccio che combina **misure preventive e correttive**.

In chiave preventiva, la società adotta diversi strumenti volti a mitigare il rischio che tali impatti si possano verificare, come la richiesta di compilazione di un questionario relativo

alle pratiche ESG adottate dai fornitori e la loro sottoscrizione del Codice di Condotta Fornitori, nel quale sono definite le regole di comportamento richieste. In caso di violazioni, Axitea attiva misure di rimedio che possono prevedere la revisione del rapporto commerciale oppure, ove possibile, il supporto tecnico necessario affinché il fornitore si allinei agli standard aziendali e normativi. L'efficacia di tali interventi è monitorata tramite follow-up dedicati successivi all'attuazione delle azioni correttive.

[27 a]

Per consentire ai lavoratori della catena del valore di comunicare eventuali preoccupazioni o esigenze e ricevere il supporto necessario, Axitea mette a disposizione il proprio canale Whistleblowing. Questo strumento permette la massima tutela di anonimato e garantisce la massima riservatezza dell'identità del segnalante. Ulteriori dettagli sono disponibili nel capitolo *CONDOTTA DELLE IMPRESE [ESRS G1]*. Inoltre, Axitea prevede ulteriori canali di segnalazioni:

- Indirizzo e-mail dedicato (SA8000@axitea.com), attraverso cui è possibile inviare segnalazioni direttamente al Social Performance Team
- Momenti di confronto diretto con i fornitori, che permettono di ascoltare e raccogliere eventuali esigenze o criticità segnalate dai lavoratori indiretti.

[27 b]

Axitea richiede inoltre ai propri fornitori, in particolare quelli considerati strategici o operanti in contesti sensibili, di dotarsi di propri meccanismi di gestione delle segnalazioni, in linea con gli standard internazionali sui diritti umani. Tale requisito è formalizzato nel Codice di Condotta Fornitori e verificato durante le attività di qualifica e monitoraggio.

[27 c]

Le segnalazioni interne vengono gestite dai dipartimenti competenti a seconda della natura del caso, mentre l'efficacia dei canali di ascolto è monitorata dal Social Performance Team, che effettua verifiche periodiche (almeno semestrali) e raccoglie feedback dagli stakeholder coinvolti. Ulteriori approfondimenti sono disponibili nel capitolo CONDotta DELLE IMPRESE [ESRS G1].

[27 d]

Per garantire che i lavoratori nella catena del valore siano consapevoli della presenza dei canali di segnalazione e li utilizzino con fiducia, Axitea realizza attività di comunicazione e sensibilizzazione. Tali iniziative includono la comunicazione formale dei canali nei contratti con i fornitori, la formazione del personale interno e la pubblicazione dei riferimenti ai canali nel sito istituzionale. La società, attraverso la Procedura Whistleblowing, formalizza il proprio impegno a proteggere da qualsiasi forma di ritorsione tutti coloro che utilizzano i canali di segnalazione, inclusi soggetti esterni, in conformità con la normativa vigente. [28]

2.4 Obbligo di informativa S2-4 – Interventi su impatti rilevanti per i lavoratori nella catena del valore e approcci per la gestione dei rischi rilevanti e il conseguimento di opportunità rilevanti per i lavoratori nella catena del valore, nonché efficacia di tali azioni

Tra i potenziali impatti negativi individuati da Axitea lungo la propria catena del valore, rientrano episodi di discriminazione, violazioni dei diritti umani e incidenti sul lavoro con conseguenti rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori nella catena del valore. Per prevenire e mitigare tali impatti, la società ha ottenuto la certificazione SA8000:2014, che impone requisiti stringenti su salute e sicurezza, orario di lavoro, salari equi, libertà di associazione e contrasto al lavoro minorile. Tali principi sono ulteriormente rafforzati dall'inserimento di specifiche clausole nei contratti di fornitura e dalla realizzazione di audit documentali.

In particolare, nei contratti con i fornitori vi sono clausole sociali, ambientali ed etico anticorruzione: i fornitori sono tenuti a rispettare le normative su lavoro, ambiente, salute e sicurezza, nonché la normativa applicabile in materia di salario minimo, impegnandosi a garantire la medesima conformità anche ai propri subfornitori. È inoltre obbligatorio aderire al Modello 231, al Codice Etico e al sistema di gestione anticorruzione UNI ISO 37001 di Axitea. La violazione di tali obblighi costituisce grave inadempienza e può comportare la risoluzione immediata del rapporto contrattuale.

[32 a]

Axitea si impegna a promuovere **elevati standard di sostenibilità ambientali e sociali** nei rapporti commerciali lungo l'intera catena del valore attraverso le iniziative che saranno descritte in seguito. [32 c]

Il monitoraggio dell'efficacia delle misure adottate è affidato al **Social Performance Team**, supportato da audit periodici, raccolta di feedback attraverso i canali di segnalazione e utilizzo di specifici indicatori di performance etico-sociale. [32 d]

La definizione delle azioni più appropriate in caso di impatti negativi, effettivi o potenziali, si basa su un sistema integrato di analisi e sorveglianza. Le valutazioni dei rischi ambientali e sociali vengono condotte sia nella fase di qualifica dei fornitori sia attraverso due diligence periodiche, affiancate da meccanismi di allerta interna come il canale Whistleblowing e gli audit sociali previsti dalla certificazione SA8000:2014. [33 a]

In risposta agli impatti negativi rilevanti, Axitea interviene mediante un approccio strutturato che prevede, ove possibile, l'adozione di azioni correttive concordate con il fornitore, come l'aggiornamento contrattuale o il miglioramento delle condizioni di sicurezza. Nei casi più gravi, la società può procedere alla revisione o alla sospensione dei rapporti commerciali. Nelle aree ad alto rischio, come i subappalti, Axitea partecipa anche a iniziative condivise con stakeholder di settore, come le Stazioni Appaltanti.

Per garantire la disponibilità e l'efficacia dei rimedi, vengono messi a disposizione canali di segnalazione aperti anche a soggetti esterni, vengono adottate procedure formalizzate per la gestione delle non conformità e viene affidata al Social Performance Team la verifica dell'attuazione e dei risultati delle azioni intraprese. **[33 b]**

Consapevole che anche pratiche aziendali interne – come la gestione degli approvvigionamenti o le dinamiche di subappalto – possono generare pressioni indebite o incentivare comportamenti a rischio, Axitea applica criteri etico-sociali nella selezione dei fornitori e adotta Policy che evitano condizioni commerciali potenzialmente lesive dei diritti dei lavoratori lungo la filiera. **[35]**

Nel 2025, Axitea **non ha ricevuto segnalazioni** di gravi problematiche o incidenti in materia di diritti umani lungo la catena del valore. Il sistema di monitoraggio resta pienamente attivo e consolidato, garantendo la capacità di intervenire tempestivamente qualora emergessero criticità. **[36]**

Al fine di gestire gli impatti rilevanti che possono ricadere sui lavoratori della catena del valore, Axitea mette a disposizione le risorse economiche e il capitale umano appartenenti ai dipartimenti Acquisti, Fornitori e Certificazioni, oltre al Social Performance Team. **[38]**

Di seguito vengono riportate le principali azioni e risorse messe in atto da Axitea connesse ai

seguenti temi:

Condizioni di lavoro: Salute e sicurezza

Parità di trattamento e opportunità per tutti:

Misure contro la violenza e le molestie sul luogo di lavoro

Condizioni di lavoro

Salute e sicurezza

Axitea continua a rafforzare le proprie azioni mirate alla tutela della salute e sicurezza lungo la catena del valore, in linea con le proprie politiche ESG e con il Codice di Condotta Fornitori. In particolare, al fine di ridurre il rischio di incidenti, la società ha adottato **istruzioni operative formalizzate** per promuovere ambienti di lavoro sicuri e inclusivi anche nei cantieri. **[MDR-A.68 a]** Tali azioni sono principalmente rivolte ai fornitori attivi e ricorrenti e che operano in contesti maggiormente esposti a rischi per la salute e la sicurezza, come le attività di vigilanza e i servizi operativi. **[MDR-A.68 b]**

Anche nel 2025 la società ha proseguito l'attività di **potenziamento proprio portale fornitori**, con l'obiettivo di rendere più strutturata e tempestiva la raccolta di dati relativi alla salute e sicurezza nella catena del valore (entro il 2027). Ciò consentirà un monitoraggio più efficace dei rischi connessi a infortuni e malattie professionali dei lavoratori della catena di fornitura. **[MDR-A.68 c]** Le risorse finanziarie impegnate a budget nel 2025 per l'implementazione di questa azione sono pari a 107K€ (OpEx), pari circa al 0,4% dei Costi per servizi registrati a Bilancio Civilistico 2025. **[MDR-A.69 b]** Nel 2026 si stima una spesa di 72K€ (OpEx). **[MDR-A.69 c]**

Parità di trattamento e opportunità per tutti

Misure contro la violenza e le molestie sul luogo di lavoro

Axitea dispone di un sistema di qualifica e valutazione ESG dei fornitori, che include verifiche sul rispetto dei diritti umani, pari opportunità e non discriminazione. La società è inoltre dotata di un Codice di Condotta Fornitori, che vieta esplicitamente pratiche discriminatorie e di un canale di segnalazione Whistleblowing. **[MDR-A.68 a]** Per maggiori approfondimenti, si rimanda al capitolo *CONDOTTA DELLE IMPRESE [ESRS G1]*.



3. METRICHE e OBIETTIVI

3.1 Obbligo di informativa S2-5 – Obiettivi legati alla gestione degli impatti negativi rilevanti, al potenziamento degli impatti positivi e alla gestione dei rischi e delle opportunità rilevanti.

Axitea definisce **obiettivi** in materia di sostenibilità sociale, inclusi quelli riferiti ai lavoratori nella catena del valore, nell'ambito del proprio Sistema di Gestione Integrato e in coerenza con i requisiti della certificazione SA8000:2014. Il processo si articola attraverso:

- **un'analisi dei rischi e degli impatti potenziali**, condotta anche tramite attività di due diligence a campione sulla supply chain
- **un confronto diretto con i fornitori** e un coinvolgimento del **Social Performance Team**, che include anche rappresentanti dei lavoratori interni, i quali contribuiscono alla definizione delle priorità di intervento
- **la formalizzazione di obiettivi annuali**

[42 a]



Il monitoraggio delle prestazioni aziendali rispetto agli obiettivi avviene attraverso:

- **KPI sociali** come la percentuale di fornitori che hanno accettato il Codice di Condotta e quelli che hanno compilato il questionario di autovalutazione ESG/SA8000:2014
- **Riunioni periodiche** del Social Performance Team, in cui vengono valutati i progressi rispetto agli obiettivi, analizzati eventuali criticità o non conformità e aggiornate le strategie operative
- **Verifiche di terza parte**, incluse le attività di audit annuali previsti per il mantenimento della certificazione SA8000:2014

[42 b]

L'analisi dei risultati raggiunti costituisce inoltre un input strutturato per il riesame delle politiche aziendali e l'aggiornamento dei piani d'azione. Eventuali non conformità, segnalazioni pervenute tramite il canale Whistleblowing o scostamenti dagli obiettivi prefissati vengono analizzati per individuare le cause e definire azioni correttive o migliorative, sia nei processi interni sia nei rapporti con i fornitori. [42 c]

Con riferimento ai lavoratori nella catena del valore, Axitea ha definito un target - incluso nel **Piano di Sostenibilità** - volto a **incrementare progressivamente la percentuale di fornitori che sottoscrivono il Codice di Condotta Fornitori**. Per maggiori dettagli si faccia riferimento al capitolo *CONDOTTA DELLE IMPRESE [ESRS G1]*.

6. COMUNITÀ INTERESSATE

[ESRS S3]

Axitea promuove relazioni responsabili con le comunità, ascoltando le esigenze locali e attivando progetti con impatto sociale positivo.

1. STRATEGIA

1.1 Obbligo di informativa SBM 2 – Interessi e opinioni dei portatori di interessi.

Axitea riflette le opinioni, gli interessi e le priorità delle comunità locali nella propria visione strategica mettendo in atto numerose iniziative e progetti per promuoverne il benessere e lo sviluppo. La società si impegna inoltre a rispettare e promuovere i diritti umani in tutte le sue attività anche attraverso l'adozione di politiche e procedure per prevenire violazioni di tali diritti.

[S3.SBM-2.7]

1.2 Obbligo di informativa SBM 3 – Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale.

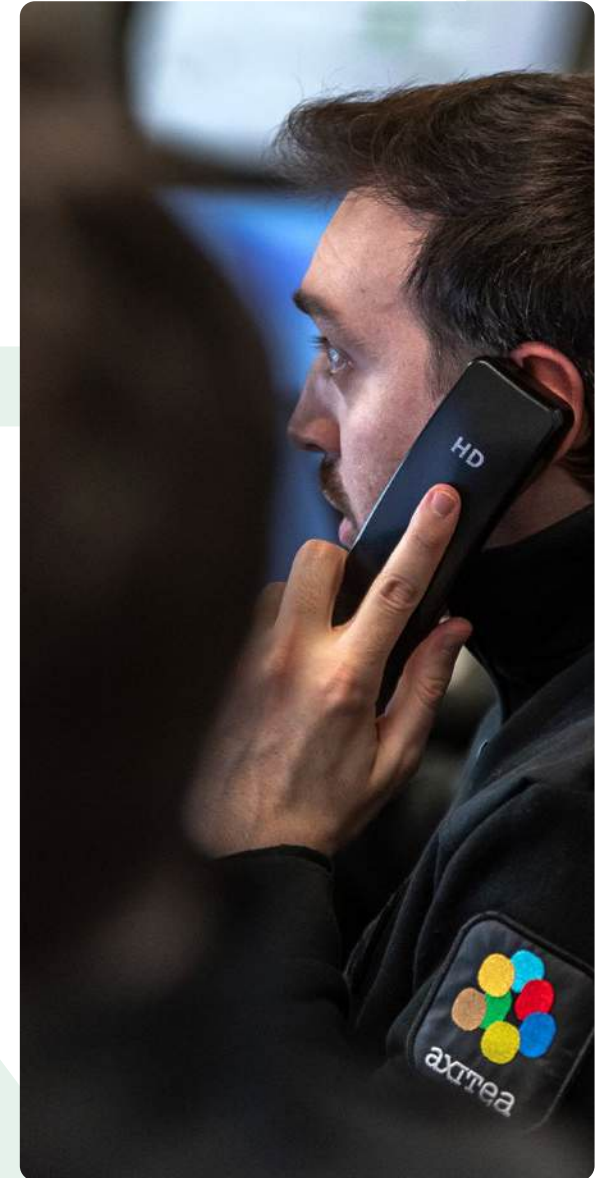
Axitea, in qualità di partner per la sicurezza di imprese private ed enti pubblici, genera impatti diretti sulle comunità locali attraverso i servizi che fornisce per la tutela degli asset fisici e informatici dei propri clienti. Dall'analisi condotta, non sono emersi impatti negativi o rischi legati alle comunità interessate. Sono stati identificati un impatto positivo e un'opportunità:

- Sviluppo e supporto dei territori e delle comunità locali attraverso la presenza diffusa delle guardie giurate particolari (GPG) impiegate in servizi privati per

- garantire maggiore sicurezza pubblica;
- Benefici reputazionali e incremento della produttività aziendale grazie alla costruzione di un forte rapporto con la comunità locale tramite la creazione di posti di lavoro e la realizzazione di iniziative benefiche, sponsorizzazioni, eventi culturali, promozione del territorio.

Tali aspetti emersi come rilevanti riflettono la natura stessa del business di Axitea che, grazie ai servizi offerti, genera un impatto positivo diretto sul benessere delle comunità locali grazie alla protezione di siti pubblici e privati come scuole, ospedali e aziende nonché attraverso progetti mirati a rafforzare il proprio ruolo nel contesto. Questo rapporto di fiducia con le comunità contribuisce a creare un ambiente operativo stabile e collaborativo, consolidamento il posizionamento della società come attore responsabile e radicato nel contesto sociale in cui opera. [9 c, 9 d, 11]

Nello svolgimento dell'analisi di Doppia Rilevanza, Axitea ha preso in considerazione tutte le comunità che potrebbero essere soggette a impatti rilevanti derivanti dalle proprie attività, sia dirette che lungo la catena del valore a monte e a valle, inclusi i prodotti e i servizi offerti e i rapporti commerciali. [9 a] Si precisa infine che Axitea non dispone di siti produttivi né di impianti industriali ad alto impatto ambientale e non è coinvolta in attività di estrazione o trasformazione di risorse naturali. [9 a i.]



2. GESTIONE DEGLI IMPATTI, DEI RISCHI e DELLE OPPORTUNITÀ

2.1 Obbligo di informativa S3-1 – Politiche relative alle comunità interessate.

Attualmente Axitea non dispone di una Politica formalizzata conforme agli ESRS, volta alla gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità relativi alle comunità interessate. La mancata adozione di una Politica formale deriva dal fatto che le attività della società si svolgono prevalentemente in contesti urbani regolamentati e in settori a basso impatto ambientale e sociale diretto, che non comportano impatti negativi sistemici o ad alto rischio per le comunità locali.

[MDR-P.62]

Tuttavia, il tema è presidiato attraverso altri strumenti aziendali quali il **Codice Etico, il Modello 231, la Politica degli Acquisti Sostenibili e i sistemi di gestione certificati**. Questi sono improntati a garantire la tutela dei diritti umani, la salute e la sicurezza sul lavoro, l'equità, la trasparenza e il rispetto della legalità. Per maggiori informazioni si rimanda al paragrafo dedicato nel capitolo *CONDOTTA DELLE IMPRESE [ESRS G1]*. [18]

2.2 Obbligo di informativa S3-2 – Processi di coinvolgimento delle comunità interessate in merito agli impatti

Axitea garantisce un processo strutturato di

dialogo con gli attori territoriali – come enti pubblici, scuole, e associazioni – per integrare le loro istanze nelle decisioni aziendali. [21] Sebbene non operi in contesti ad alto rischio di impatti significativi per le comunità locali, la società promuove iniziative di coinvolgimento diretto volte a generare valore per il territorio, con particolare attenzione alla sicurezza fisica e digitale. Tra le attività più rilevanti figurano l'installazione di infrastrutture di sicurezza in collaborazione con enti pubblici, garantendo trasparenza e minimizzazione degli impatti sociali, e iniziative di sensibilizzazione quali workshop dedicati a cybersecurity e protezione dei dati rivolti ad associazioni. [21 a]

Il **coinvolgimento** delle comunità avviene secondo **modalità differenziate** che includono consultazioni preventive con enti locali e associazioni durante la progettazione o il rilascio di servizi con impatti visibili sul territorio (es. videosorveglianza urbana), oltre a eventi formativi e webinar rivolti a istituzioni e categorie professionali per promuovere la cultura della sicurezza e della protezione dei dati. A queste iniziative si affiancano survey tematiche e la raccolta di feedback strutturati per identificare esigenze non soddisfatte e valutare l'efficacia delle misure adottate. La tipologia di coinvolgimento è prevalentemente consultiva o partecipativa, con frequenza annuale per le iniziative di sensibilizzazione e secondo necessità per progetti specifici. [21 b]

La responsabilità operativa del coinvolgimento delle comunità è affidata alla funzione **Marketing**

& Comunicazione, in coordinamento con il team ESG aziendale e sotto la supervisione della Direzione Generale. [21 c]

L'efficacia delle attività di coinvolgimento viene valutata attraverso l'analisi qualitativa e quantitativa delle risposte a survey e momenti di ascolto, il livello di partecipazione e interazione nei progetti formative le eventuali modifiche progettuali introdotte in seguito a segnalazioni o esigenze emerse dal territorio.

[21 d]

Non sono state adottate misure specifiche per meglio comprendere i punti di vista delle comunità interessate che possono essere particolarmente vulnerabili agli impatti e/o emarginate, nonché l'opinione di gruppi specifici al loro interno. [22]

2.3 Obbligo di informativa S3-3 – Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono alle comunità interessate di esprimere preoccupazioni

Axitea riconosce l'importanza di un dialogo aperto e continuo con le comunità interessate e con tutti i portatori di interesse, quale elemento essenziale per la gestione responsabile degli impatti sociali e per il rafforzamento della fiducia nel proprio operato. A tal fine, la società continua ad avere a disposizione diversi **canali** di ascolto e segnalazione, accessibili anche a soggetti esterni, per consentire di esprimere esigenze, preoccupazioni o segnalare eventuali questioni relative ai diritti umani, impatti o disservizi.

In particolare, Axitea garantisce i seguenti strumenti:

- casella di posta elettronica dedicata ai reclami etici: sa8000@axitea.com
- sistema di Whistleblowing, che assicura la riservatezza dell'identità del segnalante, la protezione da possibili ritorsioni e una gestione strutturata e imparziale delle segnalazioni ricevute
- moduli di contatto presenti sul sito web istituzionale, che consentono a qualsiasi soggetto di contattare Axitea per richieste di informazioni, segnalazioni di impatti sul territorio, disservizi o altre problematiche connesse alle attività aziendali
- canali di contatto social attraverso le pagine ufficiali di Axitea, utilizzati come ulteriore strumento di ascolto e interazione con le comunità e il pubblico
- canali telefonici diretti con il Servizio Clienti, disponibili anche per esigenze provenienti dal territorio o da soggetti non clienti.

[27 b, c]

Le segnalazioni ricevute attraverso i canali dedicati vengono registrate in un sistema di tracciamento e valutate secondo procedure definite.

Le segnalazioni sono analizzate da un organismo interno competente in materia etica che, ove ne ricorrano i presupposti, attiva le opportune azioni correttive e i relativi piani

di rimedio. In particolare, con riferimento al canale Whistleblowing, ulteriori informazioni sono contenute nel capitolo *CONDOTTA DELLE IMPRESE [ESRS G1]*.

[27 d]

Per promuovere una **diffusa conoscenza di tali canali** e favorirne un utilizzo consapevole, Axitea ha implementato iniziative di comunicazione e sensibilizzazione rivolte a dipendenti e stakeholders, sia attraverso canali digitali (sito web istituzionale e canali social) sia mediante strumenti informativi fisici, come bacheche dedicate presso i siti operativi.

Inoltre, sono state adottate misure specifiche per garantire la tutela dei segnalanti contro qualsiasi forma di ritorsione, assicurando la piena riservatezza della loro identità e delle informazioni fornite, nonché vietando in modo assoluto ogni atto ritorsivo o discriminatorio, anche solo tentato o minacciato.

[28]

2.4 Obbligo di informativa S3-4 - Interventi su impatti rilevanti sulle comunità interessate e approcci per gestire i rischi rilevanti e conseguire opportunità rilevanti per le comunità interessate, nonché efficacia di tali azioni

Anche nel 2025, Axitea ha rafforzato il proprio impegno verso le comunità locali, promuovendo iniziative volte a generare impatti sociali positivi e a valorizzare le opportunità di sviluppo del territorio.

In particolare, la Società ha realizzato e sostenuto le seguenti attività:

- promozione di un accesso equo e inclusivo al lavoro, anche attraverso l'adesione al **Global Compact delle Nazioni Unite**, che impegna Axitea al rispetto dei diritti umani, alla parità di trattamento e alla non discriminazione lungo tutta la catena del valore
- sviluppo di progetti di sicurezza urbana e territoriale, basati su soluzioni di videosorveglianza avanzata e intelligenza artificiale realizzati in collaborazione con enti pubblici e amministrazioni locali, con l'obiettivo di prevenire situazioni di rischio, contrastare fenomeni di illegalità e contribuire al miglioramento della qualità della vita delle comunità
- consolidamento di partnership con associazioni di categoria, istituzioni e soggetti del territorio, finalizzate alla diffusione della cultura della legalità, del cyber-sicurezza e dell'educazione digitale, con iniziative di sensibilizzazione rivolte a cittadini, imprese e giovani
- sponsorizzazione e collaborazione a supporto di progetti sociali, culturali e sportivi che favoriscono l'inclusione e la coesione delle comunità

[32 c, 34 b]

La gestione e il monitoraggio degli impatti rilevanti sulle comunità interessate sono attenzionate al Comitato ESG, che coordina

la strategia di sostenibilità, supervisiona gli indicatori di performance e supporta le funzioni aziendali nel presidio delle tematiche ambientali, sociali e di governance. Operando in coordinamento con la Direzione Generale e con le strutture coinvolte nei progetti a impatto territoriale, il Comitato favorisce il dialogo con gli stakeholder locali e raccoglie feedback qualitativi da clienti istituzionali e partner pubblici, al fine di valutare l'efficacia delle iniziative intraprese e orientare il miglioramento continuo. [32 c, 38]

Di seguito vengono riportate le principali azioni e risorse messe in atto da Axitea connesse al seguente tema:

Diritti economici, sociali e culturali delle comunità: Impatti legati al territorio

Creazione di posti di lavoro locali.

Axitea continua a rafforzare il proprio impegno verso i territori in cui opera, promuovendo l'occupazione locale e la valorizzazione della crescita professionale delle persone. Attraverso politiche di assunzione locale e percorsi strutturati di formazione continua, Axitea contribuisce allo sviluppo del tessuto socioeconomico locale e al raggiungimento dei propri obiettivi ESG, in particolare in ambito di inclusione e sviluppo sostenibile. [MDR-A.68 a, b, c]

Attività formative con associazioni di categoria e Università.

Nel 2025 Axitea ha consolidato il proprio impegno nella promozione della cultura digitale

e della sicurezza informatica, avviando iniziative mirate a supportare le imprese nella transizione verso modelli più resilienti e conformi alle normative europee.

Tra le attività principali rientra la collaborazione a tre Masterclass AI organizzate da Confindustria Brescia, focalizzate sull'adozione responsabile dell'intelligenza artificiale e sulla conformità normativa, fornendo alle imprese strumenti concreti per affrontare le sfide della digitalizzazione. Come ulteriore testimonianza dell'impegno sul fronte dell'innovazione e delle politiche imprenditoriali, la partecipazione del CEO di Axitea alla 54^a Convention Nazionale dei Giovani Imprenditori di Confindustria 2025 a Rapallo – evento di rilevanza nazionale dedicato a visione strategica, transizione digitale e AI – ha permesso di consolidare network istituzionali e scambiare best practices a livello nazionale.

Inoltre, a fine 2025 la società è stata coinvolta nel convegno organizzato da Assiv “NIS2 e CER: what's next?” ed ha contribuito a stimolare una riflessione condivisa su come rafforzare la capacità del sistema Paese di fronte alle sfide poste dalle nuove normative europee, e favorire un approccio integrato e sostenibile alla sicurezza.

In continuità con questo percorso, Axitea ha pianificato lo svolgimento di tre webinar formativi dedicati a temi di grande attualità quali la cybersecurity rivolti agli associati di Confindustria Macerata e Confapi Ancona, riprogrammati al

2026 per garantire la continuità e la qualità del percorso formativo.

Parallelamente, sono stati predisposti accordi di collaborazione con associazioni di categoria in territori strategici (es. Confartigianato Vicenza, Ascom Treviso, Confapi Terni) con l'obiettivo di creare sinergie territoriali per la diffusione di competenze digitali e per il rafforzamento della resilienza delle PMI. Nel corso del 2025 l'attenzione è stata rivolta anche al mondo universitario, al fine di favorire una maggiore consapevolezza sull'importanza della sicurezza anche tra i giovani.

Axitea è stata coinvolta tra i relatori del convegno dedicato alla Cyber Intelligence e alla resilienza nel cyberspazio “Cybershield - Strategie trasversali per la resilienza digitale” organizzato dall'Università di Verona. Sempre nel 2025, Axitea ha aderito, con il caso Videosorveglianza con Intelligenza Artificiale, al progetto “Il Digitale per la Sostenibilità” organizzato da Assolombarda in collaborazione con il Politecnico di Milano. Dopo una serie di incontri con il Politecnico è stato redatto un caso studio su Axitea che è stato incluso tra i casi virtuosi all'interno del Report “Il binomio Innovazione Digitale Sostenibilità” di Assolombarda e presentato a febbraio 2025 durante il convegno dell'Osservatorio Digital & Sustainable.

Nel contesto di un corso alla School of Management del Politecnico di Milano curato

dall'Osservatorio Internet of Things, è stato presentato da Axitea il progetto tramite un intervento dal titolo "IoT & Sustainability in Axitea" che ha approfondito come l'intelligenza artificiale abbia migliorato la sostenibilità nel settore della sicurezza, oltre ai vantaggi del suo utilizzo (qualifica degli allarmi, riduzione degli interventi, etc). Queste iniziative hanno rappresentato un'importante occasione per condividere l'esperienza Axitea e raccontare il valore dell'innovazione sostenibile.

[MDR-A.68 a, b, c] Nel 2025 le risorse finanziarie impegnate a budget sono state pari a circa 41K€ (OpEx).

[MDR-A 69 c]

AZIONI A IMPATTO SOCIALE POSITIVO PER LE COMUNITÀ INTERESSATE: SICUREZZA, INCLUSIONE e SVILUPPO LOCALE

Volontariato ambientale con Legambiente.

Nel 2025 Axitea ha proseguito il programma di volontariato ambientale avviato nel 2024 in collaborazione con Legambiente. I dipendenti delle due sedi di Ancona e Venezia sono stati coinvolti in attività dedicate alla pulizia e al monitoraggio dei rifiuti nel Parco del Cardeto ad Ancona e nella Laguna di Venezia, generando

impatti positivi sia sull'ambiente che sul senso di comunità aziendale.

Il progetto mantiene un'impostazione pluriennale: nel 2026 si intende coinvolgere tre sedi, fino a raggiungere quattro sedi entro il 2027.

[MDR-A.68 a, b, c]

Sono stati destinati circa 3K€ (OpEx) nel 2025 [MDR-A.69 b] e 5K€ (OpEx) sono previsti nel budget 2026.

[MDR-A.69 c]

Sponsorizzazioni sportive e culturali.

Nel 2025 Axitea ha confermato il proprio impegno nella promozione dei valori dello sport e della cultura come strumenti di inclusione e benessere sociale. L'azienda ha mantenuto e rafforzato la partnership con realtà di prestigio come Lube Volley, AC Milan e Benetton Rugby, avviando anche una nuova collaborazione con Genoa Calcio.

Accanto allo sport, Axitea ha sostenuto iniziative culturali e solidali, come l'evento "Uno Stradivari per la Gente", che ha portato musica, arte e poesia in un contesto industriale per favorire la partecipazione comunitaria, e il Charity Event "Stelle nello Sport", dedicato alla raccolta fondi per la Fondazione Gigi Ghirotti ETS, a sostegno delle persone in condizioni di fragilità. Queste attività si inseriscono in una strategia che unisce sport, cultura e welfare aziendale, con l'obiettivo di favorire coesione sociale, dialogo con il territorio e sviluppo sostenibile.

[MDR-A.68 a, b, c]

Sono stati investiti 175K€ (OpEx) nel 2025 [MDR-A.69 b], con una previsione di 168K€ (OpEx) per il 2026.

[MDR-A.69 c]

Sostegno alla Lega del Filo d'Oro.

Axitea ha rinnovato nel 2025 il proprio impegno verso la solidarietà aderendo al programma "Oltre i Limiti" della Lega del Filo d'Oro, Fondazione che dal 1964 rappresenta un punto di riferimento in Italia per la sordocecità e le disabilità psicosensoriali. L'azienda sostiene in particolare il progetto "Servizi Territoriali", che promuove interventi di inserimento scolastico, favorisce la collaborazione con le Istituzioni locali, organizza attività ricreative e offre supporto alle famiglie attraverso il Parent Training, un ciclo di incontri periodici con psicologi dedicato ai genitori. [MDR-A.68 a, b, c] Le risorse finanziarie impegnate a budget nel 2025 per l'implementazione di questa azione sono pari a 1,5K€ (OpEx). [MDR-A.69 b] Nel 2026 è prevista una spesa di pari importo al 2025). [MDR-A.69 c].



lega del filo d'oro

Insieme oltre il buio e il silenzio

Foresta Axitea – Progetto Treedom.

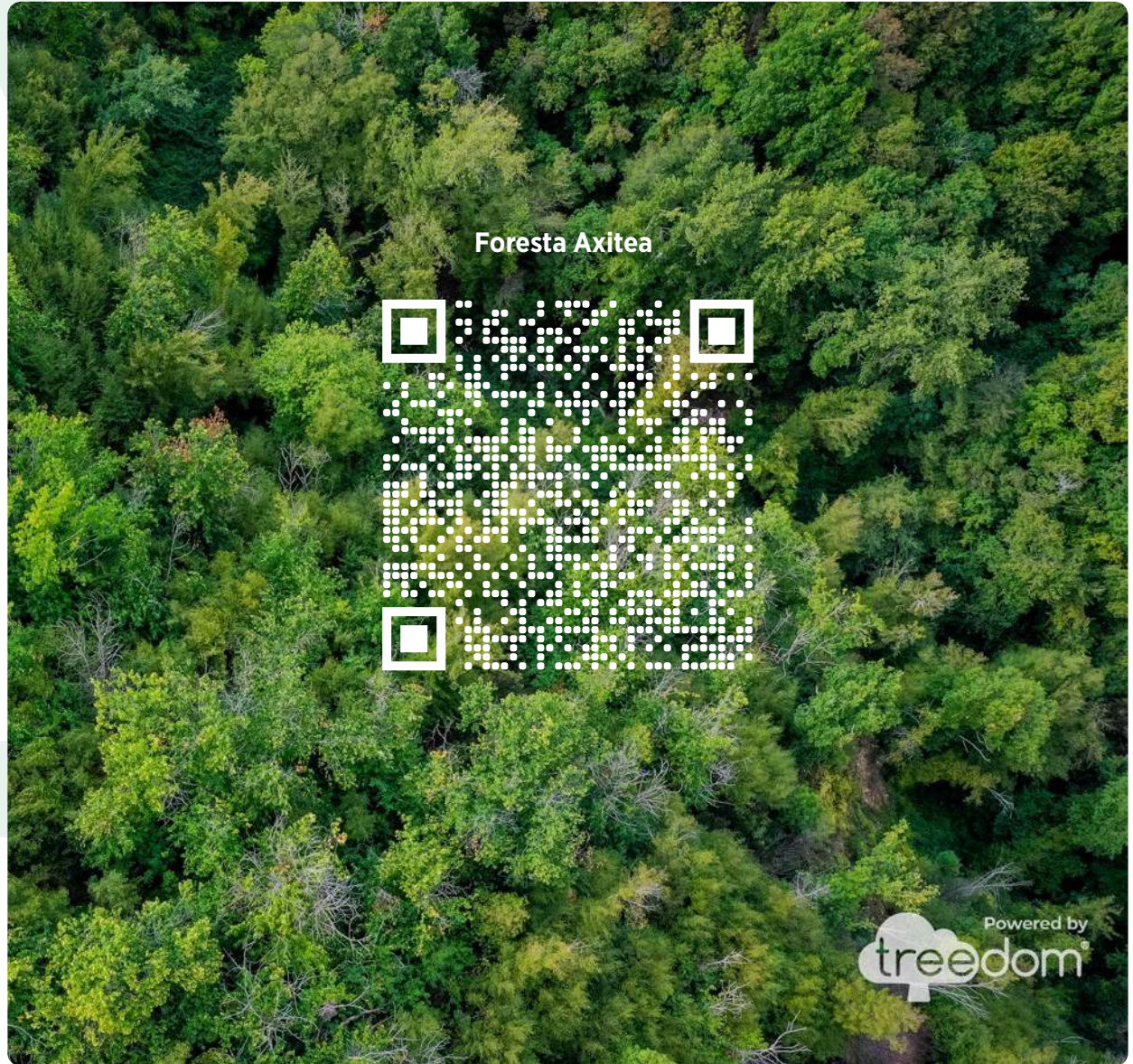
Nel 2025 Axitea ha proseguito il progetto “Foresta Axitea” in collaborazione con Treedom, piattaforma che consente di piantare alberi a distanza e seguire online la loro crescita. Gli alberi, inseriti in progetti agroforestali, contribuiscono alla riduzione della CO₂ e generano benefici ambientali, sociali ed economici per le comunità locali.

Questa iniziativa riflette l’impegno di Axitea verso la sostenibilità e la responsabilità d’impresa, integrando azioni concrete per la tutela dell’ambiente e il benessere delle generazioni future. Per maggiori dettagli sull’iniziativa, ulteriori informazioni sono contenute nel paragrafo dedicato nel capitolo *CAMBIAMENTI CLIMATICI [ESRS E1]*.

L’ammontare delle risorse finanziarie dedicate al progetto Treedom nel 2025 è di 11,4K€ (OpEx), e nel 2026 è prevista una spesa di pari importo.

[MDR-A 69]

Nel corso del 2025, non sono stati rilevati impatti negativi gravi o sistemici sulle comunità locali derivanti dalle attività aziendali. **Nessun episodio di violazione dei diritti umani** è stato segnalato o registrato. **[36]**



3. METRICHE e OBIETTIVI

3.1 Obbligo di informativa S3-5 – Obiettivi legati alla gestione degli impatti rilevanti negativi, al potenziamento degli impatti positivi e alla gestione dei rischi e delle opportunità rilevanti.

Attualmente, Axitea non ha formalizzato degli obiettivi specifici in relazione alle comunità interessate. Tuttavia, la Società ha avviato un **percorso volto alla definizione di target** dedicati nel corso del 2025, nell'ambito dell'evoluzione della propria strategia di sostenibilità e del rafforzamento del sistema di monitoraggio delle performance ESG. **[81 a]**

Il rafforzamento dell'impatto positivo sulle comunità locali rappresenta una priorità strategica per Axitea, con l'obiettivo di rendere tale contributo progressivamente più misurabile, strutturato e integrato nei processi di gestione e rendicontazione della sostenibilità. In questa prospettiva, la società intende valorizzare e potenziare gli effetti positivi generati dalle iniziative già avviate, promuovendo un approccio orientato al miglioramento continuo.



A supporto di questo percorso, Axitea ha già avviato il monitoraggio di alcuni indicatori chiave, tra cui:

- Il numero di nuove assunzioni attivate annualmente;
- L'ammontare degli investimenti destinati a sponsorizzazioni e iniziative di carattere sociale e solidale;
- Il numero e la tipologia di iniziative a favore delle comunità locali sostenute.

[81 b.ii]

7. CONSUMATORI E UTILIZZATORI FINALI

[ESRS S4]

La qualità dei servizi e la tutela dei diritti dei clienti sono garantite da trasparenza, protezione dei dati e sistemi di ascolto attivo.

1. STRATEGIA

1.1 Obbligo di informativa SBM 2 – Interessi e opinioni dei portatori di interessi.

Axitea pone al centro della propria strategia e del modello di business la tutela della sicurezza di clienti, istituzioni e cittadini, garantendo la protezione dei dati, il rispetto della privacy e dei diritti umani come elementi essenziali delle proprie soluzioni integrate di sicurezza fisica e digitale. La Società adotta un **approccio proattivo** per comprendere e integrare le esigenze e le aspettative degli utilizzatori finali nei processi decisionali, attraverso strumenti di ascolto strutturati quali indagini periodiche di soddisfazione (tra cui il Net Promoter Score – NPS)¹¹, canali di ascolto attivi come il servizio clienti, i canali social e le piattaforme digitali di feedback. Tali strumenti favoriscono un dialogo continuo e una raccolta sistematica delle informazioni, utili al miglioramento dell'offerta e all'orientamento delle scelte strategiche.

Axitea opera nel pieno rispetto degli standard internazionali in materia di protezione dei dati e cybersecurity, assicurando soluzioni conformi alla normativa vigente e progettate per tutelare gli utenti. La strategia aziendale promuove l'adozione di tecnologie sicure e responsabili, valutandone l'impatto sugli utilizzatori finali con particolare

attenzione ai principi di trasparenza, accessibilità ed etica del servizio. L'efficacia delle politiche adottate è monitorata tramite revisioni periodiche, aggiornamenti tecnologici e programmi di formazione interna, garantendo un miglioramento continuo e un costante allineamento tra gli impegni assunti e le pratiche operative. In questo modo, la strategia e il modello di business di Axitea contribuiscono concretamente alla tutela degli interessi e dei diritti degli utilizzatori finali.

[S4.SBM-2.8]

1.2 Obbligo di informativa SBM 3 – Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale.

In qualità di operatore nei servizi di sicurezza integrata, Axitea riconosce che il proprio modello di business genera impatti diretti sui consumatori e sugli utilizzatori finali e che tali impatti rappresentano un elemento centrale nell'orientare le proprie scelte strategiche. Tali impatti sono strettamente legati alla disponibilità di informazioni chiare, accurate, trasparenti e facilmente accessibili sui servizi offerti così da permettere scelte consapevoli. Gli utilizzatori finali di Axitea, inoltre, potrebbero essere esposti ad impatti negativi in relazione ai diritti alla riservatezza a causa della possibile violazione di dati personali.

Le categorie di utilizzatori finali di Axitea includono **clienti aziendali (B2B)**, che si affidano ai servizi di consulenza fisica e informatica per proteggere asset, dati e persone; **enti pubblici**

e istituzioni, quali amministrazioni locali ed enti governativi che utilizzano soluzioni Axitea per la protezione di infrastrutture critiche e di servizi pubblici; **consumatori finali (B2C)**, ossia cittadini che utilizzano servizi di videosorveglianza e sicurezza per la tutela delle proprie abitazioni.

Considerando le caratteristiche del business della società, non sono stati identificati rischi rilevanti associati all'uso di prodotti che possono nuocere la salute dei consumatori e utilizzatori finali. Inoltre, tra i consumatori e gli utilizzatori finali non vi sono fasce di clientela più debole o con livelli di alfabetizzazione minore, come bambini e anziani.

[10 a.i, a.ii, a.iii, a.iv]

L'Analisi di Doppia Rilevanza ha evidenziato un potenziale impatto negativo rilevante sui consumatori e utilizzatori finali dovuto a una gestione non efficace dei reclami. In forma generalizzata, ciò potrebbe comportare un calo sistemico della soddisfazione e della fiducia dei clienti, con possibili ricadute reputazionali e commerciali. In forma più circoscritta, l'impatto potrebbe manifestarsi in singoli incidenti, legati a malfunzionamenti specifici o incomprensioni nei singoli rapporti commerciali.

¹¹ **Il Net Promoter Score** è un indice che consente di misurare con un breve sondaggio la disponibilità dei clienti a consigliare a un amico o a un conoscente i servizi di Axitea, inclusi i motivi per cui lo farebbero o non lo farebbero, e il loro livello di fedeltà.

In entrambe le circostanze, Axitea attiva meccanismi di controllo e risposta per contenere la portata degli effetti. **[10 b.i, b.ii]**

Axitea genera impatti positivi rilevanti grazie all'offerta di servizi innovativi e di alta qualità, progettati per elevare i livelli di sicurezza dei propri clienti. L'adozione di soluzioni tecnologiche avanzate – come sistemi di monitoraggio, allarmi intelligenti, strumenti di crittografia e protezione dei dati – contribuisce concretamente ad accrescere la sicurezza fisica e informatica di imprese, enti pubblici e cittadini.

Questi impatti si estendono a diversi segmenti di utenza, inclusi i residenti in aree urbane dove vengono implementate soluzioni per la smart city, con benefici tangibili in termini di sicurezza pubblica e prevenzione dei rischi. L'elevato livello della soddisfazione dei clienti conferma l'efficacia di tali interventi, con ricadute positive particolarmente osservabili nel contesto italiano, dove la società è attiva con una rete capillare di servizi. **[10 c]**

Axitea riconosce che qualità, affidabilità e capacità innovativa rappresentino leve strategiche per rafforzare la fidelizzazione dei clienti e cogliere nuove opportunità di sviluppo, soprattutto in un contesto caratterizzato da una crescente domanda di soluzioni di sicurezza digitale. L'aumento dei rischi legati alla trasformazione digitale spinge infatti molte aziende a ricercare partner affidabili per la protezione fisica e informatica, offrendo ad Axitea l'opportunità di consolidare la propria posizione sul mercato. Allo stesso tempo, la società è consapevole che un uso improprio o una gestione non conforme dei dati personali dei clienti comporterebbe rischi reputazionali e legali rilevanti. Axitea riconosce inoltre la propria dipendenza dalla fiducia dei clienti, considerata un fattore critico per la sostenibilità a lungo termine del proprio modello di business. **[10 d]** L'analisi di Doppia Rilevanza è stata condotta considerando tutti i consumatori finali e non sono emerse problematiche specifiche relative a categorie di consumatori particolari. **[11]**



2. GESTIONE DEGLI IMPATTI, DEI RISCHI e DELLE OPPORTUNITÀ

2.1 Obbligo di informativa S4-1 – Politiche connesse ai consumatori e agli utilizzatori finali.

Gli aspetti degli IRO emersi come significativi dall'analisi di Doppia Materialità per il tema "Consumatori e utilizzatori finali" sono trattati all'interno della Politica Integrata Qualità, Salute e sicurezza, Privacy e Ambiente e della Politica per la sicurezza delle informazioni.

[\[MDR-P.65 a\]](#)

Dall'analisi di Doppia Rilevanza sono emersi i seguenti impatti, rischi e opportunità:

Impatto positivo

- Aumento della soddisfazione dei clienti grazie all'offerta di servizi innovativi e di qualità per garantire più elevati livelli di sicurezza dei clienti

Impatto negativo

- La gestione non efficace dei reclami dei clienti potrebbe comportare una diminuzione del livello di soddisfazione degli stessi

Rischio

- Rischio reputazionale dovuto ad un uso improprio dei dati sensibili e personali dei clienti

Opportunità

- Aumento della fidelizzazione dei clienti

dovuta all'offerta di servizi affidabili e di qualità

- L'aumento dei rischi e delle minacce per le aziende, dovuto a iniziative di trasformazione digitale, richiede un maggiore ricorso a soluzioni di sicurezza informatica, rappresentando per Axitea un'opportunità per accrescere le proprie quote di mercato

Gli aspetti relativi alla soddisfazione dei clienti sono disciplinati dalla **Politica Integrata Qualità, Salute e Sicurezza, Privacy e Ambiente**, mentre quelli connessi alla gestione dei dati personali e alla sicurezza dei sistemi informativi sono regolati dalla **Politica per la Sicurezza delle Informazioni**. Tali politiche definiscono principi, obiettivi e impegni operativi volti a garantire un elevato livello di tutela per consumatori e utilizzatori finali, prevenendo potenziali impatti negativi e valorizzando le opportunità connesse a un utilizzo responsabile dei servizi e delle tecnologie di sicurezza. [\[15\]](#)

Anche nel 2025, Axitea ha continuato a rafforzare il proprio impegno nella promozione e tutela dei diritti umani, in coerenza con i Principi Guida delle Nazioni Unite su Imprese e Diritti Umani, la Dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL) e le linee guida dell'OCSE per le imprese multinazionali. La Società adotta un approccio strutturato e responsabile, integrando tali principi nelle politiche aziendali, nei processi interni e nelle relazioni con clienti e utilizzatori

finali. Axitea riconosce la propria responsabilità nel garantire che servizi, processi operativi e interazioni con gli stakeholder siano condotti nel rispetto dei diritti fondamentali delle persone, assicurando comportamenti etici e trasparenti nei confronti dei clienti, in coerenza con i valori aziendali e gli obiettivi di sostenibilità.

[\[16, 17\]](#)

In particolare, Axitea tutela la centralità dei diritti di clienti e utilizzatori finali attraverso l'erogazione di servizi di sicurezza etici e responsabili, assicurando la protezione della privacy e dei dati personali mediante l'adozione di rigorosi **standard in conformità al GDPR**, alle normative di riferimento e a standard internazionali quali la **ISO/IEC 27001:2022**. Tali presidi sono supportati da audit interni periodici e dall'impiego di tecnologie sicure per la gestione e la protezione delle informazioni.

La società adotta inoltre un approccio human-centric nella progettazione e nell'erogazione dei propri servizi di sicurezza fisica e digitale, orientato al rispetto della dignità, delle libertà fondamentali e della riservatezza delle persone.

Questo approccio guida lo sviluppo di soluzioni che operano in modo responsabile sia nei contesti aziendali sia negli spazi pubblici, garantendo un equilibrio tra esigenze di sicurezza, tutela dei diritti individuali ed etica del servizio.

[\[16 a\]](#)

I consumatori sono coinvolti nell'impegno di Axitea attraverso modalità di interazione inclusive, che consentono di comunicare esigenze e segnalazioni tramite piattaforme digitali dedicate o attraverso un numero verde. **[16 b]** In relazione alle misure di rimedio, Axitea ha reso operativo un canale di segnalazione (Whistleblowing), accessibile anche a collaboratori e partner, per intercettare tempestivamente eventuali violazioni. La Società ha inoltre avviato percorsi formativi obbligatori rivolti al personale sui temi dei diritti umani e sugli impatti delle tecnologie sulle persone, rafforzando così la propria responsabilità nella tutela dei diritti degli utilizzatori finali. **[16 c]**

Anche nel corso del 2025 non sono state riscontrate violazioni dei principi sopra richiamati nei confronti di consumatori e utilizzatori finali. **[17]**

Politica della Sicurezza delle Informazioni

La Politica della Sicurezza delle Informazioni di Axitea disciplina la protezione delle informazioni della società e dei clienti, garantendo i principi di riservatezza, integrità e disponibilità dei dati. Attraverso l'applicazione di tale Politica, supportata da presidi organizzativi, tecnologici e di controllo, Axitea tutela i propri clienti offrendo servizi affidabili e resilienti e rafforza il proprio posizionamento competitivo in un contesto caratterizzato da una crescente esposizione ai rischi e alle minacce cyber. **[MDR-P.65 a]**

Per maggiori dettagli si fa riferimento al paragrafo dedicato nel capitolo CONDOTTA DELLE IMPRESE [ESRS G1].

TUTELA DEI CONSUMATORI E DEGLI UTILIZZATORI FINALI: CANALI DI RIMEDIO E GESTIONE RESPONSABILE DEGLI IMPATTI

Politica Integrata Qualità, Salute e Sicurezza, Privacy e Ambiente

La Politica Integrata Qualità, Salute e Sicurezza, Privacy e Ambiente di Axitea definisce l'impegno della società verso uno sviluppo sostenibile. Tra i principali obiettivi rientrano il miglioramento continuo delle performance aziendali, la gestione responsabile delle informazioni e la soddisfazione delle esigenze dei clienti attraverso il conseguimento di un elevato livello di affidabilità e qualità dei servizi erogati e dei prodotti forniti e installati.

La Politica pone al centro l'ascolto e la valorizzazione delle aspettative dei clienti, quali elementi chiave per la creazione di valore nel tempo. **[MDR-P.65 a]**

Per maggiori approfondimenti si rimanda al capitolo *CAMBIAMENTI CLIMATICI* [ESRS E1].

2.2 Obbligo di informativa S4-2 – Processi di coinvolgimento dei consumatori e degli utilizzatori finali in merito agli impatti

Axitea nel 2025 ha mantenuto un impegno costante nell'**ascolto attivo** di clienti e utilizzatori finali, riconoscendo che lo sviluppo di relazioni solide e basate sulla fiducia rappresenta un fattore determinante per la creazione di valore sostenibile nel lungo periodo. **[20]**

Il coinvolgimento dei consumatori avviene principalmente attraverso survey periodiche di soddisfazione, tra cui l'**NPS (Net Promoter Score)**, che nel 2025 ha raccolto le opinioni di 5.665 clienti. I risultati di queste indagini, unitamente ai tassi di partecipazione, vengono analizzati per individuare aree di miglioramento e supportare l'evoluzione delle strategie aziendali. **[20 a, b]** In caso di feedback negativo (detractor), viene attivato un processo di approfondimento da parte dell'ufficio reclami, con l'obiettivo di comprendere le cause dell'insoddisfazione e attuare eventuali azioni correttive. **[21]** Il processo di coinvolgimento è supervisionato dal Customer Journey Director, figura di riferimento a livello aziendale incaricata di assicurare che le esigenze dei clienti siano considerate e integrate nei processi decisionali e nei modelli di servizio. **[20 c]** Axitea monitora l'efficacia delle attività di coinvolgimento attraverso l'analisi dei risultati delle survey, il presidio delle segnalazioni ricevute e il monitoraggio di specifici indicatori di performance legati alla customer experience. **[20 d]**

2.3 Obbligo di informativa S4-3 – Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono ai consumatori e agli utilizzatori finali di esprimere preoccupazioni

Al fine di gestire e rimediare a eventuali impatti negativi rilevanti sui consumatori o sugli utilizzatori finali, Axitea ha messo a disposizione diversi canali di segnalazione e assistenza, volti a garantire un accesso semplice e tempestivo al supporto, inclusa la comunicazione di questioni di sicurezza delle informazioni. [25 a] In particolare, sono attivi:

- un sistema di Whistleblowing conforme al D.Lgs. 24/2023, accessibile anche da soggetti esterni, che garantisce l'anonimato e la protezione da ritorsioni
- canali telefonici diretti con il Servizio Clienti
- canali di comunicazione con l'Ufficio Reclami [25 b]

Le esigenze comunicate e le problematiche condivise tramite i canali sono soggette a procedure stabilite. La presa in carico delle segnalazioni è affidata ai dipartimenti competenti a seconda della natura della criticità, con il coinvolgimento dei team operativi. Questo permette di analizzare l'origine dell'impatto negativo, attivare le dovute azioni correttive e introdurre adeguamenti procedurali volti a prevenire il ripetersi della situazione. Con riferimento al canale Whistleblowing si prega di far riferimento alla Procedura Whistleblowing, descritta al paragrafo dedicato nel capitolo *CONDOTTA DELLE IMPRESE [ESRS G1]*.

La società informa i consumatori sull'esistenza dei

canali di assistenza disponibili, tra cui il numero verde, i contatti e-mail e le sezioni dedicate del sito aziendale, al fine di garantire un accesso semplice e trasparente al supporto. [26]

2.4 Obbligo di informativa S4-4 – Interventi su impatti rilevanti sui consumatori e gli utilizzatori finali, approcci per gestire rischi rilevanti e conseguire opportunità rilevanti in relazione ai consumatori e agli utilizzatori finali, e efficacia di tali azioni

Axitea ha adottato un insieme di misure finalizzate a prevenire e mitigare potenziali impatti negativi e rischi sui consumatori e utilizzatori finali. Tra le principali iniziative rientrano il monitoraggio continuo dei servizi attraverso il Security Operation Center (SOC), la gestione strutturata dei reclami, la formazione del personale sui temi della sicurezza e della protezione dei dati, nonché il mantenimento della certificazione ISO/IEC 27001:2022. Sono inoltre operativi piani di business continuity e strumenti di ascolto della soddisfazione del cliente, a supporto dell'erogazione di servizi affidabili, sicuri e coerenti con le aspettative degli utenti.

[31 a, 33 a]

L'efficacia delle azioni intraprese è monitorata attraverso specifici indicatori di performance, tra cui il livello di soddisfazione dei clienti, il numero e la tipologia dei reclami gestiti, i tempi di risposta e di risoluzione delle segnalazioni e degli eventuali disservizi, nonché gli esiti degli audit interni e delle attività di certificazione.

[31 d]

Le azioni da adottare in risposta a impatti negativi effettivi o potenziali sono definite attraverso un processo strutturato di valutazione dei rischi, che comprende l'analisi dei reclami e delle segnalazioni ricevute, degli incidenti di servizio, dei risultati degli audit e delle attività di monitoraggio svolte dal SOC. [32 a] L'approccio adottato prevede l'attivazione di interventi tempestivi e proporzionati, quali l'aggiornamento delle soluzioni tecnologiche, la revisione dei processi operativi e il rafforzamento delle attività di formazione del personale. [32 b] I processi di rimedio sono formalizzati e prevedono procedure strutturate per la gestione dei reclami, meccanismi di escalation e sistemi di tracciabilità degli interventi, supportati da un Servizio Clienti dedicato. [32 c]

La società valorizza inoltre opportunità legate all'innovazione e all'evoluzione dell'offerta, con l'obiettivo di rafforzare la fidelizzazione dei clienti e rispondere in modo efficace e tempestivo alle esigenze emergenti in ambito sicurezza. [33 b] Axitea adotta pratiche di vendita e comunicazione improntate a trasparenza e correttezza, utilizza i dati personali in modo responsabile e sviluppa soluzioni progettate secondo criteri di sicurezza, affidabilità e continuità operativa. Tali principi, supportati da politiche interne, presidi di cybersecurity e monitoraggio continuo dei servizi, consentono di prevenire potenziali impatti negativi rilevanti sui clienti e di garantire un utilizzo etico e conforme delle tecnologie di sicurezza. [34]

La gestione degli impatti rilevanti è presidiata da risorse dedicate e competenze specialistiche, che includono team specializzati sulla sicurezza fisica e cyber, un SOC attivo 24/7, professionalità qualificate in ambito privacy, protezione dei dati e sistemi di certificazione, nonché un servizio clienti strutturato e un sistema di compliance integrato. Axitea supporta inoltre tale presidio attraverso investimenti continuativi in tecnologie avanzate, formazione del personale e attività di audit, al fine di garantire un controllo costante e un miglioramento continuo delle proprie prestazioni. **[37]**

Nel 2025 **non sono stati segnalati gravi problematiche o incidenti in materia di diritti umani** connessi ai consumatori o agli utilizzatori finali. **[35]**

Di seguito vengono riportare le azioni e risorse messe in atto da Axitea connessi ai seguenti temi:

Impatti legati alle informazioni per i consumatori e gli utilizzatori finali: Accesso a informazioni (di qualità), Riservatezza

Sicurezza personale dei consumatori e/o degli utilizzatori finali: Sicurezza della persona

Impatti legati alle informazioni per i consumatori e gli utilizzatori finali

AI Video Patrol (AIVP) on Premises (videosorveglianza con intelligenza artificiale)

Nel corso del 2025 Axitea ha proseguito il percorso di innovazione avviato negli anni



precedenti, ampliando la propria offerta di servizi basati sull'intelligenza artificiale (AI) e tecnologie avanzate. In questo contesto, la società ha introdotto **AIVP on premises**, un'evoluzione del servizio di **Videoronda AI** che prevede l'installazione presso il cliente di un dispositivo di analisi in campo, consentendo un numero più elevato di videoronde e orari di esecuzione più flessibili rispetto al servizio SaaS (Software as a Service). L'obiettivo è rafforzare la sicurezza dei clienti attraverso un monitoraggio flessibile e personalizzabile, contribuendo al contempo alla riduzione degli impatti ambientali.

Il rafforzamento dei servizi di videosorveglianza basati su AI, insieme all'applicazione di un modello verificato per la stima dei propri impatti ambientali e dei consumi associati allo svolgimento dei servizi di vigilanza in tutte le filiali operative, ha consentito ad Axitea di registrare, nel periodo gennaio 2022 – dicembre 2025, un risparmio medio di 37,29 kg CO₂e per contratto attivo, equivalente ad una riduzione del 14,75% delle emissioni totali per contratto attivo. **[MDR-A.68 a]**

Il servizio è stato lanciato a maggio 2025 ed è inserito stabilmente nel portafoglio Axitea.

[MDR-A.68 c]

Tale soluzione è rivolta alle aziende clienti che dispongono di servizi attivi di videosorveglianza. **[MDR-A.68 b]**

L'azione è supportata da investimenti in infrastruttura tecnologica di 29K€ (CapEx),

ovvero circa lo 0,05% degli investimenti registrati a Bilancio Civilistico, e di spese pari a 27K€ (OpEx) per il personale dedicato alla gestione operativa, somma pari a circa lo 0,1% dei Costi per servizi registrati a Bilancio Civilistico.

[MDR-A 69 b]

Advanced Intrusion Response

Nell'ambito della sicurezza fisica, Axitea ha sviluppato una serie di azioni di risposta all'intrusione attivabili da remoto in seguito al ricevimento di allarmi qualificati, cioè corredati di snapshot e immagini dell'evento di allarme. Tutte le azioni possono essere attivate da remoto da un operatore del SOC, che quindi può intervenire per tentare di dissuadere l'intruso e invitarlo ad abbandonare il sito. Queste includono:

- Collegamento audio dal vivo: comunicazione diretta di un operatore SOC per dissuadere o avvertire l'intruso.
- Attivazione sirena: attivazione di un forte segnale sonoro per dissuadere l'intruso.
- Attivazione nebbiogeno: attivazione da remoto di un dispositivo che rilascia una nebbia fitta che impedisce la visibilità e scoraggia ulteriori azioni.
- Illuminazione di deterrenza: accensione da remoto di luci ad alta intensità per destabilizzare e indurre l'intruso all'allontanamento.

Il servizio è destinato ai clienti Axitea che dispongono di soluzioni attive di sicurezza fisica, in particolare sistemi di allarmi qualificati (foto-

allarme, Video AI). L'obiettivo è ridurre i tempi di intervento e potenziare l'efficacia deterrente dei sistemi di rilevazione delle intrusioni.

[MDR-A.68 a, b].

Introdotta a gennaio 2025, il servizio è entrato stabilmente nel portafoglio Axitea e, a dicembre 2025, è già risultato operativo in oltre 150 siti.

Le risorse finanziarie impegnate a budget nel 2025 per l'implementazione di questa azione sono pari a 4,7K€ (OpEx). [MDR-A.69 b] Nel 2026 è stimato un importo di 5K€ (OpEx).

[MDR-A.69 c]

VIDEOSORVEGLIANZA e RISPOSTA ALLE INTRUSIONI: SICUREZZA EFFICACE e RIDUZIONE DEGLI IMPATTI

Sicurezza personale dei consumatori e degli utilizzatori finali

Rinnovo tecnologico dei servizi Endpoint Detection and Response (EDR)

Nel corso del 2025 Axitea ha avviato un'importante iniziativa di rinnovamento tecnologico dei servizi Endpoint Detection and Response (EDR), migrando a una piattaforma riconosciuta sul mercato per le sue capacità avanzate di protezione integrata.

Tale scelta è stata guidata dall'obiettivo di offrire ai clienti una tecnologia più performante, sicura e completa, in grado di garantire una difesa proattiva contro le minacce informatiche.

La nuova tecnologia è stata introdotta nei servizi MDR (Managed Detection and Response), con un piano di roll-out progressivo rivolto ai clienti già attivi e immediata disponibilità per i nuovi clienti. L'azione di cambio tecnologia per i servizi EDR, avviata nel 2025, proseguirà nel 2026 fino al completamento della migrazione.

[MDR-A.68 a, b, c]

A tale iniziativa sono stati destinati circa 11,3K€ (OpEx) nel 2025. [MDR-A.69 b]. Nel 2026 si stima un importo di 13,8K € (OpEx). **[MDR-A.69 c]**

3. METRICHE e OBIETTIVI

3.1 Obbligo di informativa S4-5 – Obiettivi legati alla gestione degli impatti rilevanti negativi, al potenziamento degli impatti positivi e alla gestione dei rischi e delle opportunità rilevanti.

Attualmente Axitea non ha definito obiettivi quantitativi con scadenze temporali specifiche volti a ridurre impatti negativi, promuovere quelli positivi o gestire in modo puntuale rischi e opportunità materiali connessi ai consumatori e agli utilizzatori finali. [\[MDR-T.72\]](#)

Tuttavia, la società monitora l'efficacia delle proprie politiche e delle azioni. Il processo si articola in più fasi, con il coinvolgimento diretto dei clienti e degli utilizzatori finali attraverso survey di soddisfazione e l'analisi sistematica dei reclami ricevuti. Tra gli strumenti di rilevazione utilizzati, come già ampiamente trattato, rientra anche il Net Promoter Score (NPS), che consente di misurare in modo sintetico e comparabile il livello di soddisfazione e fedeltà della clientela e gestire in maniera proattiva eventuali problemi.



8. CONDOTTA DELLE IMPRESE

[ESRS G1]

Integrità, anticorruzione e sicurezza informatica sono pilastri della cultura aziendale, supportati da politiche, controlli e modelli organizzativi.

1. GESTIONE DEGLI IMPATTI, DEI RISCHI e DELLE OPPORTUNITÀ

1.1 Obbligo di informativa G1-1 – Politiche in materia di cultura d'impresa e condotta delle imprese.

Gli IRO emersi come materiali dall'analisi di Doppia Rilevanza per il tema "Condotta delle imprese" sono trattati all'interno del **Modello di Organizzazione e Gestione ai sensi del D.Lgs. 231/2001**, del **Codice Etico**, della **Politica Anticorruzione**, della **Politica della Sicurezza delle Informazioni**, della **Politica Integrata Qualità, Salute e Sicurezza, Privacy e Ambiente** e della **Politica degli Acquisti Sostenibili**.

Quest'ultima si applica a tutti i fornitori di Axitea, senza distinzione geografica o di settore, mentre le altre politiche si applicano a tutte le attività aziendali e coinvolgono l'intera catena del valore.

Le Politiche sono valide in tutte le aree geografiche in cui Axitea opera e interessano amministratori, dipendenti, fornitori, consulenti, intermediari e clienti, confermando l'impegno dell'azienda nel garantire il rispetto dei principi di sostenibilità. **[MDR-P 65 b]**

Le Politiche sopra citate si collegano ai seguenti impatti e rischi rilevanti emersi dall'analisi di Doppia Rilevanza. **[MDR-P 65 a]**

Impatto positivo

- Lotta alla corruzione attiva e passiva mediante la diffusione di principi etici.

Impatto negativo

- Possibili perdite di dati sensibili di clienti, fornitori e altri può impattare negativamente sulla tutela della loro privacy.

Rischi

- Condotte eticamente non corrette o non perfettamente adempienti da parte di dipendenti o terze parti possono ledere la buona reputazione della società.
- Il mancato adeguamento alla continua evoluzione della normativa a cui la società è sottoposta (ad esempio in ambito ESG) potrebbe generare danni economici e reputazionali.
- Danni reputazionali dovuti alla mancata integrazione di criteri ambientali e/o sociali nella selezione dei fornitori e al mancato monitoraggio delle performance di sostenibilità.
- Rischi legati alla perdita di dati sensibili di clienti e fornitori dovuti ad attacchi hacker possono causare danni economici e reputazionali per la società.

Modello di Organizzazione e Gestione ai sensi del D.Lgs. 231/2001

Il Modello di Organizzazione e Gestione ai sensi del D.Lgs. 231/2001 (c.d. **Modello 231**) definisce un sistema di prevenzione dei reati e delle condotte illecite finalizzato a garantire

legalità, trasparenza, integrità nei rapporti con stakeholders, riducendo rischi legali, reputazionali e operativi per l'azienda. Il modello, composto da una Parte Generale, una Parte Speciale e dal Codice Etico, prevede procedure di controllo, flussi informativi, meccanismi di segnalazione (whistleblowing), e il monitoraggio da parte dell'Organismo di Vigilanza (OdV).

Il 29 settembre 2025 il Modello 231 è stato aggiornato per recepire le modifiche normative avvenute nell'ultimo biennio, che hanno interessato la Parte Speciale del Modello, la quale disciplina le aree di rischio aziendali e le relative procedure di prevenzione, in coerenza con l'analisi di risk assessment aggiornata. **[MDR-P 65 a, d]**

Il Modello 231 si applica a tutti i soggetti che operano in nome, per conto o nell'interesse di Axitea e non sono previste deroghe arbitrarie: tutti i soggetti coinvolti devono conformarsi. **[MDR-P 65 b]** Il Consiglio di Amministrazione, con il supporto del top management, è responsabile dell'adozione del MOG; mentre l'attuazione operativa e il controllo sono affidati all'Organismo di Vigilanza (OdV) nominato ai sensi del D. Lgs. 231. **[MDR-P 65 c, d]**

Nella definizione del Modello 231 sono state prese in considerazione le specifiche circostanze e i portatori di interessi di Axitea: la Società è infatti determinata a promuovere una cultura aziendale etica e ad incoraggiare la collaborazione di tutti gli stakeholder (interni ed esterni) per mantenere gli standard più elevati di legalità e comportamento etico. **[MDR-P 65 e]**

Per una massima diffusione il documento è pubblicato sul sito web aziendale¹² e sulla intranet, in quanto tutti i dipendenti tutti devono conoscere e accettare i suoi contenuti.

[MDR-P 65 f]

Codice Etico

Il Codice Etico stabilisce i principi di legalità, lealtà, correttezza che devono guidare le azioni di tutti coloro che operano per conto della società, con la finalità di prevenire comportamenti irresponsabili o illeciti che potrebbero danneggiare la reputazione di Axitea.

Il **monitoraggio** dell'applicazione del Codice è affidato all'**Organismo di Vigilanza (OdV)**, oltre che ai Responsabili Interni per l'area di rischio, come definiti nel Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001 adottato dalla società. **[MDR-P 65 a]**

Il Consiglio di Amministrazione di Axitea e l'Amministratore Delegato, con il supporto dei Responsabili Interni per l'area di rischio, hanno la responsabilità dell'attuazione del Codice Etico e del rispetto delle disposizioni etiche all'interno dell'organizzazione. **[MDR-P 65 c]**

Il Codice Etico, in quanto integrato nel Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo 231, è in conformità al **Decreto Legislativo n. 231/2001**.

[MDR-P 65 d]

Nella stesura del Codice Etico, sono considerati gli interessi dei principali stakeholder. Il documento trasmette a amministratori, dipendenti, fornitori, consulenti, intermediari e clienti valori fondamentali come competenza, professionalità,

efficienza e affidabilità da applicare nello svolgimento di tutte le attività aziendali.

[MDR-P 65 e]

Per ottenere la massima diffusione ed efficacia del Codice Etico, il documento è pubblicato sulla intranet aziendale e sul sito internet¹³, assicurando trasparenza e facilitando il coinvolgimento di tutti gli stakeholder nella sua attuazione. **[MDR-P 65 f]**

Il Codice Etico, oltre a definire i principi e i comportamenti da adottare all'interno di Axitea, stabilisce anche l'impegno dell'azienda a prevenire situazioni in cui una persona fisica o l'organizzazione per cui opera si trovi a dover scegliere tra i doveri legati al proprio ruolo e interessi personali. I conflitti di interesse devono essere evitati e, qualora si presentino, segnalati al proprio responsabile gerarchico e al C.E.O. Il Codice affronta inoltre il tema della frode, della correttezza delle informazioni e della trasparenza contabile. Tale impegno mira a prevenire reati volti intenzionalmente a ingannare qualcuno per ottenere un vantaggio ingiusto o illecito. Axitea condanna qualsiasi forma di riciclaggio e di autoriciclaggio, così come ogni comportamento finalizzato al reimpiego di denaro e di beni di provenienza illegale. Le norme di condotta sono ulteriormente dettagliate nel Modello 231.

Politica Anticorruzione

La Politica Anticorruzione di Axitea sancisce i principi di trasparenza, integrità e responsabilità con l'**obiettivo** di contrastare il fenomeno corruttivo e prevenire la distorsione delle regole, garantendo correttezza e competitività nei

mercati. **[MDR-P 65 a]** Il compito di **attuare e monitorare** la presente Politica è affidato al **Responsabile Compliance Anti Corruzione (RCAC), al Legal, HR Legal, ESG & Quality, Tender**, i quali fanno riferimento direttamente all'**Amministratore Delegato**. **[MDR-P 65 a, c]**

A supporto della Politica Anticorruzione, Axitea ha implementato il "**Sistema Anticorruzione**", volto a contrastare ogni forma di corruzione attraverso l'erogazione di formazione continua ai lavoratori e il coinvolgimento dei partner commerciali, adottando un approccio di "tolleranza zero". Il sistema è conforme alla norma ISO 37001:2016. La Politica Anticorruzione integra il Modello 231 e il Codice Etico, in linea con il D.Lgs. 231/2001, ed è coerente con la Convenzione ONU contro la corruzione.

[MDR-P 65 d]

La Politica Anticorruzione è resa accessibile sul sito web¹⁴, assicurando trasparenza e favorendo il coinvolgimento degli stakeholder nella sua applicazione. Per i dipendenti, il documento è disponibile anche sulla intranet aziendale.

[MDR-P 65 f]

¹² **Sito aziendale Axitea:** <https://www.axitea.com/wp-content/uploads/2024/12/MOG-231-Axitea-29.09.2025.pdf>

¹³ **Sito aziendale Axitea:** <https://www.axitea.com/wp-content/uploads/2023/07/Codice-etico-Axitea.pdf>

¹⁴ **Sito aziendale Axitea:** <https://www.axitea.com/wp-content/uploads/2023/07/Politica-Anticorruzione.pdf>

Politica della Sicurezza delle Informazioni.

La Politica per la sicurezza delle informazioni di Axitea tutela i dati aziendali dei clienti, garantendone riservatezza, integrità e disponibilità. Gli **obiettivi** principali includono l'adozione di principi e best practice riconosciute per assicurare la conformità normativa, in particolare in materia di vigilanza privata e protezione dei dati personali. Sono previsti controlli specifici per monitorare l'applicazione della Politica, soddisfare i requisiti di legge e ridurre i rischi di perdita o danneggiamento dei dati, salvaguardando l'immagine e la reputazione aziendale.

La responsabilità di attuare la Politica è affidata al Responsabile del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (RGSI), insieme ai responsabili delle diverse funzioni aziendali, garantendo l'integrazione delle misure di sicurezza nei processi operativi **[MDR-P 65 c]**. Attraverso l'attuazione della Politica, Axitea assicura la conformità alle normative vigenti in materia di protezione dei dati personali, incluso il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) dell'Unione Europea. Inoltre, la società adotta standard internazionali come la ISO/IEC 27001:2022 per garantire un sistema di gestione della sicurezza delle informazioni efficace e allineato alle best practice riconosciute. **[MDR-P 65 d]**

Per favorire trasparenza e facilitare il coinvolgimento degli stakeholder, la Politica è pubblicata sul sito web aziendale¹⁵. Al personale

interno viene inoltre fornita una formazione specifica su questi aspetti. **[MDR-P 65 f]**

La Politica degli Acquisti Sostenibili

La Politica degli Acquisti Sostenibili di Axitea definisce l'impegno dell'azienda a collaborare con fornitori che rispettano standard elevati in materia di diritti umani, condizioni di lavoro, salute e sicurezza, tutela ambientale e integrità aziendale. L'**obiettivo principale** della Politica è la promozione di una catena di fornitura responsabile, riducendo i rischi reputazionali legati alla mancata integrazione di criteri ambientali e sociali nei processi di selezione e gestione dei fornitori. Attraverso la Politica e gli obiettivi in essa contenuta, allineati al proprio Piano di Sostenibilità, Axitea si impegna alla gestione dei rischi legati a potenziali impatti ambientali e sociali nella catena di fornitura. Il monitoraggio avviene attraverso una valutazione continua delle performance dei fornitori rispetto ai requisiti stabiliti dalla Politica stessa.

[MDR-P 65 a]

La responsabilità dell'attuazione della Politica ricade sul **Responsabile Purchasing** e sul **Responsabile Administration** di Axitea, entrambi a riporto diretto dell'**Amministratore Delegato**. **[MDR-P 65 c]**

La Politica degli Acquisti Sostenibili si impegna al rispetto di standard internazionali, quali la **Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, i Principi Guida delle Nazioni Unite su Imprese e Diritti Umani, le Convenzioni dell'Organizzazione**

Internazionale del Lavoro (OIL). Axitea possiede anche la **Certificazione SA8000:2014** per la responsabilità sociale. **[MDR-P 65 d]**

La Politica è resa disponibile a tutti gli stakeholder interessati attraverso il **sito web** di Axitea¹⁶.

Inoltre, poiché l'azienda richiede ai propri fornitori di prenderne visione e accettarne i contenuti, il documento è consultabile anche su Net4Market, il portale utilizzato da Axitea per la gestione del proprio albo fornitori. **[MDR-P 65 f]** Axitea riconosce il ruolo fondamentale degli stakeholder nella definizione della propria Politica, promuovendo valori quali trasparenza e responsabilità lungo tutta la filiera. L'azienda richiede ai fornitori di condividere e diffondere i principi della Politica all'interno delle loro organizzazioni e lungo la rispettiva filiera produttiva. **[MDR-P 65 e]**

Politica Integrata Qualità, Salute e Sicurezza, Privacy e Ambiente

La **Politica Integrata Qualità, Salute e Sicurezza, Privacy e Ambiente (QSSPA)** definisce l'impegno dell'azienda in tema di sviluppo sostenibile. Gli **obiettivi** principali includono il miglioramento continuo delle performance aziendali, la

¹⁵ **Sito aziendale Axitea:** <https://www.axitea.com/wp-content/uploads/2024/05/Politica-della-Sicurezza-delle-Informationi-202405.pdf>

¹⁶ **Sito aziendale Axitea:** <https://www.axitea.com/wp-content/uploads/2024/10/Policy-Acquisti-Sostenibili.pdf>

tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, la protezione dell'ambiente e la gestione responsabile delle informazioni. Il Sistema di Gestione integrato, derivato dalla Politica, mira al rispetto di tutte le disposizioni legislative, norme e regolamenti a cui l'organizzazione è soggetta o ha scelto di aderire, sia di natura tecnica, che ambientale ed energetica e sia in ambito di trattamento dei dati personali e di salute e sicurezza sul lavoro. Per maggiori approfondimenti si rimanda al capitolo *E1 CAMBIAMENTI CLIMATICI*.

Axitea riconosce il **valore di una solida cultura d'impresa** come base per l'eccellenza operativa e la crescita sostenibile. Al fine di sviluppare, promuovere e valutare la propria cultura d'impresa, la società adotta le seguenti strategie:

- Identificazione dei valori fondamentali che riflettono l'impegno verso l'eccellenza, l'integrità e l'innovazione. Il Codice Etico e le Politiche aziendali delineano le aspettative comportamentali e sono le basi per le linee guida operative a sostegno di questi valori. Inoltre, sono presenti programmi formativi periodici, come i corsi di sicurezza sul lavoro, che rafforzano la consapevolezza e l'adozione dei valori della società e un'adeguata diffusione della cultura di impresa. **[G1-1 10 g]**
- Implementazione di azioni concrete per la Responsabilità Sociale, tra cui le iniziative all'interno del Piano di Sostenibilità
- Valutazione e monitoraggio continuo

per assicurare che la cultura d'impresa sia coerente agli obiettivi strategici. Ad esempio, sono svolti survey ai clienti e sondaggi interni ai dipendenti (ad es. Great Place To Work - GPTW) al fine di raccogliere opinioni e suggerimenti per identificare aree di miglioramento. Inoltre, ad ottobre 2025 è stato introdotto sulla intranet aziendale "Think Hub", una piattaforma che favorisce la partecipazione attiva dei dipendenti, permettendo di proporre e valutare idee su innovazione, sostenibilità e benessere aziendale, con possibilità di implementare le iniziative più apprezzate. Ulteriori dettagli su questa iniziativa di engagement sono riportati nel paragrafo S1 4.

- Analisi delle performance attraverso il monitoraggio degli indicatori chiave di prestazione legati all'adozione dei valori di Axitea **[G1-1 9]**

Il Modello 231 di Axitea permette di identificare le **funzioni aziendali** che, per lo svolgimento di attività più sensibili, sono **esposte al rischio** di commissione di reati. Si tratta in particolare dei **responsabili delle varie funzioni aziendali** ai quali viene demandato il compito di vigilare, all'interno del proprio ufficio e nella propria area di business, sul rispetto delle procedure e dei comportamenti. Eventuali anomalie, criticità o comportamenti scorretti o non etici vengono segnalati direttamente all'Amministratore Delegato. **[G1-1 10 h]**

Procedura Whistleblowing

La Procedura Whistleblowing delinea i meccanismi per individuare e segnalare comportamenti illeciti o in contrasto con il Codice Etico o con altri regolamenti interni analoghi. La Procedura consente a dipendenti, collaboratori e portatori di interessi esterni di segnalare in modo confidenziale e sicuro eventuali comportamenti illeciti o violazioni delle Politiche aziendali. Per i dipendenti vi è inoltre anche la possibilità di effettuare segnalazioni al **Social Performance Team di Axitea (SPT)**, istituito in aderenza alla norma SA8000:2014.

In azienda è presente un team dedicato, che in collaborazione con l'Organismo di Vigilanza, la funzione legale e gli organi competenti, esegue indagini appropriate per verificare eventuali segnalazioni. È previsto che possano inoltrare segnalazioni sia gli stakeholder interni (dipendenti, dirigenti, agenti) ed esterni (fornitori, partner commerciali, clienti). La società accoglie la segnalazione di violazioni o sospetti di comportamenti illeciti da parte di tutte le parti coinvolte nel proprio ecosistema, riconoscendo l'importanza di un approccio trasparente e collaborativo. **[G1-1 10 a]**

Le segnalazioni sono effettuate in modo completamente anonimo, garantendo la tutela da qualsiasi forma di ritorsione.

Le segnalazioni possono essere effettuate in forma scritta tramite posta ordinaria e in forma orale chiedendo un incontro al Gestore

della segnalazione. In condizioni specifiche, la Procedura dispone al segnalante la possibilità di ricorrere ad una segnalazione esterna attraverso il canale predisposto dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), sulla pagina <https://Whistleblowing.anticorruzione.it/>, o mediante divulgazione pubblica. Inoltre, tutto il personale di Axitea è formato e sensibilizzato sulle modalità di segnalazione di illeciti **[G1-1 10 c i]**. La Procedura si adegua alla **Direttiva (UE) 2019/1937 del 23/10/2019**, riguardante “la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione”, garantendo la protezione da eventuali ritorsioni. **[G1-1 10 c ii]**

La Procedura impone ad Axitea la gestione delle segnalazioni con imparzialità, indipendenza e tempestività: imparzialità intesa come assenza di condizionamenti o pregiudizi verso le parti coinvolte; indipendenza come autonomia da influenze o interferenze del management; tempestività per assicurare una risposta rapida ed efficace. **[G1-1 10 e]**

1.2 Obbligo di informativa G1-2 – Gestione dei rapporti con i fornitori.

Axitea riconosce l'importanza di una gestione efficace e sostenibile della propria catena di approvvigionamento supportata dalla **Politica degli Acquisti Sostenibili** e dal **Codice di Condotta fornitori** che delineano principi e requisiti etici per tutti i partner. La società dispone inoltre di una Procedura per la gestione della tesoreria, per garantire trasparenza e costanza

nei pagamenti verso i fornitori, PMI incluse. Settimanalmente l'ufficio Contabilità Fornitori elabora un report delle fatture in scadenza, validato dall'Amministrazione e autorizzato dall'Amministratore Delegato; una volta approvati, i pagamenti vengono coordinati con l'ufficio Tesoreria per assicurare un processo efficiente e tracciabile. **[G1-2 14]**

La Politica degli Acquisti sostenibili integra criteri ambientali, sociali e di tutela dei diritti umani nella selezione dei fornitori, imponendo inoltre la compilazione del questionario ESG e la sottoscrizione del Codice di Condotta come requisiti obbligatori per l'accreditamento su Net4Market. Per garantire il rispetto delle pratiche responsabili, la società esegue annualmente due diligence a campione, verificando la conformità dei fornitori agli standard ambientali, sociali ed etici richiesti. **[G1-2 15 a, b]**

In particolare, nel 2024, il 16% dei fornitori è stato oggetto di ispezioni finalizzate a individuare eventuali non conformità ai requisiti obbligatori di sostenibilità. Anche nel corso del 2025 sono state condotte ispezioni, coinvolgendo il 16% dei fornitori.

1.3 Obbligo di informativa G1-3 – Prevenzione e individuazione della corruzione attiva e passiva.

Come già evidenziato nel paragrafo *G1-7* relativo alle **Politiche in materia di cultura d'impresa e condotta delle imprese**, il **Modello 231** di Axitea, in linea al D.Lgs. 231/2011, comprende

anche il monitoraggio dei rischi legati alla corruzione. A supporto di tale impegno, la società ha implementato un **Sistema di Gestione Anticorruzione (SGA)** conforme alla norma **ISO 37001:2016**. Prevenire ogni forma di corruzione, sia attiva che passiva è anche sancito nel Codice Etico **[G1-3 18 a, 20]**

I portatori di interessi di Axitea possono accedere facilmente alla Politica Anticorruzione, al Codice Etico e al Modello Organizzativo 231 attraverso il sito web aziendale, l'intranet interna o il portale Net4Market. Questi strumenti consentono di comprendere in modo completo gli standard e le aspettative adottati dall'azienda. **[G1-3 20]**

Per prevenire conflitti di interesse, l'**Organismo di Vigilanza di Axitea (OdV)**, incaricato di condurre le indagini su possibili casi di corruzione attiva e passiva, è **indipendente** e non può assumere, neppure in via sostitutiva, poteri di intervento gestionale, decisionale, organizzativo o disciplinare, relativi allo svolgimento delle attività della società. **[G1- 3 18 b]**. Oltre all'OdV, internamente è stato nominato **Responsabile Compliance Anticorruzione (RCAC)**.

In Axitea, il processo di comunicazione dei risultati relativi alla prevenzione e all'individuazione della corruzione attiva e passiva è organizzato attraverso diverse fasi di controllo e verifica. Periodicamente, il RCAC valuta l'efficacia delle misure anticorruzione e analizza gli esiti delle indagini derivanti da eventuali segnalazioni,

procedendo quindi al riesame complessivo del sistema di gestione anticorruzione.

Il RCAC riporta direttamente al dipartimento Legal e Quality, con il supporto delle funzioni interne competenti. Successivamente, il riesame condotto dal RCAC viene sottoposto alla Direzione, che effettua una seconda valutazione, verificando i risultati delle attività di controllo e l'adeguatezza delle azioni correttive adottate. Infine, avviene il riesame da parte del Consiglio di Amministrazione, che ha l'ultima responsabilità nel valutare e approvare le Politiche e le misure di controllo aziendale adottate.

Il Consiglio garantisce che le Politiche anticorruzione siano efficaci, aggiornate e in linea con le normative vigenti e le best practices del settore. Questo approccio assicura un sistema

di controllo interno nella prevenzione della corruzione, basato su **comunicazione chiara e verifica costante ai più alti livelli dirigenziali.** [G1-3 18 c]

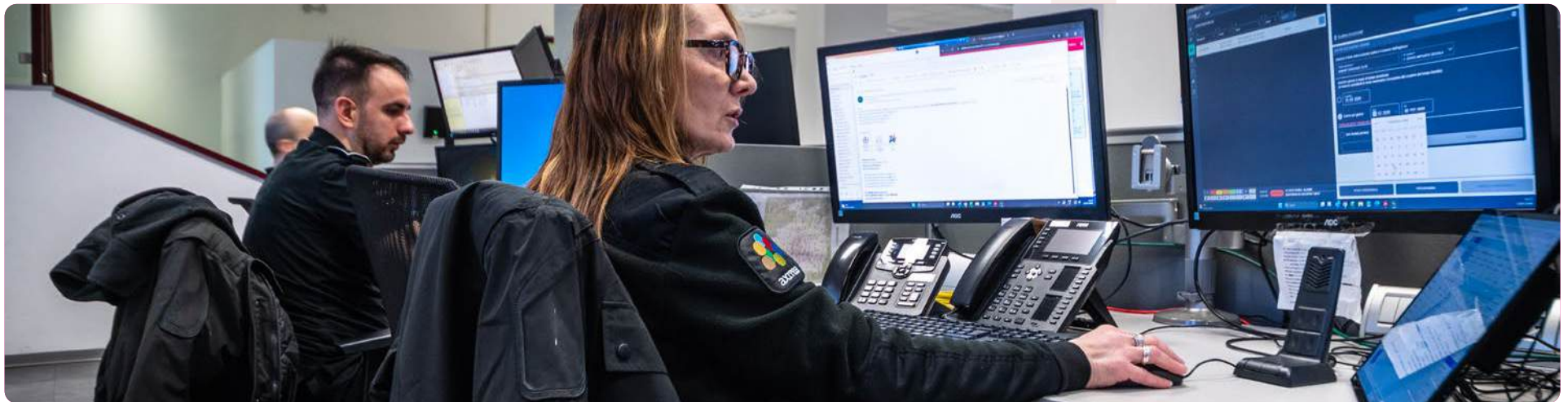
Axitea attribuisce grande importanza alla **formazione** come **strumento essenziale per prevenire la corruzione**, sia attiva sia passiva, attraverso programmi strutturati e approfonditi rivolti a dipendenti e collaboratori. La formazione anticorruzione include un corso obbligatorio, solitamente con cadenza annuale, che ha l'obiettivo di mantenere alta l'attenzione sui temi trattati e di introdurre eventuali aggiornamenti normativi o procedurali.

Le attività formative vengono erogate in aula, online o tramite materiali dedicati, garantendo

così flessibilità e accessibilità a tutto il personale. L'approccio pratico e chiaro favorisce la comprensione delle implicazioni etiche e legali e consente ai partecipanti di applicare immediatamente nel lavoro quotidiano le conoscenze acquisite.

[G1-3 21 a]

Il 100% delle funzioni a rischio partecipa ai programmi di formazione in materia di prevenzione della corruzione, inclusi l'Amministratore Delegato i dirigenti e i quadri aziendali, nonché tutto il personale. Nel 2025 sono state erogate circa 503 ore di formazione in materia di anticorruzione, corrisposte al 95,4% dei dipendenti. Nel corso del 2024, il 97,7% dei dipendenti ha ricevuto tale tipologia di formazione. [G1-3 21 b, c]



2. AZIONI

In relazione agli IRO emersi come rilevanti dall'analisi di Doppia Rilevanza in materia di "Condotta di impresa", Axitea mette in atto azioni e risorse relativamente agli aspetti legati ai seguenti temi:

Cultura di impresa

Corruzione attiva e passiva

Protezione degli informatori

Gestione dei rapporti con i fornitori, comprese le prassi di pagamento

Cultura di impresa/Corruzione attiva e passiva/Protezione degli informatori

Monitoraggio normativo

In linea con una condotta aziendale responsabile e conforme alle norme, Axitea **attua costantemente** attività di monitoraggio normativo per garantire il costante aggiornamento delle leggi, incluse quelle in ambito ESG, e la verifica del rispetto delle attività aziendali per individuare eventuali non conformità attraverso azioni di **controllo, adeguamento e verifiche sui processi interni**.

Per recepire le modifiche normative intervenute nell'ultimo biennio, il 29 settembre 2025 è stato aggiornato il Modello 231, specificatamente la Parte Speciale, con:

- L'inserimento dei reati di turbata libertà degli incanti e turbata libertà del procedimento di scelta del contraente (artt. 353 e 353-bis c.p.), ai sensi dell'art. 6-ter, comma 2, lett. a), D.L. 10 agosto 2023, n. 105, convertito con modificazioni dalla L. 9 ottobre 2023, n. 137;
- L'introduzione del reato di indebita destinazione di denaro o cose mobili (art. 314-bis c.p.), disposta dal D.L. 4 luglio 2024, convertito in L. 8 agosto 2024, n. 112;
- L'abrogazione del reato di abuso d'ufficio (art. 323 c.p.) e la modifica della fattispecie di traffico di influenze illecite (art. 346-bis c.p.), ai sensi della L. 9 agosto 2024, n. 114.

Il monitoraggio normativo include anche il rispetto dei principi di comportamento delineati nel Codice Etico e nella Politica Anticorruzione, insieme all'implementazione di strumenti per prevenire comportamenti non etici, i canali di segnalazioni e altre misure disciplinari e azioni correttive per mitigare gli impatti negativi sulla reputazione aziendale.

Il monitoraggio normativo è condotto anche dal Responsabile della Conformità Anticorruzione (RCAC).

Axitea promuove anche una formazione continua rivolta ai dipendenti su temi di etica aziendale e rispetto delle normative vigenti, con l'obiettivo di garantire un ambiente di lavoro trasparente, conforme e orientato alla responsabilità sociale. **[MDR-A 68 a, b, c, d]**

Per l'affiancamento professionale sui temi specifici l'azienda si è dotata di un consulente, ha destinato risorse alla formazione dei dipendenti, al miglioramento del sistema di segnalazione delle non conformità e all'aggiornamento del Modello 231. **[MDR-A 69 a]**

Nel 2025, Axitea ha speso circa 21K€ (OpEx) per l'Organismo di Vigilanza e circa 7K€ (OpEx) per le risorse destinate ad attività di consulenza, formazione e sistemi di monitoraggio normativo. **[MDR-A 69 b]** Si stima per il 2026 di destinare lo stesso ammontare di risorse finanziarie (OpEx) per l'Organismo e importo in leggera crescita per le attività di consulenza, formazione e monitoraggio. **[MDR-A 69 c]**

Infine, con riferimento all'etica aziendale, la totalità delle sedi di Axitea (100%) è sottoposta a valutazione dei rischi in materia di anticorruzione.

Misure per la cybersecurity e la sicurezza delle informazioni

Axitea ha implementato un **Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI)** ed un **Sistema avanzato di Cybersecurity** per prevenire e monitorare, in maniera continuativa, eventuali incidenti relativi alla sicurezza informatica e la privacy. Specificatamente, le varie azioni implementate includono la **crittografia dei dati**, il **monitoraggio continuo degli accessi**, la **formazione del personale sulla sicurezza informatica**, la **presenza di sistemi di protezione da attacchi informatici**. Sono anche condotte valutazioni periodiche della sicurezza e test di

vulnerabilità per adeguarsi a rischi cyber e sono presenti **procedure di gestione degli incidenti** per garantire una risposta tempestiva in caso di violazione dei dati.

Nel corso dell'anno 2025, Axitea ha proseguito nel rafforzamento del proprio Sistema di cybersecurity e di sicurezza delle informazioni, avviando un percorso strutturato di progressivo allineamento ai requisiti della Direttiva Network and Information Security 2 (NIS2) dell'Unione Europea. In particolare, è stata condotta un'accurata analisi finalizzata a individuare eventuali ambiti di miglioramento rispetto agli obblighi normativi e a pianificare le azioni correttive e di consolidamento del sistema di governance della sicurezza.

Il SGSI è conforme alla certificazione ISO 27001: 2022 e conseguentemente sottoposta ad audit ispettivi annuali per il mantenimento della certificazione. **[MDR-A 68 a, b, c]**

Le risorse destinate a tali attività includono CapEx per circa 20K e OpEx pari a circa 248K€ (che rappresentano circa lo 0,2% dei Costi per servizi registrati a Bilancio Civilistico 2025).

[MDR-A 69 b]

Per il 2026 si stima di destinare per CapEx e OpEx un importo in leggera crescita rispetto al presente esercizio. **[MDR-A 69 c]**

Si segnala che nel 2025, così come nel 2024, il numero di incidenti confermati relativi alla sicurezza delle informazioni è pari a zero.

Gestione dei rapporti con i fornitori, comprese le prassi di pagamento

Valutazione ESG dei fornitori

Con l'obiettivo di garantire che i propri partner commerciali rispettino gli standard ambientali e sociali, Axitea adotta un sistema di valutazione ESG per i fornitori che utilizza criteri di sostenibilità nelle fasi di selezione e monitoraggio. Tutti i fornitori sono chiamati ad ispirarsi al Codice di Condotta Fornitori e sono sottoposti a verifiche a campione svolte da Axitea per monitorare le prestazioni della propria supply chain.

[MDR-A 68 a, b]

Si prevede di continuare a migliorare la gestione del portale fornitori Net4Market fino al 2027 e di rafforzare i controlli sulla supply chain e la compliance dei fornitori attraverso l'utilizzo di strumenti digitali di tracciamento.

[MDR-A 68 c].

Axitea monitora la quota di propri fornitori conformi ai criteri ESG e, nel caso vengano identificati fornitori non conformi, sono previste misure correttive come l'attuazione di piani di miglioramento o la sospensione dei contratti in caso di gravi violazioni. **[MDR-A 68 d, e].**

Le risorse destinate a tali attività includono principalmente investimenti in piattaforme digitali per il monitoraggio ESG e sono pari a circa 36K€ (OpEx) pari a circa lo 0,1% dei Costi per servizi registrati a Bilancio Civilistico 2025

[MDR-A 69 a, b].

Per il 2026, la società prevede di destinare a tali attività circa 128K€ (OpEx) **[MDR-A 69 c]**

Inoltre, sono state identificate risorse specificatamente dedicate all'implementazione di misure contro la violenza e le molestie sul luogo di lavoro nella catena del valore, pari a 7,9K€ (OpEx) nel 2025, con una previsione nel 2026 di risorse pari a 4K€ (OpEx). Per maggiori approfondimenti, si rimanda al capitolo *LAVORATORI NELLA CATENA DEL VALORE [ESRS S2]*.

Nel 2024, il 100% dei fornitori ha ricevuto formazione mediante condivisione di slides formative, con informazioni e prassi utili in materia di sostenibilità ambientale e sociale. Nel 2025, la formazione non è stata riproposta. Axitea rafforza l'approvvigionamento sostenibile anche controllando e valutando i fornitori impegnati in azioni correttive o sviluppo di capacità: nel 2025 ha svolto questa azione sul 27,81% dei fornitori, in linea con il 27% nel 2024.

Ad oggi, Axitea svolge audit in loco sui propri fornitori per verificare le loro pratiche ambientali e/o sociali. La percentuale di fornitori soggetti ad audit in loco è pari a 0% per 2024 e 2025.

3. METRICHE e OBIETTIVI

3.1 Obbligo di informativa G1-4 – Casi accertati di corruzione attiva o passiva

Nel 2025, come nel 2024, **nessun episodio di corruzione attiva e passiva** è stato registrato da Axitea.

Di conseguenza, non sono state necessarie azioni contro le violazioni delle procedure e delle norme di lotta alla corruzione attiva e passiva.

[G1-4 24 a]

Inoltre, sia nel 2025 sia nel 2024, il numero di casi segnalati di violazioni dell'etica aziendale attraverso la procedura interna di whistleblowing è pari a 0 zero. Per quanto riguarda la due diligence, la percentuale di partner commerciali a rischio coperti da un processo di due diligence sulla corruzione e/o sulla sicurezza delle informazioni risulta pari a circa il 16% per il 2025, in lieve incremento rispetto al 15% del 2024.

Le percentuali fanno riferimento alle attività di due diligence che sono state svolte principalmente sui partner/fornitori continuativi. Se invece si considera l'insieme dei fornitori attivi, la percentuale risulta pari a circa il 3,7% per il 2025.



3.2 Obiettivi legati alla gestione degli impatti rilevanti negativi, al potenziamento degli impatti positivi e alla gestione dei rischi e delle opportunità rilevanti

Axitea monitora l'efficacia delle politiche e delle azioni relative agli impatti, rischi ed opportunità relativi ad una condotta d'impresa responsabile, adottando i seguenti processi di monitoraggio:

- mantenere un tasso di incidenti relativi alla perdita di dati sensibili pari a zero, al fine di garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni.
- impegno a registrare zero casi di violazioni etiche o di compliance, sia da parte di dipendenti sia di terzi, garantendo il massimo rispetto alla normativa applicabile.

Inoltre, con riferimento alla gestione dei rapporti con i fornitori, la società ha fissato il seguente obiettivo, riportato anche nel Piano di Sostenibilità:

Presenza visione e accettazione del Codice di Condotta fornitori

Axitea ha integrato i requisiti ESG nel proprio processo di qualifica e selezione dei fornitori, richiedendo la presa visione e l'accettazione del Codice di Condotta direttamente sul portale dedicato. **[MDR-T.80 a]**. L'obiettivo è misurato attraverso la percentuale di fornitori ricorrenti che sottoscrivono il Codice, con un target del 95% entro il 2025 e del 98% entro il 2026, partendo dal 2023 come anno base. **[MDR-T.80 b, c, d, e]**

L'obiettivo si basa sull'analisi dei rischi legati a fornitori non conformi agli standard ESG e sulla crescente attenzione di stakeholder e mercato alla sostenibilità, garantendo una filiera coerente con i valori aziendali. In questo modo Axitea soddisfa le richieste normative e di mercato integrando i requisiti ESG nella qualifica e nel monitoraggio dei fornitori.

[MDR-T 80 f, h]

Axitea aggiorna periodicamente i criteri ESG, rafforza la reportistica per garantire trasparenza e verifica regolarmente la sottoscrizione del Codice, mantenendo performance in linea con i target grazie a una selezione accurata e a una gestione centralizzata dei fornitori. La percentuale di fornitori che hanno sottoscritto il Codice di Condotta Fornitori nel 2025 è pari a 56,13 %, un aumento in confronto al 48,25% del 2024. Queste percentuali riflettono anche la quota di fornitori con contratti che includono clausole sui requisiti ambientali, lavorativi e sui diritti umani

[MDR-T 80 i, j]

3.3 Obbligo di informativa G1-6 – Prassi di pagamento

Nel corso del 2025, il **tempo medio** impiegato da Axitea per il pagamento delle fatture, calcolato a partire dalla data di decorrenza del termine contrattuale, è stato pari a **73,75 giorni**. Tale valore rappresenta la media complessiva su tutte le categorie di acquisto, ed è stato elaborato a partire dai dati gestionali interni.

[G1-6 33 a]

La Policy aziendale prevede un **termine di pagamento standard di 90 giorni**. Tuttavia, per i nuovi fornitori e, in particolare nelle categorie Technology e prestazioni di manodopera, si applica inizialmente un termine di 60 giorni, con l'obiettivo di estenderlo progressivamente a 90 giorni, salvo eccezioni debitamente giustificate. Per i fornitori di servizi generali (come fornitori IT, telefonia e consulenze), sono invece spesso previsti termini di pagamento a 30 giorni, in linea con le pratiche di mercato del settore. Nel 2025, il 52,39% dei fornitori ha operato con condizioni di pagamento comprese tra 60 e 90 giorni. Complessivamente, il **96% dei fornitori è stato pagato puntualmente rispetto ai termini contrattualmente previsti**.

[G1-6 33 b]

Al 31 dicembre 2025, risultano affidate al legale **25 pratiche** riconducibili a ritardi nei pagamenti, così suddivise: 16 pratiche per decreto ingiuntivo e 9 pratiche per diffida.

[G1-6 33 c]

annex

IRO-2 – OBBLIGHI DI INFORMATIVA DEGLI ESRS OGGETTO DELLA DICHIARAZIONE DI SOSTENIBILITA' DELL'IMPRESA [par. 56]

Nella seguente tabella sono mappati tutti gli obblighi di informativa (data point) con i relativi obblighi di informativa che, in aggiunta alla CSRD, rispondono ad altre normative dell'UE, quali il “Regolamento sull'informativa sulla finanza sostenibile” (SFDR), il “Regolamento sui requisiti patrimoniali” (Terzo pilastro), il “Regolamento sugli indici di riferimento” e la “Legge europea sul clima”. Qualora il data point sia rendicontato da Axitea in quanto rilevante, viene indicato il capitolo di riferimento all'interno del presente Bilancio di Sostenibilità.

Obbligo di informativa e/o elemento d'informazione corrispondente
Riferimento SFDR¹⁷
Riferimento terzo pilastro¹⁸
Riferimento regolamento sugli indici di riferimento¹⁹
Riferimento normativa dell'UE sul clima²⁰
Riferimento nel Bilancio di Sostenibilità di Axitea
ESRS 2 INFORMAZIONI GENERALI

ESRS 2 GOV-1 Diversità di genere nel consiglio, paragrafo 21, lettera d)	Allegato I, tabella 1, indicatore n. 13		Regolamento delegato (UE) 2020/1816 della Commissione (5), allegato II		INFORMAZIONI GENERALI [ESRS 2] Governance Obbligo di informativa GOV-1 Ruolo degli organi di amministrazione, direzione e controllo
ESRS 2 GOV-1 Percentuale di membri indipendenti del consiglio di amministrazione, paragrafo 21, lettera e)				Regolamento delegato (UE) 2020/1816 della Commissione, allegato II	INFORMAZIONI GENERALI [ESRS 2] Governance Obbligo di informativa GOV-1 Ruolo degli organi di amministrazione, direzione e controllo
ESRS 2 GOV-4 Dichiarazione sul dovere di diligenza, paragrafo 30	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 10				INFORMAZIONI GENERALI [ESRS 2] Governance Obbligo di informativa GOV-4 Dichiarazione sul dovere di diligenza
ESRS 2 SBM-1 Coinvolgimento in attività collegate ad attività nel settore dei combustibili fossili, paragrafo 40, lettera d), punto i)	Allegato I, tabella 1, indicatore n. 4	Articolo 449 bis del regolamento (UE) n. 575/2013; regolamento di esecuzione (UE) 2022/2453 della Commissione (6), tabella 1 – Informazioni qualitative sul rischio ambientale e tabella 2 – Informazioni qualitative sul rischio sociale	Regolamento delegato (UE) 2020/1816 della Commissione, allegato II		
ESRS 2 SBM-1 Coinvolgimento in attività collegate alla produzione di sostanze chimiche, paragrafo 40, lettera d), punto ii)	Allegato I, tabella 2, indicatore n. 9		Regolamento delegato (UE) 2020/1816 della Commissione, allegato II		-

¹⁷ Regolamento (UE) 2019/2088 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 novembre 2019, relativo all'informativa sulla sostenibilità nel settore dei servizi finanziari (SFDR) (GU L 317 del 9.12.2019, pag. 1).

¹⁸ Regolamento (UE) n. 575/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 26 giugno 2013, relativo ai requisiti prudenziali per gli enti creditizi e che modifica il regolamento (UE) n. 648/2012 (regolamento sui requisiti patrimoniali) (GU L 176 del 27.6.2013, pag. 1).

¹⁹ Regolamento (UE) 2016/1011 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'8 giugno 2016, sugli indici usati come indici di riferimento negli strumenti finanziari e nei contratti finanziari o per misurare la performance di fondi di investimento e recante modifica delle direttive 2008/48/CE e 2014/17/UE e del regolamento (UE) n. 596/2014 (GU L 171 del 29.6.2016, pag. 1).

²⁰ Regolamento (UE) 2021/1119 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 30 giugno 2021, che istituisce il quadro per il conseguimento della neutralità climatica e che modifica il regolamento (CE) n. 401/2009 e il regolamento (UE) 2018/1999 («Normativa europea sul clima») (GU L 243 del 9.7.2021, pag. 1).

Obbligo di informativa e/o elemento d'informazione corrispondente	Riferimento SFDR ¹⁷	Riferimento terzo pilastro ¹⁸	Riferimento regolamento sugli indici di riferimento ¹⁹	Riferimento normativa dell'UE sul clima ²⁰	Riferimento nel Bilancio di Sostenibilità di Axitea
ESRS 2 SBM-1 Partecipazione ad attività connesse ad armi controverse, paragrafo 40, lettera d), punto iii)	Allegato I, tabella 1, indicatore n. 14		Articolo 12, paragrafo 1, del regolamento delegato (UE) 2020/1818 (7) e allegato II del regolamento delegato (UE) 2020/1816		-
ESRS 2 SBM-1 Coinvolgimento in attività collegate alla coltivazione e alla produzione di tabacco, paragrafo 40, lettera d), punto iv)			Articolo 12, paragrafo 1, del regolamento delegato (UE) 2020/1818 e allegato II del regolamento delegato (UE) 2020/1816		-
CAMBIAMENTI CLIMATICI [ESRS E1]					
ESRS E1-1 Piano di transizione per conseguire la neutralità climatica entro il 2050, paragrafo 14				Articolo 2, paragrafo 1, del regolamento (UE) 2021/1119	-
ESRS E1-1 Imprese escluse dagli indici di riferimento allineati con l'accordo di Parigi, paragrafo 16, lettera g)		Articolo 449 bis del regolamento (UE) n. 575/2013; regolamento di esecuzione (UE) 2022/2453 della Commissione, modello 1: Portafoglio bancario – Indicatori del potenziale rischio di transizione connesso ai cambiamenti climatici: Qualità creditizia delle esposizioni per settore, emissioni e durata residua	Articolo 12, paragrafo 1, lettere a d) a g), e paragrafo 2, del regolamento delegato (UE) 2020/1818		
ESRS E1-4 Obiettivi di riduzione delle emissioni di GES, paragrafo 34	Allegato I, tabella 2, indicatore n. 4	Articolo 449 bis del regolamento (UE) n. 575/2013; regolamento di esecuzione (UE) 2022/2453 della Commissione, modello 3: Portafoglio bancario – Indicatori del potenziale rischio di transizione connesso ai cambiamenti climatici: metriche di allineamento	Articolo 6 del regolamento delegato (UE) 2020/1818		
ESRS E1-5 Consumo di energia da combustibili fossili disaggregato per fonte (solo settori ad alto impatto climatico), paragrafo 38	Allegato I, tabella 1, indicatore n. 5 e allegato I, tabella 2, indicatore n. 5				
ESRS E1-5 Consumo di energia e mix energetico, paragrafo 37	Allegato I, tabella 1, indicatore n. 5				CAMBIAMENTI CLIMATICI [ESRS E1] Metriche e obiettivi Obbligo di informativa E1-5 – Consumo di energia e mix energetico

Obbligo di informativa e/o elemento d'informazione corrispondente	Riferimento SFDR ¹⁷	Riferimento terzo pilastro ¹⁸	Riferimento regolamento sugli indici di riferimento ¹⁹	Riferimento normativa dell'UE sul clima ²⁰	Riferimento nel Bilancio di Sostenibilità di Axitea
ESRS E1-5 Intensità energetica associata con attività in settori ad alto impatto climatico, paragrafi da 40 a 43	Allegato I, tabella 1, indicatore n. 6				
ESRS E1-6 Emissioni lorde di ambito 1, 2, 3 ed emissioni totali di GES, paragrafo 44	Allegato I, tabella 1, indicatori nn. 1 e 2	Articolo 449 bis del regolamento (UE) n. 575/2013; regolamento di esecuzione (UE) 2022/2453 della Commissione, modello 1: Portafoglio bancario – Indicatori del potenziale rischio di transizione connesso ai cambiamenti climatici: Qualità creditizia delle esposizioni per settore, emissioni e durata residua	Articolo 5, paragrafo 1, articolo 6 e articolo 8, paragrafo 1, del regolamento delegato (UE) 2020/1818		CAMBIAMENTI CLIMATICI [ESRS E1] Metriche e obiettivi Obbligo di informativa E1-6 Emissioni lorde di GES di Scope 1, 2, 3 ed emissioni totali di GES Si segnala che non è stato rendicontato lo scope 3
ESRS E1-6 Intensità delle emissioni lorde di GES, paragrafi da 53 a 55	Allegato I, tabella 1, indicatore n. 3	Articolo 449 bis del regolamento (UE) n. 575/2013; regolamento di esecuzione (UE) 2022/2453 della Commissione, modello 3: Portafoglio bancario – Indicatori del potenziale rischio di transizione connesso ai cambiamenti climatici: metriche di allineamento	Articolo 8, paragrafo 1, del regolamento delegato (UE) 2020/1818		CAMBIAMENTI CLIMATICI [ESRS E1] Metriche e obiettivi Obbligo di informativa E1-6 Emissioni lorde di GES di Scope 1, 2, 3 ed emissioni totali di GES
ESRS E1-7 Assorbimenti di GES e crediti di carbonio, paragrafo 56				Articolo 2, paragrafo 1, del regolamento (UE) 2021/1119	-
ESRS E1-9 Esposizione del portafoglio dell'indice di riferimento verso rischi fisici legati al clima, paragrafo 66				Allegato II del regolamento delegato (UE) 2020/1818 e allegato II del regolamento delegato (UE) 2020/1816	-
ESRS E1-9 Disaggregazione degli importi monetari per rischio fisico acuto e cronico, paragrafo 66, lettera a) ESRS E1-9 Posizione delle attività significative a rischio fisico rilevante, paragrafo 66, lettera c)		Articolo 449 bis del regolamento (UE) n. 575/2013; punti 46 e 47 del regolamento di esecuzione (UE) 2022/2453 della Commissione; modello 5: Portafoglio bancario – Indicatori del potenziale rischio fisico connesso ai cambiamenti climatici: esposizioni soggette al rischio fisico			-
ESRS E1-9 Ripartizione del valore contabile dei suoi attivi immobiliari per classi di efficienza energetica, paragrafo 67, lettera c)		Articolo 449 bis del regolamento (UE) n. 575/2013; punto 34 del regolamento di esecuzione (UE) 2022/2453 della Commissione; Modello 2: Portafoglio bancario – Indicatori del potenziale rischio di transizione connesso ai cambiamenti climatici: prestiti garantiti da beni immobili – Efficienza energetica delle garanzie reali			-

Obbligo di informativa e/o elemento d'informazione corrispondente	Riferimento SFDR ¹⁷	Riferimento terzo pilastro ¹⁸	Riferimento regolamento sugli indici di riferimento ¹⁹	Riferimento normativa dell'UE sul clima ²⁰	Riferimento nel Bilancio di Sostenibilità di Axitea
ESRS E1-9 Grado di esposizione del portafoglio a opportunità legate al clima, paragrafo 69			Allegato II del regolamento delegato (UE) 2020/1818		-
INQUINAMENTO [ESRS E2]					
ESRS E2-4 Quantità di ciascun inquinante che figura nell'allegato II del regolamento E-PRTR (registro europeo delle emissioni e dei trasferimenti di sostanze inquinanti) emesso nell'aria, nell'acqua e nel suolo, paragrafo 28	Allegato I, tabella 1, indicatore n. 8; allegato I, tabella 2, indicatore n. 2; allegato I, tabella 2, indicatore n. 1; allegato I, tabella 2, indicatore n. 3				-
ACQUE E RISORSE MARINE [ESRS E3]					
ESRS E3-1 Acque e risorse marine, paragrafo 9	Allegato I, tabella 2, indicatore n. 7				-
ESRS E3-1 Politica dedicata, paragrafo 13	Allegato I, tabella 2, indicatore n. 8				-
ESRS E3-1 Sostenibilità degli oceani e dei mari paragrafo 14	Allegato I, tabella 2, indicatore n. 12				-
ESRS E3-4 Totale dell'acqua riciclata e riutilizzata, paragrafo 28, lettera c)	Allegato I, tabella 2, indicatore n. 6.2				-
ESRS E3-4 Consumo idrico totale in m ³ rispetto ai ricavi netti da operazioni proprie, paragrafo 29	Allegato I, tabella 2, indicatore n. 6.1				-
BIODIVERSITÀ ED ECOSISTEMI [ESRS E4]					
ESRS 2 IRO-1 E4 paragrafo 16, lettera a), punto i)	Allegato I, tabella 1, indicatore n. 7				-
ESRS 2 IRO-1 E4 paragrafo 16, lettera b)	Allegato I, tabella 2, indicatore n. 10				-
ESRS 2 IRO-1 E4 paragrafo 16, lettera c)	Allegato I, tabella 2, indicatore n. 14				-
ESRS E4-2 Politiche o pratiche agricole/di utilizzo del suolo sostenibili, paragrafo 24, lettera b)	Allegato I, tabella 2, indicatore n. 11				-

Obbligo di informativa e/o elemento d'informazione corrispondente	Riferimento SFDR ¹⁷	Riferimento terzo pilastro ¹⁸	Riferimento regolamento sugli indici di riferimento ¹⁹	Riferimento normativa dell'UE sul clima ²⁰	Riferimento nel Bilancio di Sostenibilità di Axitea
ESRS E4-2 Pratiche o politiche di utilizzo del mare/degli oceani sostenibili, paragrafo 24, lettera c)	Allegato I, tabella 2, indicatore n. 12				-
ESRS E4-2 Politiche volte ad affrontare la deforestazione, paragrafo 24, lettera d)	Allegato I, tabella 2, indicatore n. 15				-
USO DELLE RISORSE ED ECONOMIA CIRCOLARE [ESRS E5]					
ESRS E5-5 Rifiuti non riciclati, paragrafo 37, lettera d)	Allegato I, tabella 2, indicatore n. 13				-
ESRS E5-5 Rifiuti pericolosi e rifiuti radioattivi, paragrafo 39	Allegato I, tabella 1, indicatore n. 9				-
FORZA LAVORO PROPRIA [ESRS S1]					
ESRS 2 SBM-3 S1 Rischio di lavoro forzato, paragrafo 14, lettera f)	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 13				FORZA LAVORO PROPRIA [ESRS S1] Strategia Obbligo di informativa relativo all'ESRS 2 SBM-3 - Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale
ESRS 2 SBM-3 S1 Rischio di lavoro minorile, paragrafo 14, lettera g)	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 12				FORZA LAVORO PROPRIA [ESRS S1] Strategia Obbligo di informativa relativo all'ESRS 2 SBM-3 - Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale
ESRS S1-1 Impegni politici in materia di diritti umani, paragrafo 20	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 9 e allegato I, tabella 1, indicatore n. 11				FORZA LAVORO PROPRIA [ESRS S1] Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità Obbligo di informativa S1-1 - Politiche relative alla forza lavoro propria
ESRS S1-1 Politiche in materia di dovuta diligenza sulle questioni oggetto delle convenzioni fondamentali da 1 a 8 dell'Organizzazione internazionale del lavoro, paragrafo 21			Regolamento delegato (UE) 2020/1816 della Commissione, allegato II		FORZA LAVORO PROPRIA [ESRS S1] Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità Obbligo di informativa S1-1 - Politiche relative alla forza lavoro propria
ESRS S1-1 Procedure e misure per prevenire la tratta di esseri umani, paragrafo 22	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 11				FORZA LAVORO PROPRIA [ESRS S1] Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità Obbligo di informativa S1-1 - Politiche relative alla forza lavoro propria

Obbligo di informativa e/o elemento d'informazione corrispondente	Riferimento SFDR¹⁷	Riferimento terzo pilastro¹⁸	Riferimento regolamento sugli indici di riferimento¹⁹	Riferimento normativa dell'UE sul clima²⁰	Riferimento nel Bilancio di Sostenibilità di Axitea
ESRS S1-1 Politica di prevenzione o sistema di gestione degli infortuni sul lavoro, paragrafo 23	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 1				FORZA LAVORO PROPRIA [ESRS S1] Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità Obbligo di informativa S1-1 - Politiche relative alla forza lavoro propria
ESRS S1-3 Meccanismi di trattamento dei reclami/delle denunce, paragrafo 32, lettera c)	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 5				FORZA LAVORO PROPRIA [ESRS S1] Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità Obbligo di informativa S1-3 - Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono ai lavoratori propri di sollevare preoccupazioni
ESRS S1-14 Numero di decessi e numero e tasso di infortuni connessi al lavoro, paragrafo 88, lettere b) e c)	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 2 e c)		Regolamento delegato (UE) 2020/1816 della Commissione, allegato II		FORZA LAVORO PROPRIA [ESRS S1] Metriche e obiettivi Obbligo di informativa S1-14 - Metriche di salute e sicurezza
ESRS S1-14 Numero di giornate perse a causa di ferite, infortuni, incidenti mortali o malattie, paragrafo 88, lettera e)	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 3				FORZA LAVORO PROPRIA [ESRS S1] Metriche e obiettivi Obbligo di informativa S1-14 - Metriche di salute e sicurezza
ESRS S1-16 Divario retributivo di genere non corretto, paragrafo 97, lettera a)	Allegato I, tabella 1, indicatore n. 12		Regolamento delegato (UE) 2020/1816 della Commissione, allegato II		FORZA LAVORO PROPRIA [ESRS S1] Metriche e obiettivi Obbligo di informativa S1-16 - Metriche di retribuzione (divario retributivo e retribuzione totale)
ESRS S1-16 Eccesso di divario retributivo a favore dell'amministratore delegato, paragrafo 97, lettera b)	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 8				FORZA LAVORO PROPRIA [ESRS S1] Metriche e obiettivi Obbligo di informativa S1-16 - Metriche di retribuzione (divario retributivo e retribuzione totale)
ESRS S1-17 Incidenti legati alla discriminazione, paragrafo 103, lettera a)	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 7				FORZA LAVORO PROPRIA [ESRS S1] Metriche e obiettivi Obbligo di informativa S1-17 - Incidenti, denunce e impatti gravi in materia di diritti umani
ESR S1-17 Mancato rispetto dei principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani e OCSE, paragrafo 104, lettera a)	Allegato I, tabella 1, indicatore n. 10 e allegato I, tabella 3, indicatore n. 14		Allegato II del regolamento delegato (UE) 2020/1816 e articolo 12, paragrafo 1, del regolamento delegato (UE) 2020/1818		FORZA LAVORO PROPRIA [ESRS S1] Metriche e obiettivi Obbligo di informativa S1-17 - Incidenti, denunce e impatti gravi in materia di diritti umani

Obbligo di informativa e/o elemento d'informazione corrispondente

Riferimento SFDR¹⁷

Riferimento terzo pilastro¹⁸

Riferimento regolamento sugli indici di riferimento¹⁹

Riferimento normativa dell'UE sul clima²⁰

Riferimento nel Bilancio di Sostenibilità di Axitea

LAVORATORI NELLA CATENA DEL VALORE [ESRS S2]

ESRS 2 SBM-3 S2 Grave rischio di lavoro minorile o di lavoro forzato nella catena del lavoro, paragrafo 11, lettera b)	Allegato I, tabella 3, indicatori nn. 12 e 13				LAVORATORI NELLA CATENA DEL VALORE [ESRS S2] Strategia Obbligo di informativa relativo all'ESRS 2 SBM-3 Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale
ESRS S2-1 Impegni politici in materia di diritti umani, paragrafo 17	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 9 e allegato I, tabella 1, indicatore n. 11				LAVORATORI NELLA CATENA DEL VALORE [ESRS S2] Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità Obbligo di informativa S2-1 - Politiche connesse ai lavoratori nella catena del valore
ESRS S2-1 Politiche connesse ai lavoratori nella catena del valore, paragrafo 18	Allegato I, tabella 3, indicatori nn. 11 e 4				LAVORATORI NELLA CATENA DEL VALORE [ESRS S2] Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità Obbligo di informativa S2-1 - Politiche connesse ai lavoratori nella catena del valore
ESRS S2-1 Mancato rispetto dei principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani e delle linee guida dell'OCSE, paragrafo 19	Allegato I, tabella 1, indicatore n. 10		Allegato II del regolamento delegato (UE) 2020/1816 e articolo 12, paragrafo 1, del regolamento delegato (UE) 2020/1818		LAVORATORI NELLA CATENA DEL VALORE [ESRS S2] Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità Obbligo di informativa S2-1 - Politiche connesse ai lavoratori nella catena del valore
ESRS S2-1 Politiche in materia di dovuta diligenza sulle questioni oggetto delle convenzioni fondamentali da 1 a 8 dell'Organizzazione internazionale del lavoro, paragrafo 19			Regolamento delegato (UE) 2020/1816 della Commissione, allegato II		LAVORATORI NELLA CATENA DEL VALORE [ESRS S2] Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità Obbligo di informativa S2-1 - Politiche connesse ai lavoratori nella catena del valore
ESRS S2-4 Problemi e incidenti in materia di diritti umani nella sua catena del valore a monte e a valle, paragrafo 36	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 14				LAVORATORI NELLA CATENA DEL VALORE [ESRS S2] Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità Obbligo di informativa S2-4 - Interventi su impatti rilevanti per i lavoratori nella catena del valore e approcci per la gestione dei rischi rilevanti e il conseguimento di opportunità rilevanti per i lavoratori nella catena del valore, nonché efficacia di tali azioni

Obbligo di informativa e/o elemento d'informazione corrispondente

Riferimento SFDR¹⁷

Riferimento terzo pilastro¹⁸

Riferimento regolamento sugli indici di riferimento¹⁹

Riferimento normativa dell'UE sul clima²⁰

Riferimento nel Bilancio di Sostenibilità di Axitea

COMUNITÀ INTERESSATE [ESRS S3]

ESRS S3-1 Impegni politici in materia di diritti umani, paragrafo 16	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 9 e allegato I, tabella 1, indicatore n. 11				-
ESRS S3-1 Mancato rispetto dei principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani, dei principi dell'OIL o delle linee guida dell'OCSE, paragrafo 17	Allegato I, tabella 1, indicatore n. 10		Allegato II del regolamento delegato (UE) 2020/1816 e articolo 12, paragrafo 1, del regolamento delegato (UE) 2020/1818		-
ESRS S3-4 Problemi e incidenti in materia di diritti umani, paragrafo 36	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 14				COMUNITÀ INTERESSATE [ESRS S3] Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità Obbligo di informativa S3-4 – Interventi su impatti rilevanti sulle comunità interessate e approcci per gestire i rischi rilevanti e conseguire opportunità rilevanti per le comunità interessate, nonché efficacia di tali azioni

CONSUMATORI E UTILIZZATORI FINALI [ESRS S4]

ESRS S4-1 Politiche connesse ai consumatori e agli utilizzatori finali, paragrafo 16	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 9 e allegato I, tabella 1, indicatore n. 11				CONSUMATORI E UTILIZZATORI FINALI [ESRS S4] Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità Obbligo di informativa S4-1 – Politiche connesse ai consumatori e agli utilizzatori finali
ESRS S4-1 Mancato rispetto dei principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani e delle linee guida dell'OCSE, paragrafo 17	Allegato I, tabella 1, indicatore n. 10		Allegato II del regolamento delegato (UE) 2020/1816 e articolo 12, paragrafo 1, del regolamento delegato (UE) 2020/1818		CONSUMATORI E UTILIZZATORI FINALI [ESRS S4] Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità Obbligo di informativa S4-1 – Politiche connesse ai consumatori e agli utilizzatori finali
ESRS S4-4 Problemi e incidenti in materia di diritti umani, paragrafo 35	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 14				CONSUMATORI E UTILIZZATORI FINALI [ESRS S4] Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità Obbligo di informativa S4-4 – Interventi su impatti rilevanti sui consumatori e gli utilizzatori finali, approcci per gestire rischi rilevanti e conseguire opportunità rilevanti in relazione ai consumatori e agli utilizzatori finali, e efficacia di tali azioni

Obbligo di informativa e/o elemento d'informazione corrispondente

Riferimento SFDR¹⁷

Riferimento terzo pilastro¹⁸

Riferimento regolamento sugli indici di riferimento¹⁹

Riferimento normativa dell'UE sul clima²⁰

Riferimento nel Bilancio di Sostenibilità di Axitea

CONDOTTA DELLE IMPRESE [ESRS G1]

ESRS G1-1 Convenzione delle Nazioni Unite contro la corruzione, paragrafo 10, lettera b)	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 15				G1 CONDOTTA DELLE IMPRESE [ESRS G1] Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità Obbligo di informativa G1-1 – Politiche in materia di cultura d'impresa e condotta delle imprese
ESRS G1-1 Protezione degli informatori, paragrafo 10, lettera d)	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 6				G1 CONDOTTA DELLE IMPRESE [ESRS G1] Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità Obbligo di informativa G1-1 – Politiche in materia di cultura d'impresa e condotta delle imprese
ESRS G1-4 Ammende inflitte per violazioni delle leggi contro la corruzione attiva e passiva, paragrafo 24, lettera a)	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 17		Allegato II del regolamento delegato (UE) 2020/1816		G1 CONDOTTA DELLE IMPRESE [ESRS G1] Metriche e obiettivi Obbligo di informativa G1-4 – Casi accertati di corruzione attiva o passiva
ESRS G1-4 Norme di lotta alla corruzione attiva e passiva, paragrafo 24, lettera b)	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 16				G1 CONDOTTA DELLE IMPRESE [ESRS G1] Metriche e obiettivi Obbligo di informativa G1-4 – Casi accertati di corruzione attiva o passiva

Il Bilancio di Sostenibilità rappresenta per Axitea uno strumento essenziale per monitorare in modo strutturato le performance aziendali e orientare le attività verso obiettivi comuni e condivisi. I risultati conseguiti confermano la validità del percorso intrapreso e rafforzano la nostra convinzione che il valore di lungo periodo si costruisca integrando la sostenibilità nelle principali scelte strategiche.

Guardiamo ai prossimi anni con l'obiettivo di consolidare ulteriormente quanto realizzato, continuando a investire in innovazione, qualità del servizio e dialogo con i nostri stakeholder. Il nostro impegno sarà quello di rafforzare il ruolo di Axitea come partner affidabile nella protezione degli asset fisici e digitali, contribuendo allo sviluppo di un ecosistema più sicuro, responsabile e resiliente.

Axitea S.p.A.
Via Gallarate 156
20151 Milano

Per maggiori informazioni:
axitea.com/it/sostenibilita
All rights reserved

SECURITY EVOLUTION

Axitea, Global Security Provider, offre soluzioni integrate di sicurezza fisica e informatica. Attraverso un Security Operation Center attivo 24/7 e tecnologie avanzate, protegge aziende e infrastrutture critiche, garantendo continuità operativa, gestione dei rischi e conformità normativa.

Grazie a un approccio consulenziale e a servizi personalizzati, supporta le organizzazioni nel costruire un ambiente sicuro e resiliente, pronto ad affrontare ogni minaccia.

www.axitea.com